

九十九年度
教育部獎助辦理技專校院提升學生外語能力專案計畫
期中報告

執行單位 中華科技大學

(計畫名稱：提升學生英語能力雙焦點計畫：
強化綜合英語能力與培養職場英語能力
(計畫編號 99-07))

執行期間：99 年 4 月 1 日 至 99 年 7 月 15 日

計畫主持人：陳興梅博士

共同主持人：楊純暖老師、張柏芳老師、詹景雯老師、游月琴老師、
陳慧琪老師、李維德老師、楊聖心老師、木大弘老師

計畫參與人員：語言中心組長彭淑鈞、組員蔡姍郁、莊淑雯、林育如

中 華 民 國 99 年 7 月 15 日

目 錄

表 目 錄	III,IV
圖 目 錄	V
摘 要	VI
子計畫一 英檢輔導課程	
一、 前言	1
二、 計畫目的	1
三、 執行經過及初步成果	1
四、 重要發現及主要建議	15
子計畫二 多重補救教學	
一、 前言	19
二、 計畫目的	19
三、 執行經過及初步成果	19
四、 重要發現及主要建議	43
子計畫三 職場英語達陣	
一、 前言	47
二、 計畫目的	47
三、 執行經過及初步成果	47
四、 重要發現及主要建議	58
子計畫四 情境英語實踐	
一、 前言	61
二、 計畫目的	61
三、 執行經過及初步成果	61
四、 重要發現及主要建議	88

附錄

附錄一	計畫執行紀錄.....	89
附錄二	專案活動照片錦.....	105

表目錄

一、	「CSEPT 輔導班」滿意度調查問卷分析統計.....	3
二、	「英檢初級輔導(A)班」滿意度調查問卷分析統計.....	6
三、	「英檢初級輔導(B)班」滿意度調查問卷分析統計.....	8
四、	「英檢中級輔導班」滿意度調查問卷分析統計.....	11
五、	「多益輔導班」滿意度調查問卷分析統計.....	14
六、	「982 線上補救教學課程」滿意度調查問卷統計分析.....	22
七、	「英語發音班 (台北)」滿意度調查問卷統計分析.....	26
八、	「英語發音班(新竹)」滿意度調查問卷統計分析.....	29
九、	「基礎字彙閱讀 A 班」滿意度調查問卷統計分析.....	33
十、	「基礎字彙閱讀 B 班」滿意度調查問卷統計分析.....	36
十一、	「基礎字彙閱讀 C 班」滿意度調查問卷統計分析.....	39
十二、	「基礎英文寫作診療室」滿意度調查問卷統計分析.....	42
十三、	「英文履歷表之撰寫」滿意度調查問卷統計分析.....	50
十四、	「面試英語問答技巧」滿意度調查問卷統計分析.....	54
十五、	「路與科技英語」滿意度調查問卷統計分析.....	57
十六、	「情境英語演練」滿意度調查問卷分析統計.....	63
十七、	「校園英語會話練習」滿意度調查問卷統計分析.....	70
十八、	「英文歌曲教唱」(新竹校區)滿意度調查問卷分析統計.....	73
十九、	「英文歌曲教唱」(台北校區)滿意度調查問卷統計分析.....	76
二十、	「玩遊戲學英文」滿意度調查問卷分析統計.....	79
二十一、	「看電影學英文」滿意度調查問卷分析統計.....	84

二十二、 「做手工藝學英文」滿意度調查問卷統計分析.....	87
--------------------------------	----

圖目錄

一、	「情境英語演練」滿意度調查問卷分析表.....	64
二、	「情境英語演練」滿意度調查問卷分析表.....	65

摘要

提昇學生英語能力為培育國際專業人才所不能忽視的教育重點，為配合教育部提升學生外語能力計劃及全球化國家發展重點計劃，本校積極提供學生多元學習之機會，以增進學生整體英語能力，並協助學生取得英檢證照，且培養其英語學習之興趣，增加其將來進修或就業的機會，進而得以從事終身學習。本計畫包括四項子計畫：

- 一、 英檢輔導課程：開辦英檢輔導課程，對課程及上課使用之教材做全盤考量之設計，採用配合英檢導向之教學方法，授予解題技巧；施行模考測驗，以增加練習機會。
- 二、 多重補救教學：針對需要加強英文程度之學生，予以多重之補救教學，配合學生不同的程度與學習型態，採傳統面授及線上教學並用的方式，以利學習。
- 三、 職場英語達陣：本計畫著重於建立學生在進入就業職場前及在職期間所須具備的相關英語技能，如英文履歷表之撰寫、面試英語、英文簡報之製作及展現、電腦及網路英語詞彙及辦公室英語與應用等。以講座搭配實作的方式進行，先由教師傳授相關知識及技巧，之後，學生完成一項指定作業或任務，以將所學之知識實際應用出來，而逐漸奠定職場英語之基礎。
- 四、 情境英語實踐：本計畫的目的在於提供學生實用英語的機會，採用非傳統教室學習之模式，利用語言中心的小劇場和英語咖啡屋為學習場所，讓學生能在較自然的環境和輕鬆的氣氛中學習，幫助學生克服對英文的恐懼，增加信心。又藉舉辦各種英語活動及比賽，鼓勵學生積極參與，以增加學生英語學習興趣並提升英語能力。

關鍵字：提升英語能力、英檢輔導、補救教學、職場英語、情境英語

子計畫一：英檢輔導課程

計畫主持人：楊純暖、張柏芳

協同主持人：林育如

一、前言

為提升學生英語能力與學習意願，進而取得英檢證照，本計畫規劃綜合英檢輔導課程，結合現代科技與教學新知，一方面利用 e 化之英語學習環境，提供學生英語檢定的相關訊息，並評量學生的學習成就和診斷學生學習困難，另一方面在傳統教室面授時段，應用多層次的教學方法，將英語學習融入日常生活之中，使英語教學更為人性化、活潑化、多元化。此全方位的教學課程及深度化的練習與考核系統，可建構一個良好的英語學習環境，使教與學更見成效。

二、計畫目的

本子計畫之目的為開辦多元英檢課程，協助學生準備各項英檢考試。課程均採用專為英檢而設計的教材，教師授課時融入適當的學習策略以及解題技巧之講解，語言中心並提供 E-learning 之自學課程及線上學習測驗平台，增加學生課後學習及練習之機會，並定期舉辦英檢模考，予以學生實戰之經驗，期能提升本校學生英檢通過率。

三、執行經過及初步成果(實施期間為 99 年 3 月 29 日至 99 年 7 月 2 日)

依照本計畫之規劃，九十八學年下學期開設了五個輔導班: 1. CSEPT 輔導班、2. 英檢初級輔導(A)班、3. 英檢初級輔導(B)班、4. 英檢中級輔導班及 5. 多益輔導班。其下為執行經過及初步成果報告：

1. CSEPT 輔導班

課程名稱 Course Title	CSEPT 輔導班
授課老師 Instructor	楊聖心老師
授課時數 Hours	每週 2 小時，10 週共 20 小時。
參與學生 人數(次) Participants	四技一、二年級學生 15 人。
課程目標 Learning Objectives	1. 以輔導參加 CSEPT 測驗為目標。 2. 除了學習並熟悉 CSEPT 測驗為主的題型與應試技巧，也兼而學習「全民英檢」相關的內容。

教材 Materials Used	1. CSEPT 測驗兩回模擬試題。 2. 相關性的測驗題。 3. 網站上的練習題。 4. 增加一篇短篇小說增加閱讀能力與趣味性。
執行經過 Procedures	1. 聽力與閱讀分開做題與講解。 2. 先做題目再講解並適時增加相關題目。
成果 Outcomes	從前測(72 分)與後測(96 分)兩項成績的比較可看出同學的進步，幅度雖小但已屬不易。
重要發現 Findings	1. 上課時間安排的時段不理想，多數學生有課，所以無法參加，因而本班只有 15 位學生固定來上課。 2. 多數參與之學生肯定本課程之設計、教材及上課教師之努力。 3. 多數參與之學生認為本課程有助於提升其英語能力及學習動機，並對準備英檢考試有所幫助。 4. 部份學生認為此課程是針對輔導準備 CSEPT 考試而開設，但通過此項英檢並不發予證照，因而對未來就業或升學無實質幫助而不願再次參加或推薦本課程。
建議 Suggestions	立即可行建議 (Short-term Suggestions): 可考慮與其他相關英檢測驗課程合併，資源可共享。
	中長期建議(Long-term Suggestions): 打破傳統做題、解題純粹學習應試技巧方式，有採多樣化、趣味性的方式學習，以增加效果。

表一：「CSEPT 輔導班」滿意度調查問卷分析統計(人數:15)

題次	題目內容	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1	我認為本課程的整體設計適當	3	20	6	40	6	40	0	0	0	0	15	60
2	我認為本課程的教材內容適當	3	20	12	80	0	0	0	0	0	0	15	100
3	我認為本課程的教學時數適當	3	20	9	60	3	20	0	0	0	0	15	80
4	我認為授課老師的準備充分	6	40	9	60	0	0	0	0	0	0	15	100
5	我認為授課老師的教學法適當	6	40	6	40	3	20	0	0	0	0	15	80
6	我認為授課老師的表達能力與方式很好	6	40	6	40	3	20	0	0	0	0	15	80
7	我認為授課老師教學認真並富教學熱忱	6	40	9	60	0	0	0	0	0	0	15	100
8	我認為授課老師和學生的互動很好	6	40	9	60	0	0	0	0	0	0	15	100
9	我認為本課程能提升我學習英語的興趣	6	40	3	20	6	40	0	0	0	0	15	60
10	我認為本課程對我的英語能力提升有所幫助	9	60	3	20	3	20	0	0	0	0	15	80
11	我認為本課程對我英文字彙的增加有所幫助	3	20	6	40	6	40	0	0	0	0	15	60
12	我認為本課程增加我對英檢測驗準備有所幫助	6	40	6	40	3	20	0	0	0	0	15	80
13	我認為自己相當投入參與本次課程	3	20	6	40	6	40	0	0	0	0	15	60
14	我還會再參加類似課程	9	60	0	0	6	40	0	0	0	0	15	60
15	我會向朋友推薦此類課程	3	20	3	20	9	60	0	0	0	0	15	40
平均滿意度			36		48		16		0		0		84

註：總滿意度為前兩項之和

2. 英檢初級輔導(A)班

課程名稱 Course Title	英檢初級輔導(A)班
授課老師 Instructor	陳興梅 老師
授課時數 Hours	每週 2 小時，10 週共 20 小時。
參與學生 人數(次) Participants	四技三年級學生共 40 人。
課程目標 Learning Objectives	1. 提升英語能力以參加初級英檢考試。 2. 增加字彙量、提升英語聽力與閱讀能力。 3. 熟悉測驗題型及增加考試技巧。
教材 Materials Used	1. 多益精選模擬試題—Pearson。 2. ETS 多益範例。
執行經過 Procedures	1. 開課第一週舉行前測，測驗內容為 ETS 官方網站上所提供之多益試題範例。 2. 課前將課本試題分配給學生，每人負責一題，上課時先由學生講解給其他同學聽，老師再做更詳盡的補充解說，並指出每一題之重點，且授予答題技巧。讓學生有參與教學的機會，以增加其預習的意願。 3. 課後老師將當天上課的重點內容製作成講義，放入本校網路大學平台上，讓學生複習。 4. 第一次上課時，先花 10 分鐘舉行複習測驗，之後再進行新內容的學習。 5. 最後一次上課結束前舉行後測，考題與前測相同，以評估學生的學習成果。
成果 Outcomes	學習成果之評估依據下面兩項數據： A. 學生前、後測之成績： 參加課程學生之前測平均分數為 35 分，後測為 43 分，稍有進步。 B. 滿意度調查： 由 40 位填寫問卷學生之滿意度表調查表來看，對本課程表示非常同意或同意者達 59% (滿意度調查詳細內容及統計資料，請見表二)。問卷各單項問題滿意度如下： 1. 多數學生認為本課程的整體設計、使用教材內容及課程時數適

	當，平均滿意度為 61%。 - 多數學生認為授課老師的準備充分、教法適當、表達能力佳、認真熱忱，且與學生互動很好；對教師表現之滿意度平均為 75%。 43%參加課程的學生認為本課程能提升其學習英語的興趣。 50%的學生認為本課程對其英語能力提升有所幫助；63%認為本課程對增加英文字彙有所幫助；50%的學生認為本課程對英檢測驗準備有所幫助。 40%的學生認為自己相當投入參與本次課程；38%還會再參加類似課程；45%會向朋友推薦此類課程。 (滿意度調查統計與分析詳細內容，見表二)。
重要發現 Findings	- 多數學生認為本課程符合他們的需求。 - 多數學生對老師的表現予以肯定。 - 學生認為本課程對提升其英語能力，尤其在字彙方面，有所幫助，但對學習興趣的提升看法較為保留。 - 學生知道自己努力的程度仍有改進的空間。 - 集中在解題與教授考試技巧之英檢導向之教學，較為枯燥，學生再次參與此類訓練課程之意願不高。 - 學生英文能力偏低，在 10 週的訓練課程後，成績雖有進步，但距離英檢初級通過之標準，仍有很大的落差。
建議 Suggestions	立即可行建議 Short-term Suggestions - 老師在教學時，除了解題及答題技巧之外，可有系統的加強英文結構(structure)及八大詞類與其之間關係的概念，應對增進理解(comprehension)有所幫助。 - 老師可在教學過程中採用一些有趣的活動，以增加學生學習的興趣。 中長期建議 Long-term Suggestions 對大一及大二英語課程做整體的規劃，將通過初級英檢納入教學目標。

表二：「英檢初級輔導(A)班」滿意度調查問卷分析統計(人數:40)

題次	題目內容	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1	我認為本課程的整體設計適當	7	18	19	48	12	30	2	5	0	0	40	65
2	我認為本課程的教材內容適當	8	20	18	45	13	33	0	0	1	3	40	65
3	我認為本課程的教學時數適當	9	23	12	30	19	48	0	0	0	0	40	53
4	我認為授課老師的準備充分	15	38	14	35	11	28	0	0	0	0	40	73
5	我認為授課老師的教學法適當	15	38	15	38	8	20	2	5	0	0	40	75
6	我認為授課老師的表達能力與方式很好	16	40	16	40	8	20	0	0	0	0	40	80
7	我認為授課老師教學認真並富教學熱忱	18	45	13	33	9	23	0	0	0	0	40	78
8	我認為授課老師和學生的互動很好	14	35	13	33	12	30	1	3	0	0	40	68
9	我認為本課程能提升我學習英語的興趣	6	15	11	28	17	43	4	10	2	5	40	43
10	我認為本課程對我的英語能力提升有所幫助	6	15	14	35	17	43	2	5	1	3	40	50
11	我認為本課程對我英文字彙的增加有所幫助	8	20	17	43	12	30	2	5	1	3	40	63
12	我認為本課程增加我對英檢測驗準備有所幫助	6	15	14	35	17	43	2	5	1	3	40	50
13	我認為自己相當投入參與本次課程	7	18	9	23	18	45	4	10	2	5	40	40
14	我還會再參加類似課程	5	13	10	25	21	53	1	3	3	8	40	38
15	我會向朋友推薦此類課程	5	13	13	33	17	43	3	8	2	5	40	45
平均滿意度			24		35		35		4		1		59

註：總滿意度為前兩項之和

3. 英檢初級輔導(B)班

課程名稱 Course Title	英檢初級輔導(B)班
授課老師 Instructor	楊純暖 老師
授課時數 Hours	每週 2 小時，10 週共 20 小時。
參與學生 人數(次) Participants	四技一年級學生與三年級學生共 27 人。
課程目標 Learning Objectives	1. 做英檢模擬測驗卷，增加實作練習的機會。 2. 測驗後解題，熟悉題型加強答題能力。 3. 補充雜誌文章以增加聽、說、讀、寫能力。
教材 Materials Used	ABC 互動英語 & 模擬測驗卷。
執行經過 Procedures	1. 每堂課開始時先做模擬測驗卷，分聽力、閱讀兩部份，測驗後逐題解答。 2. 雜誌文章導讀以互動光碟播放增加學習動機與興趣。
成果 Outcomes	學生對本課程之總體滿意度為 83% (滿意度調查統計與分析詳細內容，見表三)
重要發現 Findings	1. 學生對老師的滿意度調查雖高但自覺非常投入學習的學生卻明顯下降，顯見其學習動機不強。 2. 學生偏好多媒體教學勝過解題式教學。
建議 Suggestions	立即可行建議 (Short-term Suggestions): 多補充有趣的文章如短篇故事等並以動畫方式呈現更能增加學習效果。
	中長期建議(Long-term Suggestions): 增加上課時數，學生才能得到較充分聽說讀寫各方面的練習。

表三：「英檢初級輔導(B)班」滿意度調查問卷分析統計(人數: 27)

題次	題目內容	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1	我認為本課程的整體設計適當	9	33	15	56	3	11	0	0	0	0	27	89
2	我認為本課程的教材內容適當	10	37	14	52	3	11	0	0	0	0	27	89
3	我認為本課程的教學時數適當	10	37	13	48	4	15	0	0	0	0	27	85
4	我認為授課老師的準備充分	14	52	12	44	1	4	0	0	0	0	27	96
5	我認為授課老師的教學法適當	13	48	10	37	4	15	0	0	0	0	27	85
6	我認為授課老師的表達能力與方式很好	14	52	10	37	3	11	0	0	0	0	27	89
7	我認為授課老師教學認真並富教學熱忱	13	48	12	44	2	7	0	0	0	0	27	93
8	我認為授課老師和學生的互動很好	14	52	11	41	2	7	0	0	0	0	27	93
9	我認為本課程能提升我學習英語的興趣	9	33	11	41	7	26	0	0	0	0	27	74
10	我認為本課程對我的英語能力提升有所幫助	8	30	15	56	4	15	0	0	0	0	27	85
11	我認為本課程對我英文字彙的增加有所幫助	10	37	11	41	6	22	0	0	0	0	27	78
12	我認為本課程增加我對英檢測驗準備有所幫助	11	41	13	48	3	11	0	0	0	0	27	89
13	我認為自己相當投入參與本次課程	10	37	7	26	9	33	1	4	0	0	27	63
14	我還會再參加類似課程	8	30	10	37	8	30	1	4	0	0	27	67
15	我會向朋友推薦此類課程	12	44	9	33	6	22	0	0	0	0	27	78
平均滿意度			41		43		16		0		0		83

註：總滿意度為前兩項之和

4. 英檢中級輔導班

課程名稱 Course Title	英檢中級輔導班
授課老師 Instructor	許家銘 老師
授課時數 Hours	每堂課 2 小時，共 10 次 20 小時。
參與學生 及人數(次) Participants	全校研究所及三年級學生共 19 人。
課程目標 Learning Objectives	1. 提升學生聽、說、讀、寫四方面的英語能力。 2. 學習答題之技巧。 3. 熟悉英檢考試題型。 4. 增加可用的單字數量。
教材 Materials Used	1. Business English Breakthrough(AMC publishing company)。 2. Live ABC 英檢網－TOEIC。 3. 多益核心文法&解題公式 Step-Up 900(台灣培生教育出版股份有限公司)。
執行經過 Procedures	1. 本課程以小班制為主，上限約為 20 人。 2. 第一次上課，先以一回正式紙筆多益模擬測驗聽力部分(100 題)(歷時 45 分鐘)，第二次上課，則以一回正式紙筆多益模擬測驗閱讀部分(100 題)測試學生原始程度(歷時 75 分鐘)，做為前測。(做為課程結束時對照比較)。 3. 第一次上課，於聽力測驗後作新版多益測驗聽(Listening Test)讀(Reading Test)題型介紹、算分標準及考試時注意事項。 4. 課堂上每次都以聽力及閱讀各一半的時間進行授課且採用專為多益而設計的教材，融入適當的學習策略以及解題技巧之解析說明。 5. 課堂上介紹單字片語、常用句型、常用職場情境對話。 6. 要求參與學生每星期自我複習並檢測多益單字片語。 7. 最後一次上課，課程結束時，讓學生做另一次多益紙筆模擬測驗(200 題)，做為後測，以與前測做對照比較。
成果 Outcomes	1. 參與同學前測的聽力平均分數為 140.5，閱讀平均分數為 96.1；後測聽力平均分數為 100.3，閱讀平均分數為 146.9。 2. 滿意度調查結果顯示，學生對本課程之總體滿意度為 95%；多數(95%)參與學生都認為本課程對準備多益有所幫助(滿意度調查統計與分析詳細內容，見表四)。

重要發現 Findings	1. 多數參與學生都認為本課程對準備多益有所幫助。並且都(95%)強烈願意再參加多益課程 2. 95%認為對增加英文字彙方面有所幫助。 3. 95%對英語能力提升有所幫助。(大多數學生前測都落在200-300之間，對閱讀方面尤其吃力。) 4. 絕大多數的學生(95%)認為授課老師教學認真並富教學熱忱並和學生的互動很好。 5. 大多數學生(84%)都認為自己非常投入本課程。 6. 學生學習動機極高，但其職場英語(Business English; EOP)程度差。學生雖然知道英檢證照在學校及職場上之重要性，意願也非常強烈，然而，大多數字彙量過低、程度不夠、答題技巧差，幾乎每一題都需詳細解說。 7. 學生程度參差不齊，對上課內容的安排與進度吸收程度不一。 8. 這學期課程剛好安排在學生課餘時間進行，也剛好都是學生的空堂，出席率沒有太差。 9. 本學期參加學生雖多數為系上推薦(強迫)學生，但學習意願相當不錯，雖說大部分的人字彙量不多，但仍然自動自發學習，授課時也會發問。
建議 Suggestions	立即可行建議 (Short-term Suggestions): 1. 線上英檢測驗練習如果有 mini-test 版，學生較容易利用空閒時間，隨時上線練習，達到多次練習效果。 2. 教材可更生動與活潑化，甚至先由職場情境英語入門。 3. 建議仍多開多益班以滿足學生之需求(以自願者優先)。 4. 開班前先做測驗以能力分班，以利上課。 中長期建議 (Long-term Suggestions): 1. 可開程度不同之多益班—如多益初級班 (程度在 350-550 分；相當於 TOEIC Bridge Test) 和多益中級班 (550-800)，或多益進階班 (800-990)，較能因材施教。 2. 分別開設多益字彙、多益聽力、多益閱讀班以更符合個別學生的需求。 3. 教材與各項英語活動結合，使學生有機會活用上課所學的內容。 4. 建立多益字彙及片語教學資料庫，以利學生使用學習。 5. 讓小班教學成為常態。 6. 如果系上排課能配合時段，讓有意願學生參加，幫助其通過英檢證照，不致遺憾。

表四：「英檢中級輔導班」滿意度調查問卷分析統計(人數：19)

題次	題目內容	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1	我認為本課程的整體設計適當	14	74	3	16	2	11	0	0	0	0	19	89
2	我認為本課程的教材內容適當	14	74	4	21	1	5	0	0	0	0	19	95
3	我認為本課程的教學時數適當	13	68	5	26	1	5	0	0	0	0	19	95
4	我認為授課老師的準備充分	13	68	5	26	1	5	0	0	0	0	19	95
5	我認為授課老師的教學法適當	15	79	3	16	1	5	0	0	0	0	19	95
6	我認為授課老師的表達能力與方式很好	14	74	4	21	1	5	0	0	0	0	19	95
7	我認為授課老師教學認真並富教學熱忱	14	74	4	21	1	5	0	0	0	0	19	95
8	我認為授課老師和學生的互動很好	13	68	5	26	1	5	0	0	0	0	19	95
9	我認為本課程能提升我學習英語的興趣	14	74	4	21	1	5	0	0	0	0	19	95
10	我認為本課程對我的英語能力提升有所幫助	15	79	3	16	1	5	0	0	0	0	19	95
11	我認為本課程對我英文字彙的增加有所幫助	13	68	5	26	1	5	0	0	0	0	19	95
12	我認為本課程增加我對多益測驗準備有所幫助	14	74	4	21	1	5	0	0	0	0	19	95
13	我認為自己相當投入參與本次課程	13	68	3	16	3	16	0	0	0	0	19	84
14	我還會再參加類似課程	15	79	3	16	1	5	0	0	0	0	19	95
15	我會向朋友推薦此類課程	13	68	5	26	1	5	0	0	0	0	19	95
			73		21		6		0		0		94

註：總滿意度為前兩項之和

5. 多益輔導班

課程名稱 Course Title	多益輔導班
授課老師 Instructor	陳慧琪 老師
授課時數 Hours	每堂課 2 小時，共 10 次 20 小時。
參與學生 及人數(次) Participants	全校各年級學生共 21 人。
課程目標 Learning Objectives	1. 提昇學生職場商用英語之聽、讀能力。 2. 熟悉多益考試之各種題型及多益常考之文法。 3. 增加答題之技巧。
教材 Materials Used	1. New TOEIC 新版多益完全攻略 (LiveABC 出版社; 希伯崙股份有限公司)。 2. Live ABC 英檢網—TOEIC。 3. Tactics for TOEIC: Listening and Reading Test (牛津出版社)。 4. New TOEIC Official Test-Preparation Guide (ETS Taiwan Representative; 忠欣股份有限公司)。 5. Business English: Breakthrough (New Toeic 350-550) (AMC Publishing Company)。
執行經過 Procedures	1. 本課程為達到真正學習效果，採小班制，上限 20 人。 2. 首次上課，先以 mini-test (約為正式測驗之一半；因為多益測驗題目數量眾多—200 題，每次測驗歷時 2 小時) 測試自願報名上課之學生，做為前測。(做為課程結束時對照比較) 3. 課堂上介紹新舊多益測驗之差別、多益測驗聽(Listening Test)讀(Reading Test)題型、算分標準及常考十大常用職場情境。 4. 課堂上採用專為多益而設計的教材，授課時融入適當的學習策略以及解題技巧之講解。 5. 要求參與學生在本學期中定期上 Live ABC TOEIC 英檢網做線上二回英檢測驗。鼓勵學生自我訂正，重覆練習。 6. 課堂上介紹單字片語、常用句型、常用職場情境對話。最後一次上課，課程結束時，讓學生做另一次多益紙筆 mini-test，做為後測，以與前測做對照比較。
成果 Outcomes	1. 前測平均 45.45、後測平均 47.53。 2. 滿意度調查結果顯示，學生對本課程之總體滿意度高達 95%;大部分(86%)參與學生都認為本課程對準備多益有所幫助。(滿意度調查統計與分析詳細內容，見表五)。

重要發現 Findings	1. 大部分(86%)參與學生都認為本課程對準備多益有所幫助。並且高度(100%)願意再參加多益課程 2. 100%認為對增加英文字彙方面有所幫助。 3. 100%對英語能力提升有所幫助。 4. 學生學習動機極高，但其職場英語程度差。學生雖然知道英檢證照在學校及職場上之重要性，意願也非常強烈，然而，大多數字彙量過低、程度不夠、答題技巧差，上課時揮筆不停，幾乎每一題都需詳細解說。 5. 本次採主題式上課，搭配多益練習題,較有趣、較有系統，易吸收。 6. 因該課程為正課以外之課程，沒強制性；加上每回測驗耗時頗長，所以線上英檢測驗練習之配合度因人而異。此次請學生一次做一大題,但要開同考場多次才能完成。 7. 學生程度參差不齊，對上課內容的安排與進度吸收程度不一。 8. 學生有時因學校活動影響，無法每次參與，效果打折扣。 9. 課程安排在課餘時間進行，由於各自的課表時間不一，導致很難全員到齊。
建議 Suggestions	立即可行建議 (Short-term Suggestions): 1. 線上英檢測驗練習如果也有 mini-test 版，學生較容易利用空閒時間，隨時上線練習，達到多次練習效果。 教材可更生動與活潑化，甚至先由職場情境英語入門。 開班前先做測驗以能力分班，以利上課。 2. 建議參與學生酌付押金，全程參與則退回並給予獎金。 3. 課程結束時之後測如成績為前 3 名且高於一定標準分數，給予獎金以勉勵學生努力。 中長期建議 (Long-term Suggestions): 1. 可開程度不同之多益班—如多益初級班 (程度在 350-550 分；相當於 TOEIC Bridge Test) 和多益中級班 (550-800)，或多益進階班 (800-990)，較能因材施教。 2. 分別開設多益字彙、多益聽力、多益閱讀班以更符合個別學生的需求。 3. 教材與各項英語活動結合，使學生有機會活用上課所學的內容。 4. 建立多益字彙及片語教學資料庫，以利學生使用學習。 5. 讓小班教學成為常態。

表五：「多益輔導班」滿意度調查問卷分析統計(人數: 21)

題次	題目內容	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1	我認為本課程的整體設計適當	15	71	6	29	0	0	0	0	0	0	21	100
2	我認為本課程的教材內容適當	15	71	6	29	0	0	0	0	0	0	21	100
3	我認為本課程的教學時數適當	9	43	12	57	0	0	0	0	0	0	21	100
4	我認為授課老師的準備充分	15	71	6	29	0	0	0	0	0	0	21	100
5	我認為授課老師的教學法適當	15	71	6	29	0	0	0	0	0	0	21	100
6	我認為授課老師的表達能力與方式很好	15	71	6	29	0	0	0	0	0	0	21	100
7	我認為授課老師教學認真並富教學熱忱	18	86	3	14	0	0	0	0	0	0	21	100
8	我認為授課老師和學生的互動很好	18	86	3	14	0	0	0	0	0	0	21	100
9	我認為本課程能提升我學習英語的興趣	12	57	6	29	3	14	0	0	0	0	21	86
10	我認為本課程對我的英語能力提升有所幫助	15	71	6	29	0	0	0	0	0	0	21	100
11	我認為本課程對我英文字彙的增加有所幫助	15	71	6	29	0	0	0	0	0	0	21	100
12	我認為本課程增加我對多益測驗準備有所幫助	15	71	3	14	3	14	0	0	0	0	21	86
13	我認為自己相當投入參與本次課程	12	57	6	29	3	14	0	0	0	0	21	86
14	我還會再參加類似課程	18	86	3	14	0	0	0	0	0	0	21	100
15	我會向朋友推薦此類課程	6	29	9	43	6	29	0	0	0	0	21	71
平均滿意度			68		28		5		0		0		95

註：總滿意度為前兩項之和

四、重要發現及主要建議

98 學年下學期為配合本子計畫之執行，開設四種英檢輔導班，課程結束後之重要發現及建議如下：

A. 課程名稱: CSEPT 輔導班	
重要發現	1. 上課時間安排的時段不理想，造成參與學生之人數偏低，可見上課之時間與學生參加輔導課的意願有極大的關聯。 2. 多數參與之學生肯定本課程之設計、教材及上課教師之表現。 3. 多數參與之學生認為本課程有助於提升其英語能力及學習動機，並對準備英檢考試有所幫助。 4. 但因通過 CSEPT 學生並不會獲得英檢證照，有些學生就認為其對未來就業或升學並無實質幫助，而不想參加。
建議	1. 可考慮與其他相關英檢測驗課程合併，資源可共享。 2. 應打破傳統做題、解題純粹學習應試技巧之教學方式，提供學生多樣化、趣味性的方式學習，以增加上課意願及學習效果。
B. 課程名稱: 初級英檢輔導 A 班、B 班	
重要發現	1. 多數學生認為本課程之整體設計及教材選用符合他們的需求。多數學生對老師的表現予以肯定。 2. 學生認為本課程對提升其英語能力，尤其字彙方面，有所幫助，且能提升學習興趣。 3. 上課模式如果是採取以解題與教授考試技巧之英檢導向之教學，學生則會感到枯燥無趣；如果以主題式講解為主，解題為輔，學生的接受度較高。 4. 學生英文能力偏低，在 10 週的訓練課程後，成績雖有進步，但距離英檢初級通過之標準，仍有很大的落差。
建議	1. 多補充有趣的文章如短篇故事等，並以動畫方式呈現更能增加學習效果。 2. 增加上課時數，學生才能得到較充分聽說讀寫各方面的練習。 3. 對大一及大二英語課程做整體的規劃，將通過初級英檢納入教學目標。
C. 課程名稱: 中級英檢輔導班	
重要發現	1. 多數學生認為本課程之整體設計及教材選用符合他們的需求，對老師的表現也予以肯定。 2. 多數學生認為本課程對提升其英語能力，尤其字彙方面，有所幫助；且能提升他們學習英文的興趣。 3. 參加本課程的學生都已達英檢初級之標準，也頗知道英文對未

	來升學或就業的重要性，因而學習動機極高，也認為自己非常投入本課程。 4. 多數學知道自己並未具備足夠的職場英語(Business English; EOP)能力，非常需要加強此方面的知識。但他們大多數字彙量仍然過低、未達中級程度、答題技巧差，上課時希望老師做非常詳盡的解說。 5. 學生程度參差不齊，對上課內容的安排與進度吸收程度不一。
建議	1. 教材可更生動與活潑化，甚至先由職場情境英語入門，並與各項英語活動結合，使學生有機會活用上課所學的內容。 2. 本校提供之線上英檢測驗練習題數過多，老師可自選考題，製作 mini-test 版，讓學生較容易利用空閒時間，隨時上線練習，達到多次練習效果。 3. 建議多開班各種單項(字彙、聽力、閱讀)加強班，以滿足學生之需求。 4. 開班前先做測驗以能力分班，以利上課。 5. 在課程時間的安排上，最好能請各系協助配合，才不致造成學
D. 課程名稱：多益輔導班	
重要發現	1. 多數參與學生都認為本課程對準備多益考試有所幫助，並有高度的願意再參加類似多益課程。 2. 參與的學生都認為本課程對英語能力之提升有所幫助，尤其是字彙之增加，得到學生的肯定。 3. 學生學習動機極高，因知道英檢證照在學校及職場上之重要性。然而其職場英語程度差，多數字彙量過低、程度不夠、答題技巧差，老師上課時，幾乎模考中的每一題都必須詳細解說。 4. 本次採主題式上課，較有趣；又搭配多益練習題，學習較有系統，對於教材內容也較易吸收。 5. 每回模考測驗耗時頗長，所以線上英檢測驗練習之配合度因人而異。 6. 參與的學生程度呈現落差，對上課內容的安排與進度吸收程度不一。 7. 課程安排在課餘時間進行，由於不同系的學生各自的課表時間不一，導致很難全員到齊。有時學生必須參與其他學校活，無法每次前來上課，影響學習效果。
建議	1. 可開設不同程度之多益班—如多益初級班 (程度在 350-550 分；相當於 TOEIC Bridge Test) 和多益中級班 (550-800)，或多益進階班 (800-990)，較能因材施教。 2. 開設多益字彙、多益聽力、多益閱讀等加強單項能力之輔導班，以更符合個別學生的需求。 3. 各班開課前應先對學生做測驗及能力分班，以利上課之進行。

	4. 將本課程之上課內容與各項英語活動結合，例如以多益字彙做為「英語拼字比賽」之題庫，鼓勵學生參加比賽，使學生有機會活用上課所學的內容。 5. 建立多益字彙及片語教學資料庫，以利學生使用學習。 6. 小班教學成為常態，對教學與學習雙方都可增進成效。
--	--

子計畫二：補救教學

計畫主持人：詹景雯、游月琴

協同主持人：蔡姍郁

一、前言

技職教育體系學生的英文程度普遍不理想，許多學生不懂 KK 音標，看到英文單字無法正確發音，更遑論基礎的文法概念與基本的句型結構。這些學生進入大學校園後往往跟不上老師的教學進度，且因未具備學程中應有的程度與素養而產生學習上的障礙。一般大學正規的英文課經常是採取大班授課的方式進行，由於學生人數眾多造成授課教師在課堂上很難兼顧到每一位學習者的需求。雪上加霜的是，每週只有兩小時的上課時間，讓英文程度低落的學生更是跟不上進度而放棄英文的學習。為了協助這些低學習成就學生，開設補救教學課程以建立學習的基礎，確實有其實行的必要。此外，對於程度較佳的學生，亦應針對其不同的學習需求開設多元化的課程，以全面提升學生的英語文能力。

二、計畫目的

本子計畫實施的目的為提供低學習成就學生加強英文學習的機會，以奠定其英文基礎能力，使其學習過程能夠順暢，同時建立學生正向的學習態度。對於程度較高且對英文有興趣的學生，則提供多元的英文學習管道，以助其提升英語文能力。

三、執行經過及初步成果（實施時間為99年4月1日至99年6月30日）

本計劃採行兩種方法提供同學課後自我加強學習的機會：(一)、線上補救教學課程；(二)、傳統面授補救教學課程。其下為執行經過及初步成果報告：

(一) 線上補救教學

本校在新生入學時須參加校內英文檢測，依據檢測成績及入學考試英文成績，兩相參考後篩選出成績較不理想的學生，強制參加英文線上補救教學課程。課程分為初級聽力(上)、初級聽力(下)、初級文法與閱讀(上)、初級文法與閱讀(下)、中級聽力(上)、中級聽力(下)、中級文法與閱讀(上)、中級文法與閱讀(下)共八門課。學生需自己在課後上網修習聽力和閱讀的補救教學課程，每學期20小時，課程持續兩年。98學年下學期共有1121位學生參加線上補救教學課程。

課程名稱 Course Title	線上補救教學初級與中級課程
授課老師 Instructor	英語聽講練習初級(上)：楊純暖、Charleen 英語文法閱讀初級(上)：楊聖心、Fabiola San Martin 英語聽講練習初級(下)：游月琴、Fabiola San Martin 英語文法閱讀初級(下)：劉麗、Monica

	英語聽講練習中級(上)：詹村陸、Erica Meeks 英語文法閱讀中級(上)：張柏芳、Erica Meeks 英語聽講練習中級(下)：詹景雯、Julie Sivigny 英語文法閱讀中級(下)：陳慧琪、Julie Sivigny																																																								
授課時數 Hours	線上補救教學共有八門課：每門課各有20個單元，每一單元為30分鐘，計10小時。八門課共計80小時，每位同學一學期預計上滿20小時線上教學課程。																																																								
參與學生 人數(次) Participants	四技一、二年級學生，總人數：1121人 1. 英語聽講練習與文法閱讀初級(上)：190人 2. 英語聽講練習與文法閱讀初級(下)：540人 3. 英語聽講練習與文法閱讀中級(上)：232人 4. 英語聽講練習與文法閱讀中級(下)：159人																																																								
課程目標 Learning Objectives	這八門線上補救教學課程，是讓英語能力偏低的同學以自學的方式，配合自己的時間，在課外之餘上線學習，以提升英文能力，達應有之程度。																																																								
教材 Materials Used	教材完全由老師自編、自錄，共有八門課： 英語聽講練習初級(上) 英語文法閱讀初級(上) 英語聽講練習初級(下) 英語文法閱讀初級(下) 英語聽講練習中級(上) 英語文法閱讀中級(上) 英語聽講練習中級(下) 英語文法閱讀中級(下)																																																								
執行經過 Procedures	1. 本校在四技新生入學時參考大考英文成績與入學時舉行全校英檢考試，篩選英文成績較不理想之學生，強制參加補救教學課程 2. 補救課程全部有八門，每位學生預從英語聽講練習與文法閱讀初級(上)開始，每學期上兩門課程，循序漸進上完八門課程，為期兩年。若該生在必修英大一大二英文課程表現優異時，也可由任課老師提出證明，以抵免一至多門補救課程。 3. 補救學生每學期預參加由語言中心舉辦的兩次考試，以決定是否可升級進入下一門課程。 4. 補救教學考試成績佔該生英文必修學期成績的15%。																																																								
初步成果 Outcomes	1. 學習評量為期中考及期末考兩次測驗之結果。 <table border="1" data-bbox="453 1464 1331 2038"> <tr> <th rowspan="4">測驗通過率</th><th colspan="2">年級</th><th colspan="3">學習通過率</th></tr> <tr> <td colspan="2">一年級</td><td colspan="3">50%</td></tr> <tr> <td colspan="2">二年級</td><td colspan="3">38%</td></tr> <tr> <td colspan="2">總通過率</td><td colspan="3">44%</td></tr> <tr> <th rowspan="6">線上出席率</th><th></th><th>初上</th><th>初下</th><th>中上</th><th>中下</th></tr> <tr> <td>修課人數</td><td>190</td><td>540</td><td>232</td><td>159</td></tr> <tr> <td>出席人數</td><td>41</td><td>95</td><td>83</td><td>92</td></tr> <tr> <td>缺席人數</td><td>149</td><td>445</td><td>149</td><td>67</td></tr> <tr> <td>出席率</td><td>21%</td><td>30%</td><td>35%</td><td>57%</td></tr> <tr> <td>總出席率</td><td colspan="4">36%</td></tr> </table>					測驗通過率	年級		學習通過率			一年級		50%			二年級		38%			總通過率		44%			線上出席率		初上	初下	中上	中下	修課人數	190	540	232	159	出席人數	41	95	83	92	缺席人數	149	445	149	67	出席率	21%	30%	35%	57%	總出席率	36%			
測驗通過率	年級		學習通過率																																																						
	一年級		50%																																																						
	二年級		38%																																																						
	總通過率		44%																																																						
線上出席率		初上	初下	中上	中下																																																				
	修課人數	190	540	232	159																																																				
	出席人數	41	95	83	92																																																				
	缺席人數	149	445	149	67																																																				
	出席率	21%	30%	35%	57%																																																				
	總出席率	36%																																																							

	2. 根據滿意度調查結果顯示，對線上補救教學課程感到非常滿意及滿意的學生只佔37%; 46%的學生沒有意見，也有17%的同學否定此課程。(滿意度調查統計與分析詳細內容，見表。)
重要發現 Findings	1. 學生的線上出席率只有36%，其可反應出學生十分不接受自學式的補救教學，因為參加補救課程的學生不但英文程度較低，自學的能力也低，實無法自我學習上網看課程。 2. 某些學生希望線上上課雖然方便，但是題目太難，實在是沒有什麼成效。 3. 還是有學生反映，這樣的上課沒有成效，也表示認為自己不需要補救教學。
建議 Suggestions	立即可行建議 (Short-term Suggestions): 1. 線上學習出席率不夠理想，實需各位英文老師在課堂上的提醒，並考慮將線上出席率列入評分標準中。 2. 建議多開傳統面授班，以加強學習能力低的學生在課堂上和老師的互動，老師可以立即發現學生的問題並立即得到協助。 中長期建議(Long-term Suggestions): 1. 線上課程仍需重新規劃與考量，以符合學生真正的需求。

表六：「982 線上補救教學課程(台北)」滿意度調查問卷統計分析(人:數 250)

題次	題目內容	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1	補救教學有助於提升我的英文聽力	27	11	75	30	106	42	28	11	14	6	250	41
2	補救教學有助於提升我的英文閱讀能力	30	12	62	25	112	45	31	12	15	6	250	37
3	補救教學線上教學內容難易適中	25	10	52	21	134	54	28	11	11	4	250	31
4	補救教學線上教學內容生動有趣	26	10	52	21	120	48	35	14	17	7	250	31
5	補救教學線上教學老師教學態度認真	36	14	84	34	99	40	20	8	11	4	250	48
6	補救教學線上教學老師講課速度適中	31	12	64	26	113	45	27	11	15	6	250	38
7	補救教學考試難易適中	24	10	57	23	117	47	38	15	14	6	250	33
8	補救教學考試題型適宜	28	11	58	23	120	48	28	11	16	6	250	34
9	補救教學考試題數適宜(15 題)，若不滿意請寫出太多或太少	30	12	54	22	122	49	29	12	15	6	250	34
10	你認為自己需要補救教學嗎？	29	12	56	22	96	38	39	16	30	12	250	34
平均滿意度			11		25		46		12		6		36
其他意見： 題目太多。線上上課方便，但考題太難了。 很普通。不滿意。可有可無。可以不要上嗎？ 非常好。有助於提升英文能力。													

註：總滿意度為前二項之和

表六：「982 補救教學課程(新竹)」滿意度調查問卷統計分析(人數:250)

題次	題目內容	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1	補救教學有助於提升我的英文聽力	28	11	89	36	103	41	19	8	11	4	28	47
2	補救教學有助於提升我的英文閱讀能力	29	12	68	27	121	48	17	7	15	6	29	39
3	補救教學線上教學內容難易適中	22	9	55	22	133	53	24	10	16	6	22	31
4	補救教學線上教學內容生動有趣	22	9	47	19	132	53	27	11	22	9	22	28
5	補救教學線上教學老師教學態度認真	43	17	80	32	100	40	14	6	13	5	43	49
6	補救教學線上教學老師講課速度適中	30	12	70	28	117	47	22	9	11	4	30	40
7	補救教學考試難易適中	26	10	66	26	120	48	24	10	14	6	26	36
8	補救教學考試題型適宜	29	12	61	24	124	50	20	8	16	6	29	36
9	補救教學考試題數適宜(15題)，若不滿意請寫出太多或太少	32	13	65	26	121	48	16	6	16	6	32	39
10	你認為自己需要補救教學嗎？	35	14	64	26	99	40	30	12	22	9	35	40
平均滿意度			11		27		47		9		6		38
其他意見： 題目播放太快,尤其一篇中有兩題。講太快 聽不太懂。還好。 還可以啦。沒有效的感覺。非常不需要。沒太大幫助。													

註:總滿意度為前二項之和

(二) 面授補救教學

為彌補線上自修遇到困難時無法得到解答之不足，本計畫開設面授課程，由同學自行選擇符合自己所需的課程，採小班制上課，老師能針對個別學生英文學習之困難與需求，給予學生適當的輔導與諮詢。九十八學年下學期共開設英語發音班、基礎字彙閱讀班、及基礎英文寫作診療室。其下為各課程之執行過程及成果報告：

1. 英語發音班

課程名稱 Course Title	英語發音班 (台北)
授課老師 Instructor	賴天恩 (Andrew Lai) 老師
授課時數 Hours	共 23.5 小時。
參與學生 人數(次) Participants	四技各年級學生 21 人。
課程目標 Learning Objectives	Improve students' pronunciation according to the students' English level on a one-on-one basis.
教材 Materials Used	<Hop on Pop> by Dr. Seuss <Fox in Socks>by Dr. Seuss Phonics material
執行經過 Procedures	1. Initially have the students read the book Hop on Pop. 2. If the student has trouble reading the words out loud, the phonics is taught while reading the rest of the book, finishing with the separation of syllables. 3. If the student finds the book easy, then the book Fox in Socks is read, to capture the feeling of the rhythm of spoken English.
成果 Outcomes	1. Available surveys show that students feel positively about the lessons and would strongly recommend others to take the lesson. 2. Testing students with Ogden's 850 basic English words, students were able to read out more randomly selected words after being taught phonics, up to twice the number when tested at the start of class.
重要發現 Findings	1. Almost all the students were initially unable to link the written words with the sound of the words they have heard before. After basic phonics is taught, many students recognized words that they have retained only the sound of.

	2. If 注音符號 does not have the exact corresponding sound, students will have trouble both hearing and making the sound. Students showed trouble with all the short vowels, <u>a</u>te-<u>a</u>t, and r, l or w controlled vowels. Both teachers and students have to pay special attention to these sounds. 3. The “Taiwanese Accent” ending consonants are often a problem, though easily corrected if pointed out.
建議 Suggestions	立即可行建議 (Short-term Suggestions): Teach some phonics in classes as a quick supplementary tool-something to use when a handy dictionary is not nearby.
	中長期建議(Long-term Suggestions): 1. Many of the students’ English have fallen far behind that of the college standard. Without picking up where their education left off, students will have trouble catching up. One-on-one teaching, even for a little while, may greatly encourage students. 2. The analyzing of student production is essential to the teaching of pronunciation. This requires classes that are very small.

表七：「英語發音班 (台北)」滿意度調查問卷統計分析 (人數: 21)

		非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		總滿意度	
題次	問題內容	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1.	我認為此課程內與課名相符	14	67	7	33	0	0	0	0	0	0	21	100
2.	我很認此課程的教法新奇有趣	14	67	7	33	0	0	0	0	0	0	21	100
3.	我認為在課程進行中老師的引導與教學適當	14	67	7	33	0	0	0	0	0	0	21	100
4.	我認為此課程提供充分使用英語的機會	14	67	7	33	0	0	0	0	0	0	21	100
5.	我認為此課程中我很認真在學習	7	33	7	33	0	33	0	0	0	0	14	67
6.	我認為此課程增加了我學習英語的動機	7	33	14	67	0	0	0	0	0	0	21	100
7.	我認為此課程有助於增加我整體英語的實力	14	67	0	0	7	33	0	0	0	0	21	67
8.	我認為此課程有助於增加我對英文使用的信心	7	33	14	67	0	0	0	0	0	0	21	100
9.	我認為此課程增加了我的英語字彙量	7	33	7	33	7	33	0	0	0	0	21	67
10.	我認為此種課程值得推薦給其他同學	21	100	0	0	0	0	0	0	0	0	21	100
平均滿意度			57		33		10		0		0		90
對本活動的綜合意見:													

註：總滿意度為前二項之和

課程名稱 Course Title	英語發音班 (新竹)
授課老師 Instructor	江莉婷老師
授課時數 Hours	每週 2 小時，10 週 共 20 小時。
參與學生 人數(次) Participants	四技一至四年級及碩士生共 14 人。
課程目標 Learning Objectives	1.學習如何辨別並正確發出母音的長短音 2.句子語調的上升及下降 3.字彙重音的位置 4.連音的發音技巧
教材 Materials Used	Phonetic Symbols (by Kenyon & Knott) 聽力正音 加強特訓 (李淑娟著) Handout 講義 自製 powerpoint
執行經過 Procedures	1.課程開始前，施行前測，以測驗學生發音方面的能力並了解各個學生及整體學生發音的弱點為何。 2.老師詳細說明學習重點：母音長短音，連音，重音，音調..等。 3.老師利用外籍老師正確發音的 C D 作輔助，並示範發音要領及技巧。 4.整體學生和老師一起練習各個範例。 5.學生輪流個別開口練習，老師改正錯誤並對正確的發音予以鼓勵。 6.課程裡會插入聽力測驗，學生可藉此來確切掌握發音之不同處。 7.每週下課前進行個別口試，以檢驗學生階段性學習成果。 8.本課程結束後對於學生進行個別後測，以評量整體學習成果。 9.課程結束後實施問卷調查，藉此得知學生對於本課程之意見及滿意度。
成果 Outcomes	1. 14位完成課程之學生，未有任何人通過前測，平均成績為42分。課程完成時進行後測，12位學生通過後測，平均成績為70分(滿分為100)，通過率為86%。 2. 學生對於本課程的總體滿意度為96%。多數學生認為整體課程設計得當(滿意度100%)，並對發音之學習有所幫助(93%)。 3. 學生認為上課的內容符合他們的需求(100%) 4. 多數學生能接受老師的教學方法(100%)。 (滿意度調查統計與分析詳細內容，見表八。)

重要發現 Findings	1. 參加此課程的同學對於英語學習有高度興趣，由於學習動機高，學生相對出席率較高。 2. 對於從未接觸英文發音原則的學生，口試及聽力測驗成績明顯低於學習過發音學的學生。 3. 學生對於正常英文會話速度反應不過來，透過連音等技巧教學後，明顯能改善許多。 4. 母音的長短音是學生最困擾的部分，一開始完全無法辨識出不同處，但是經過多次練習後，開始能自己辨識出長短音發音位置之不同。
建議 Suggestions	立即可行建議 (Short-term Suggestions): 1. 由於學生喜愛外國電影及影集，老師們可以使用影片的好句子來練習發音，不僅發音道地又可引發學習動機。 2. 為了不讓發音課程枯燥，可增加英文繞口令或讓學生自創英文繞口令。 3. 學生可以將自己的英文錄下來，並檢視自己的發音，藉此達到自我評量的機會。 中長期建議(Long-term Suggestions): 1. 可將發音練習納入一年級正規課程中。 2. 由於多益TOEIC測驗的聽力部份和發音規則是息息相關(尤其是連音及音調上昇下降部分)，建議規劃多益TOEIC課程時，可以將這部分納入課程教學中，如此學生能練習並掌握到聽力技巧。

表八：「英語發音班(新竹)」滿意度調查問卷統計分析(人數:14)

題次	題目內容	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1	我認為本課程的整體設計適當	7	50	7	50	0	0	0	0	0	0	14	100
2	我認為上課的內容符合我的需求	8	57	6	43	0	0	0	0	0	0	14	100
3	我認為授課老師的準備充份	11	79	3	21	0	0	0	0	0	0	14	100
4	我認為授課老師的教學法適當	8	57	6	43	0	0	0	0	0	0	14	100
5	我認為授課老師和學生的互動很好	13	93	1	7	0	0	0	0	0	0	14	100
6	我認為授課老師教學認真富教學熱忱	13	93	1	7	0	0	0	0	0	0	14	10
7	我認為課堂上學生練習的時間及次數充分	6	43	7	50	1	7	0	0	0	0	14	93
8	我認為本課程評量的方式適當	6	43	6	43	2	14	0	0	0	0	14	86
9	我認為本課程增加學習英文的興趣與動機	8	57	6	43	0	0	0	0	0	0	14	100
10	我認為本課程對提升英語能力有所幫助	4	29	9	64	1	7	0	0	0	0	14	93
11	我認為本課程對增進我的英語發音技巧很有幫助	9	64	4	29	1	7	0	0	0	0	14	93
12	我認為本課程對增進我的英文彙記憶技巧有所幫助	6	43	7	50	1	7	0	0	0	0	14	93
13	我認為自己在課堂上相當認真學習	6	43	5	36	2	14	1	7	0	0	14	79
14	我還會參加類似課程	7	50	7	50	0	0	0	0	0	0	14	100
15	我會向朋友推薦此類課程	12	86	2	14	0	0	0	0	0	0	14	100
平均滿意度			59		37		4		0		0		96

其他意見：教學時間能再增長。對於自己的英文能力有所提升。增加很多單字的認識。

註：總滿意度為前二項之和

2. 基礎字彙閱讀班

課程名稱 Course Title	基礎字彙閱讀 A 班
授課老師 Instructor	張 柏 芳老師
授課時數 Hours	每週 2 小時，10 週共 20 小時。
參與學生 人數(次) Participants	四技一、二年級學生 5 人。
課程目標 Learning Objectives	1. 增加英文閱讀練習的機會、強化英文字彙了解及、句構解析、段落意涵之歸納與演繹的能力與技巧。使學生在模擬測驗中奠定良好的英文閱讀基礎。 2. 提昇英文閱讀能力，並提高對英文之興趣。
教材 Materials Used	Short Articles for Reading Comprehension Author: Ken Methold 文鶴出版
執行經過 Procedures	1. 本課程採小班制，一次上課兩小時，上限 15 人，以達到預期的學習效果。雖報名者之名單多達 20 人，但有一些前幾星期曾露面或因時間不能配合或其他原因就不再謀面。 2. 在第一次上課時，學生在自學教室做英文閱讀前測，其目的是先了解學生的英語程度，做為以後授課的參考。 在授課方式採取傳統板書書寫，句構解析說明及講義補充，交互為用，並適時藉例舉字彙或片語之列句補充，讓學生對字彙或片語加深印象。 3. 每次上課前利用幾分鐘時間複習或問學生一些上次內容的重點，以增加印象。並囑咐學生做課後練習，以了解學生對課程參與程度。 4. 本應在期末對本課程做後測與前測做對比，以了解學生進步情形，但此專案從第五週開始執行至第十五週結束，為提前要結案報告，故提前做後測。雖本課程之後測已做，不過進度不受影響。
成果 Outcomes	1. 從學生前、後測的成績而言，大部份學生前測閱讀成績平均是 42.3 分經過幾週上課後，有一些同學對課後練習的成績已達 63 分的平均成績以上。雖然尚有學生閱讀成績仍然沒有達到及格標準，但已明顯進步。而後測的平均成績為 54.25 分，雖比課後練習的平均成績略低，但較前測成績已有明顯進步。 2. 滿意度調查結果顯示，學生對本課程之總體滿意度為 88%。 (滿意度調查統計與分析詳細內容，見表九)

重要發現 Findings	1. 學生程度參差不齊，對上課內容的安排與進度接受程度不一。 2. 問卷之 1 題“我認為本課程的整體設計適當”，只有五分之四學生認可，可見還有改進的空間。 3. 問卷之 2 題“我認為本課程的教材內容適當”，有 100%的學生認為難易適中與之程度相符。 4. 問卷之 3 題“我認為本課程的教學時數適當”，只有 60%學生不認為時數適當，因為參加課程的學生原本就屬英文能力弱的一群，僅短短 10 週已難看出成效。 5. 問卷之 4 題“我認為授課老師的準備充分”，100%學生完全認同。 6. 問卷之 5 題“我認為授課老師的教學法適當”，100%學生認為適當；不過尚需做調整。 7. 問卷之 6 題“我認為授課老師的表達能力與方式很好”，只有 60%的學生非常滿意。這或許與補充內容太多時間不夠有關或是與學生對句子句構術語及不完全了解學生的英文程度有關。這不及之處力求改善。 8. 問卷之 7 題“我認為授課老師教學認真並富教學熱忱”，100%學生完全認同。 9. 問卷之 8 題“我認為授課老師和學生的互動很好”，只有 80%學生完全認同。互動需要加強。 10. 問卷之 9 題“我認為本課程能提升我學習英語的興趣”，比率有 80%的學生認為有助英語能力提升。英文低成就學生需基礎輔導才能提升自我學習英語的興趣。 11. 問卷之 10 題“我認為本課程對我的英語能力提升有所幫助”，100%學生完全認同。 12. 問卷之 11 題“我認為本課程對我英文字彙的增加有所幫助”，雖有 100%學生完全認同，但字彙量偏低是他們須克服的要項。 13. 問卷之 12 題“我認為本課程對我準備全民英檢中級有所幫助”，只有 60%學生完全認同，可見學生認為英文閱讀是廣泛的而非僅為全民英檢之字。 13 問卷之 13 題“我認為自己相當投入參與本次課程”，60%學生認為自己相當投入參與本次課程，但部份學生由於當日課程繁多、體力不濟、時有打盹，時間的適時安排是必要的。 14. 問卷之 14 題“我還會再參加類似課程”，有 100%學生完全認同 15. 問卷之 15 題“我會向朋友推薦此類課程”，有 100%學生完全認同 14、15 題中，可見全數學生都持肯定的看法。
--------------------------	---

建議 Suggestions	立即可行建議 (Short-term Suggestions): 1. 學校應提供學生上課用的課本，一則讓學生上課時相互對照並可在上課中記錄重點，回家才有複習之內容；二則讓學生對本課程有向心力與歸屬感。 2. 增加上課時數，學生才能得到較廣的觸角練習。 3. 成績加減分之參考，加強出席率。
	中長期建議(Long-term Suggestions): 1. 在同一時段開太多不同的輔導課程，雖可便利學生選擇，但因學生參與意願不高的情形下，開班的人數就可能寥寥無幾了，造成資源的浪費。 2. 儘早規劃類似的課程，以便學生有充裕時間規劃配合而達到極大目的與效果。

表九：「基礎字彙閱讀 A 班」滿意度調查問卷統計分析(人數:5)

		非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		總滿意度	
題次	題目內容	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1	我認為本課程的整體設計適當	3	60	1	20	1	20	0	0	0	0	5	80
2	我認為本課程的教學時數適當	4	80	1	20	0	0	0	0	0	0	5	100
3	我認為本課程的教材內容適當	2	40	1	20	1	20	1	20	0	0	5	60
4	我認為授課老師的準備充份	4	80	1	20	0	0	0	0	0	0	5	100
5	我認為授課老師的教學法適當	4	80	1	20	0	0	0	0	0	0	5	100
6	我認為授課老師的表達能力方式很好	3	60	2	40	0	0	0	0	0	0	5	100
7	我認為授課老師教學認真富教學熱忱	4	80	1	20	0	0	0	0	0	0	5	100
8	我認為授課老師和學生的互動很好	3	60	1	20	1	20	0	0	0	0	5	80
9	我認為本課程能提升學習英語的興趣	3	60	1	20	1	20	0	0	0	0	5	80
10	我認為本課程對提升英語能力有所幫助	4	80	1	20	0	0	0	0	0	0	5	100
11	我認為本課程對增加英文字彙有所幫助	3	60	2	40	0	0	0	0	0	0	5	100
12	我認為本課程對準備 CSEPT 有所幫助	2	25	1	13	4	50	1	13	0	0	8	38
13	我認為自己相當投入參與本次課程	1	20	2	40	1	20	1	20	0	0	5	60
14	我還會再參加類似課程	3	60	2	40	0	0	0	0	0	0	5	100
15	我會向朋友推薦此類課程	3	60	2	40	0	0	0	0	0	0	5	100
平均滿意度			60		26		10		4		0		86

註：總滿意度為前二項之和

課程名稱 Course Title	基礎字彙閱讀 B 班
授課老師 Instructor	詹景雯
授課時數 Hours	每週 2 小時，10 週共 20 小時。
參與學生 人數(次) Participants	全校四技學生及研究生共 10 人。
課程目標 Learning Objectives	引導學生閱讀各類文體的文章以提昇學生的閱讀理解能力，並透過閱讀教學教導學生記憶單字的要領，使學生可以迅速累積字彙量。
教材 Materials Used	1. Short Articles for Reading Comprehension 1 (文鶴) 2. Business English Breakthrough (空中美語)
執行經過 Procedures	1. 首次上課，先以一回閱讀測驗 (40 題)，測試學生的原始程度，作為前測，以作為課程結束時之對照比較。 2. 老師先挑選內容生動有趣的文章作為上課教材，然後教導學生文章的基本架構。當學生對於文章結構有了初步的概念之後，在老師講課之前，先讓學生默讀約 10 分鐘，並請學生於閱讀期間將不熟悉的單字或詞彙劃線。之後老師以 Q & A 的方式引導學生回答問題，此時教學的重點是著重於學生的閱讀理解能力，之後才由老師逐段講解文章內容，並於此時帶入單字及文法焦點。另外本閱讀教材亦附有語音檔，為了訓練學生的聽力，老師採取分階段的方式播放 CD，並鼓勵學生大聲朗讀，最後以該教材所提供之測驗題作為結束。 3. 另外為了滿足研究生的需求，老師於該課程中亦加入多益測驗的閱讀文章。多益測驗的閱讀文章多又長，答題時間又有限，此階段的教學著重於傳授閱讀策略與答題技巧，以幫助學生可以快速作答。
成果 Outcomes	1. 由學生的滿意度調查結果來看，絕大部分的學生對本課程顯示高度的肯定，總滿意度達 83%。 2. 100% 的學生認為授課老師的教學法適當及老師的表達能力與方式很好。 3. 100%的學生認為授課老師具有教學熱忱並鼓勵學生學習。 4. 95% 的學生認為本課程對自己英語字彙的增加及英語閱讀能力提升有幫助。(滿意度調查問卷統計分析詳細內容，見表十)。 5. 課程第二週給學生做的前測成績只有 49 分(滿分=100)，顯示學生的閱讀理解能力偏低。後測成績雖較前測成績進步 (71 分)，但是如果學生平日有培養閱讀習慣以及更加用心背單字

	並勤做模擬題，或許會有更大的進步空間。
重要發現 Findings	1. 100% 的學生都認為本課程的整體設計適當，並且都認為課程的教材內容適當。 2. 80% 的學生認為授課老師與學生的互動很好。 3. 只有 40% 的學生認為自己相當投入參與本次課程，其原因可能是因系上及學校經常安排專題製作及各類競賽予該上課時段，造成學生在時間上常常無法配合。 4. 學生平日沒有主動學習英文的習慣，例如查字典、背單字、複習文法、閱讀文章等，僅利用每週上課的時間練習英文，學習成效實在有限。儘管如此，學生仍願意利用課餘時間參加輔導課，老師除了更加用心教學外，也只能不斷地鼓勵學生要溫故知新。 5. 學生的總體英文程度偏低，其中字彙量的不足是造成閱讀理解最大的阻礙。如何培養學生的閱讀習慣，並由閱讀中擴展個人的視野進而從中得到樂趣，實挑戰所有英語教師的智慧。
建議 Suggestions	立即可行建議 (Short-term Suggestions): 1. 除了研究生外，四技學生對於參加英文課後輔導課的意願普遍低落。如何提升學生的學習動機，如全勤者贈予精美禮物等，乃當務之急。 中長期建議 Long-term Suggestions 1. 期望能夠培養學生獨立閱讀及查閱字典的習慣。畢竟，字彙知識習得與閱讀理解互為唇齒。唯有透過泛讀及多種閱讀策略才是幫助字彙知識擴充的不二法門。 2. 小班制的學習確實能加強師生之間的互動，使得學生學習效果較佳，此為日後教學可行之方式。

表十：「基礎字彙閱讀 B 班」滿意度調查問卷統計分析(人數: 10)

題次	題目內容	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1	我認為本課程的整體設計適當	1	10	9	90	0	0	0	0	0	0	10	100
2	我認為本課程的教學時數適當	2	20	8	80	0	0	0	0	0	0	10	100
3	我認為本課程的教材內容適當	3	30	7	70	0	0	0	0	0	0	10	100
4	我認為授課老師的準備充份	8	80	2	20	0	0	0	0	0	0	10	100
5	我認為授課老師的教學法適當	9	90	1	10	0	0	0	0	0	0	10	100
6	我認為授課老師的表達能力與方式很好	9	90	1	10	0	0	0	0	0	0	10	100
7	我認為授課老師教學認真並富教學熱忱	10	100	0	0	0	0	0	0	0	0	10	100
8	我認為授課老師和學生的互動很好	8	80	1	0	1	10	0	0	0	0	10	80
9	我認為本課程能提升我學習英語的興趣	1	10	5	50	4	40	0	0	0	0	10	60
10	我認為本課程對提升英語能力有所幫助	3	30	6	60	1	10	0	0	0	0	10	90
11	我認為本課程對增加英文字彙有所幫助	3	30	7	70	0	0	0	0	0	0	10	100
12	我認為本課程對準備CSEPT有所幫助	2	20	3	30	5	50	0	0	0	0	10	50
13	我認為自己相當投入參與本次課程	1	10	3	30	6	60	0	0	0	0	10	40
14	我還會再參加類似課程	1	10	5	50	4	40	0	0	0	0	10	60
15	我會向朋友推薦此類課程	1	10	5	50	4	40	0	0	0	0	10	60
平均滿意度			41		42		17		0		0		83
其他意見：教室環境很喜歡。課程內容適合，但時間沒法配合。													

註：總滿意度為前二項之和

課程名稱 Course Title	基礎字彙閱讀 C 班
授課老師 Instructor	蔡姍郁
授課時數 Hours	每週 2 小時，10 週共 20 小時。
參與學生 人數(次) Participants	四技一、二年級學生 10 人。
課程目標 Learning Objectives	1. 以字根、字首的概念，引導學生了解英語的基礎字彙。 2. 再以閱讀短篇課外英語文章的方法，扎實地增加學生的基礎字彙。
教材 Materials Used	Live ABC 雜誌與其他課外補充教材。
執行經過 Procedures	1. 每堂課一開始，先做一個約 10 分鐘的測驗，讓學生回想上星期所學的新字彙。接著，請學生自行閱讀短篇文章約 15 分鐘，並回答 5-10 題的選擇或是非題，但暫不講解，也不給任何的字彙解釋。 2. 接著，開始提供學生短篇文章中的基本字彙，若老師提供的基本字彙仍不足以提供學生了解短篇文章內容，也可要求老師提供更多字彙的解釋。簡短的字彙解釋後，請學生再次閱讀文章，並可修改他們第一次選擇或是非題的答案。 3. 完成第 2 次的閱讀之後，老師開始深入解釋剛剛所提供的基本字彙，運用字根、字首概念，分析字彙的詞性和變化，並解釋該字彙在本短篇文章中的運用與意義，更提供其他的用法。 4. 分析所有字彙後，請學生造句並提出問題。 5. 最後，會將短篇文章完整的解釋。 6. 在最後一堂課，會將所有字彙再做一次測驗，以確認學生的學習成果。 7. 每次的短篇閱讀，包括小故事、旅遊實用英文字彙、點餐字彙，或配合時事有不同的主題，如世足賽等，可以引導學生進入學習並引發學生學習興趣與動機。
成果 Outcomes	1. 參加課程學生前測平均成績為 56 分。課程完成時進行後測，後測平均成績為 79 分(滿分為 100)。 2. 由學生的滿意度調查結果來看，絕大部分的學生對本課程顯示高度的肯定。總體滿意度(非常滿意或滿意此二項)達 91%

	(詳細內容，見表)。 3. 90%的學生認為本課程對增加英文字彙和英語閱讀能力很有幫助。 4. 學生皆同意本課程整體課程設計、教學時數、與教材內容得當(滿意度 90%)，並 100%肯定本課程能提高學習英語的興趣。 5. 學生同時也非常肯定老師之教學方法與熱忱(90%)，並認為與本課程的老師互動良好(100%)。 (滿意度調查統計與分析詳細內容，見表十一。)
重要發現 Findings	1. 本課程僅短短 10 週，學生提升能力有限。 2. 參加的學生表現出願意參與課程的意願，也認為本課程有助於提升他們的英文能力和學習意願。 3. 加入日常生活話題，如新聞、旅遊、飲食做為教材，容易引起學生較大的共鳴與回應。
建議 Suggestions	立即可行建議 (Short-term Suggestions): 1. 應增加上課時數，學生才能得到較充分的練習。 中長期建議(Long-term Suggestions): 1. 應該及早規劃類似的課程，並請學校各系排課時，配合預留學生可參與此類課後加強班的時段。

表十一：「基礎字彙閱讀 C 班」滿意度調查問卷統計分析(人數: 10)

題次	題目內容	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1	我認為本課程的整體設計適當	5	50	4	40	1	10	0	0	0	0	10	90
2	我認為本課程的教學時數適當	5	50	4	40	1	10	0	0	0	0	10	90
3	我認為本課程的教材內容適當	5	50	4	40	1	10	0	0	0	0	10	90
4	我認為授課老師的準備充份	5	50	4	40	1	10	0	0	0	0	10	90
5	我認為授課老師的教學法適當	5	50	4	40	1	10	0	0	0	0	10	90
6	我認為授課老師的表達能力與方式很好	5	50	4	40	1	10	0	0	0	0	10	90
7	我認為授課老師教學認真並富教學熱忱	5	50	4	40	1	10	0	0	0	0	10	90
8	我認為授課老師和學生的互動很好	6	60	4	40	0	0	0	0	0	0	10	100
9	我認為本課程能提升學習英語的興趣	6	60	4	40	0	0	0	0	0	0	10	100
10	我認為本課程對提升英語能力有幫助	6	60	3	30	1	10	0	0	0	0	10	90
11	我認為本課程對增加英文字彙有幫助	6	60	3	30	1	10	0	0	0	0	10	90
12	我認為本課程對準備CSEPT 有所幫助	6	60	3	30	1	10	0	0	0	0	6	90
13	我認為自己相當投入參與本次課程	6	60	3	30	1	10	0	0	0	0	10	90
14	我還會再參加類似課程	4	60	5	30	1	10	0	0	0	0	10	90
15	我會向朋友推薦此類課程	4	40	5	50	1	10.00	0	0	0	0	10	90
平均滿意度			53		38		9		0		0		91
其他意見：希望類似的課能多開一點。多學一點甜點的英文。													

註：總滿意度為前二項之和

3. 基礎英文寫作診療室

課程名稱 Course Title	英文寫作診療室 Writing Clinic
授課老師 Instructor	余怡諒 Elaine Hwang
授課時數 Hours	每堂課 3 小時，共 30 堂 90 小時。
參與學生及 人數(次) Participants	四技一、二年級與四年級學生共 37 人次。
課程目標 Learning Objectives	1. 學生能夠對英文結構的有所了解。 2. 學生認識英文的句型變化。 3. 學生發現其在字彙與文法上常犯的錯誤。 4. 學生能寫出一篇 100 字的作文。 5. 增進學生之英文寫作能力。
教材 Materials Used	學生的作品
執行經過 Procedures	1. 建置寫作診療室，學生將寫作成品帶到診療室請老師診斷其寫作之障礙。 2. 老師採一對一的教學方式，每次 30 分鐘，針對學生的障礙提出改進建議。 3. 指導老師逐字逐句修改同學的文章。 4. 指導老師面對面教授同學，指正同學錯誤的地方。 5. 指導老師並教導同學正確的英文句子寫法，文法及單字在句子中的運用。 6. 學生依照老師給予的建議，一再改寫與修訂同一篇作文，逐步學習寫出一篇完整、切題的文章。
成果 Outcomes	1. 由學生的滿意調查結果來看，學生對於本課程的總體滿意度為 96%，顯示學生對本課程極高度的肯定。 2. 學生非常能接受授課老師的教法，並非常肯定老師的教學。認為授課老師準備充份之滿意度高達 100%；認為授課老師的教學法適當之滿意度高達 100%；認為授課老師的表達能力與方式之滿意度高達 100%；認為授課老師教學認真並富教學熱忱之滿意度高達 100%；認為授課老師和學生互動很好之滿意度高達 100%)。 3. 全體學生(100%)肯定本課程對其寫作能力之提升有所幫助。

	4. 學生參加英文寫作診療室之後,寫作平均成績由之前的 53 分提升為 65 分。 (滿意度調查詳細內容,請見表十二。)
重要發現 Findings	1. 學生經常直接把中文句型翻成英文句型,成了中式英文。 2. 在文法中學生會把主詞第三人稱用錯或是同指一人但主詞不一致。 3. 動詞在同一個句子裡也使用的不一致。 4. 學生最常用錯的地方是動詞時態部分,尤其是過去式及被動式。 5. 在名詞單複數使用中,學生會不知道何時要使用正確的複數。 6. 從問卷調查統計分析中,第 2 題<我認為本課程的教學時數適當>,學生反映出練習的時間及次數不夠充分,因為受限於一次課程 30 分鐘。 7. 以診療室方式進行,採取一對一的個別教導,雖然受限於一堂課 30 分鐘,但從問卷調查統計分析中,第 9 題,第 10 題,第 11 題,學生認為這種教學方式,對提升整體英語能力有幫助,以及能增進英文寫作技巧及能力。 8. 從問卷調查統計分析中,第 4 題<我認為授課老師準備充份>,第 5 題<我認為授課老師的教學法適當>,第 6 題<我認為授課老師的表達能力與方式很好>,第 7 題<我認為授課老師教學認真並富教學熱忱>,第 8 題<我認為授課老師與學生互動很好>,學生一致同意給予最高的滿意度(達 100%)。這是給予老師最大的鼓勵。
建議 Suggestions	立即可行建議 (Short-term Suggestions): 1. 多參加語言中心所舉辦的各項活動。 2. 鼓勵學生多寫,從與本身有關的話題或是有興趣的事情開始下手,例如:自我介紹,我的興趣,最有趣的一件事等。 3. 多閱讀培養寫作能力。 中長期建議 (Long-term Suggestions): 1. 循序漸進增進寫作能力,設定進度,由簡單的句型開始,每次上課完成所設定的進度。 2. 設立閱讀角落。 3. 舉辦各種與閱讀寫作有關的活動,比賽。 4. 設立投稿園地。 5. 持續進行寫作診療室。

表十二：「基礎英文寫作診療室」滿意度調查問卷統計分析(人數:23)

題次	題目內容	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1	我認為本課程的整體設計適當	19	83	4	17	0	0	0	0	0	0	23	100
2	我認為本課程的教學時數適當	18	78	3	13	1	4	1	4	0	0	23	91
3	我認為本課程的教材內容適當	17	74	6	26	0	0	0	0	0	0	23	100
4	我認為授課老師的準備充份	23	100	0	0	0	0	0	0	0	0	23	100
5	我認為授課老師的教學法適當	23	100	0	0	0	0	0	0	0	0	23	100
6	我認為授課老師表達能力與方式很好	23	100	0	0	0	0	0	0	0	0	23	100
7	我認為授課老師教學認真富教學熱忱	23	100	0	0	0	0	0	0	0	0	23	100
8	我認為授課老師和學生的互動很好	23	100	0	0	0	0	0	0	0	0	23	100
9	我認為本課程能提升學習英語興趣	14	61	9	39	0	0	0	0	0	0	23	100
10	我認為本課程對英語字彙運用有幫助	16	70	7	30	0	0	0	0	0	0	23	100
11	我認為本課程對提升英語寫作能力有幫助	17	74	6	26	0	0	0	0	0	0	23	100
12	我認為本課程對準備校外英檢有幫助	16	70	2	9	5	22	0	0	0	0	23	79
13	我認為自己相當投入參與本次課程	14	61	6	26	3	13	0	0	0	0	23	87
14	我還會再參加類似課程	12	52	8	35	3	13	0	0	0	0	23	87
15	我會向朋友推薦此類課程	13	57	8	35	2	8	0	0	0	0	23	92
平均滿意度			79		17		4		0		0		96
其他意見: 30 分似乎有點少。非常有幫助。希望下學期還有課輔課程。													

註：滿意度為前二項之和

四、重要發現及建議

為執行本子計畫，98 學年下學期開設了共六班面授補救教學課程，重要發現及建議如下。

A. 課程名稱: 英語發音班(台北)、(新竹)	
重要發現	1. 參加此課程的同學對於英語學習有高度興趣，由於學習動機高，學生相對出席率較高。 2. 對於從未接觸英文發音原則的學生，口試及聽力測驗成績低於學習過發音學的學生。 3. 有部份學生對於字母與及其對照之發音完全無知，但經過基本發音教學之後，都有進步。尤其是採取一對一教學的學生，學習成效更是顯著。 4. 學生對於正常英文會話速度反應不過來，透過連音等技巧教學後，也能改善許多。 5. 母音的長短音是學生最困擾的部分，一開始完全無法辨識出不同處，但是經過多次練習後，開始能自己辨識出長短音發音位置之不同。 6. 無聲子音放在字尾，對學生而言為一挑戰，因為中文中並無無聲子音。但經老師多次指正學生練習後，都能改善。
建議	立即可行建議 (Short-term Suggestions): 1. 每位大一的老師，在課堂中均納入 Phonics (自然發音) 法的教學，可立即協助從未學過音標的學生建立子母與其相對發音的知識，有助學習。 2. 由於學生喜愛外國電影及影集，老師們可以使用影片的好句子來練習發音，不僅發音道地又可引發學習動機。 3. 為了不讓發音課程枯燥，可增加英文繞口令或讓學生自創英文繞口令。 4. 學生可以將自己的英文錄下來，並檢視自己的發音，藉此達到自我評量的機會。 中長期建議(Long-term Suggestions): 1. 因為一對一的教學對發音學習是最有效果的教學方式，語言中心可成立發診療室，由英文老師輪流主持，輔導需要發音協助的學生。 2. 由於多益 TOEIC 測驗的聽力部份和發音規則息息相關（尤其是連音及音調上昇下降部分），建議規劃多益 TOEIC 課程時，可以將這部分納入課程教學中，如此學生能練習並掌握到聽力技巧。

B. 課程名稱: 基礎字彙閱讀 A 班、B 班、C 班	
重要發現	1. 本課程僅短短 10 週，從學生前、後測的成績來看，大班上課之學習時期過短，對學生英語能力的提升能效果有限。 2. 學生程度參差不齊，對上課內容的安排與進度接受程度不一。 3. 多數參加的學生表現出願意參與課程的意願，也認為本課程有助於提升他們的英文能力和學習意願。 4. 多數學生都認為本課程的整體設計、教材內容適當，並認為授課老師深具熱忱且與學生的互動很好。 5. 多數學生認為自己相當投入參與本次課程，少數學生對自己的表現予以保留，其原因可能是因系上及學校經常安排專題製作及各類競賽予該上課時段，造成學生在時間上常常無法配合。 6. 學生平日沒有主動學習英文的習慣，例如查字典、背單字、複習文法、閱讀文章等，僅利用每週上課的時間練習英文，學習成效實在有限。儘管如此，學生仍願意利用課餘時間參加輔導課，老師除了更加用心教學外，也只能不斷地鼓勵學生要溫故知新。 7. 學生的總體英文程度偏低，其中字彙量的不足是造成閱讀理解最大的阻礙。如何培養學生的閱讀習慣，並由閱讀中擴展個人的視野進而從中得到樂趣，實挑戰所有英語教師的智慧。 8. 小班或個別指導，雖然同一時段只能輔導少數的學生，但學習果非常明顯。
建議	立即可行建議 (Short-term Suggestions): 1. 應增加上課時數，學生才能得到較充分的練習。 2. 提供學生上課用的課本，一則讓學生上課時相互對照並可在上課中記錄重點，回家才有複習之內容；二則讓學生對本課程有向心力與歸屬感。 3. 本課程授課老師應與正規英文課的老師保持密切的聯繫，雙方都能掌握學生學習的動向，予以適切的鼓勵，如此更能增加學習的效果。 中長期建議(Long-term Suggestions): 1. 應該及早規劃類似的課程，並請學校在各系排課時，配合語言中心的規劃，預留學生可參與此類課後加強班的時段。 2. 除了研究生外，四技學生對於參加英文課後輔導課的意願普遍低落。如何提升學生的學習動機，如全勤者贈予精美禮物等，乃當務之急。 3. 期望能夠培養學生獨立閱讀及查閱字典的習慣。畢竟，字彙知識習得與閱讀理解互為唇齒。唯有透過泛讀及多種閱讀策略的學習才是幫助字彙知識擴充的不二法門。

C. 課程名稱: 基礎英文寫作診療室	
重要發現	1. 母語對初級學生造成了深入的影響，學生經常直接把中文句型翻成英文句型，成了中式英文。 2. 學生對於英文文法的知識嚴重不足，極需加強。 3. 從問卷調查統計分析中，學生反映出練習的時間及次數不夠充分，因為受限於一次課程 30 分鐘。 4. 以診療室方式進行，採取一對一的個別教導，雖然受限於一堂課 30 分鐘，但學生認為這種教學方式，對提升整體英語能力有幫助，以及能增進英文寫作技巧及能力。
建議	立即可行建議 (Short-term Suggestions): 1. 建議學生多參加語言中心所舉辦的各項活動。 2. 鼓勵學生多寫，從與本身有關的話題或是有興趣的事情開始下手，例如：自我介紹,我的興趣,最有趣的一件事等。 3. 鼓勵學生多閱讀培養寫作能力。 中長期建議 (Long-term Suggestions): 1. 將寫作納入正規英文課中，協助學生循序漸進增進寫作能力，設定進度，由簡單的句型開始，每次上課完成所設定的進度。 2. 設立閱讀角落。 3. 舉辦各種與閱讀寫作有關的活動，比賽。 4. 設立投稿園地。 5. 持續進行寫作診療室。

子計畫三：職場英語達陣

計畫主持人：陳慧琪、李維德

一、前言

在國際化日趨普遍的情形下，英語的重要不可言喻，而英語能力更是現代職場人士必備的基本條件。越來越多台灣資訊科技產業走向全球佈局，此種現象同步反應在要求人才的英文能力。104 教育網統計，現今有 87.7%以上的企業贊成應設「職位英語能力標準」，更有 44.5%的公司在招募人才的時候會將英語能力列為基本條件。求職者若能取得相關英文能力檢測證書，將有助提升個人求職勝出的機會。另一方面，企業主對擁有「英文能力」的員工求才若渴，能夠提供完整之中英履歷表的求職者，定能爭取到更多的面試機會。然而 101 人力銀行對近年求職者所具備的資歷之研究報告顯示，求職者資料中附有英文檢定的只有 4%，而包含英文自傳的為 9.4%，人數竟然都不到一成！因此，培養學生之整體英語能力，並加強職場英文能力實為高等技職教育協助學生增加競爭力之當務之急。

二、計畫目的

本計畫著重於建立學生在進入就業職場前及在職期間所須具備的相關英語技能，如英文履歷表之撰寫、面試英語、英文簡報之製作及展現、電腦及網路英語詞彙及辦公室英語與應用等。以講座搭配實作的方式進行，先由教師傳授相關知識及技巧，之後，學生完成一項指定作業或任務，以將所學之知識實際應用出來，而逐漸奠定職場英語之基礎。

三、執行經過及初步成果

1. 課程規劃：

本計畫原課程規劃包括五個單元：(1) 英文履歷表之撰寫、(2) 面試英語問答技巧、(3) 英文簡報製作及展現、(4) 電腦及網路英語詞彙及(5) 辦公室英語與應用。但因經費撥款較遲，啟動較晚，先挑選其中(1)(2)(4)三項執行。每單元課程包括二部份：a. 講座：由校外專家主持，授課內容包括重點講解、範例說明、Q & A 及作業說明。b. 練習：寫作部份，學生依據講座內容重點寫成作業，本校老師現場指導、批改、並舉出學生作業中經常犯的錯誤及給予改進之建議。口語部份，採用情境模擬及角色扮演之方式，重覆練習，並將成果錄影，做為討論及改進之依據。

2. 參與對象：四技日間部商科二年級學生

3. 計畫實施期：99 年 4 月至 6 月

其下為本學期按專案之規畫而舉行之各項英語活動之成果報告

1. 英文履歷表之撰寫

課程名稱 Course Title	英文履歷表之撰寫 (English Resume Writing)
授課老師 Instructor	專家專題講座:黃敏裕 (Morris Huang) /台科大應用外語系講師 批改及 Q & A: 陳慧琪 (Vicky Chen)
授課時數 Hours	專家專題講座: 2 小時 批改及 Q & A: 6 小時
參與學生 及人數(次) Participants	大二商科學生 40 人次
課程目標 Learning Objectives	使學生熟悉正確英文履歷表之內容格式及其撰寫, 以利其未來找工作時之需。
教材 Materials Used	3. 如何寫好英文履歷 [第六版] (博識圖書出版社) 4. WTO: English for the Job Applicant 求職英文 (文鶴出版有限公司)
執行經過 Procedures	1. 本課程以大二商科學生為基礎,以利其未來就業求職時之需。 2. 課堂上邀請校外專家—台灣專業英語(ESP)協會推動者;台科大推廣教育中心前主任, 現任教台科大應用外語系黃敏裕老師—就其豐富職場主管經驗,介紹正確英文履歷表之內容格式: a. 個人資料 (Personal Data) b. 應徵職務 (Job Objective, Desired Position) c. 專長 (Summary of Skills, Highlights of Qualifications) d. 教育 (Education) 背景 e. 工作經驗/社團經驗 (Work Experience, Job History/Extra Curriculum Experience) 3. 之後,要求參與學生參照所給建議格式,模擬寫自己現在及未來之名片、英文履歷表,由本校專任教師陳慧琪老師 Q & A--批改及統整學生易錯地方再與學生面對面傳授指出其錯誤並告知正確用法。 4. 要求參與學生常常練習, 並鼓勵其重覆撰寫增添內容。
成果 Outcomes	滿意度調查結果顯示, 學生對本課程之總體滿意度為 74%;全部分(100%)參與學生都認為本課程對準備未來就業有所幫助。 (滿意度調查統計與分析詳細內容, 見表十三。)

重要發現 Finding)	1. 全部(100%)參與學生都認為本課程對準備未來就業有所幫助。並且高度(100%)認為此一講座的講員表達的訊息清楚。 2. 86%認為此一講座使其更了解社會事實。 3. 95%認為此一講座的講員所講的題目與講座名稱一致。 4. 73%認為對英語能力提升有所幫助。 5. 然而，只有近三分之一(36%)學生認為對增加英文字彙方面有所幫助。探究原因,可能為他們認為一次專題講座上課無法立即吸收成為自己之字彙。 6. 學生學習動機極高，但其職場英語程度差。學生雖然知道英文履歷在職場上之重要性，意願也非常強烈，然而，大多數字彙量過低、程度不夠、寫作技巧差，寫作時不是苦思無處下筆,就是揮筆不停但句子不甚正確。而且英文履歷表幾乎每一項都需詳細解說。 7. 講座講者預備豐富資料,也提供相當數量相關有用網站；然而學生卻因程度有落差,吸收不佳，甚有同學因此分心或與人交談或隨講者音調點投入眠，實為可惜。
建議 Suggestions	立即可行建議 (Short-term Suggestions): 1. 開班人數太多，英文履歷表批改分量太重，較無法針對個別學生問題解決，應增加授課時數以消化大量學生履歷之修正與指導。 2. 講座教材可更生動、活潑化與簡化。可由英文履歷表各分項標題及內容入門。 3. 參與學生可先發英文履歷表講義，另其熟悉並預備個人英文資料（例如名字之羅馬拼音），以利上課時使用。 4. 建議課程結束時，由本子計畫主要負責之老師選出前幾位撰寫優良之作品，給於獎品、獎狀或獎金，並公布於學校網站，以勉勵學生及作為其他學生之範本。 5. 建議可與其他子計畫之寫座診療室結合，高動機有企圖心之同學可常常利用空閒時間撰寫練習並與寫座診療室老師約談，針對個人修改達到完美效果。
	中長期建議 (Long-term Suggestions): 1. 建議舉辦全校英文履歷表比賽，以激勵學生努力之動機。 2. 專家專題講座可大班授課，以提供大量學生參與，充分利用資源。然而學生實務練習—自己英文履歷表撰寫應以小班為佳，較能因材施教，達到最佳效果。建議多開幾班小班履歷撰寫實習班。 3. 分別加開英文名片製作、英文簡歷、英文詳歷、英文自傳撰寫等課程以漸進方式提升及充實學生未來就業資料庫之資源及本錢。

表十三：「英文履歷表之撰寫」滿意度調查問卷統計分析 (人數: 22)

題次	問 題 內 容	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1.	我認為此一講座的場地設適合	2	9	9	41	11	50	0	0	0	0	11	50
2.	我認為此一講座的講員表達的訊息清楚	7	32	15	68	0	0	0	0	0	0	22	100
3.	我認為此一講座的講員所講的題目與講座名稱一致	8	36	13	59	1	5	0	0	0	0	21	95
4.	我認為此一講座的内容很實際，在不久的將來會使用到	13	59	9	41	0	0	0	0	0	0	22	100
5.	5.我認為此一講座讓我更了解社會事實	6	27	13	59	3	14	0	0	0	0	19	86
6.	我認為此項活動有助於增加我整體英語的實力	5	23	11	50	6	27	0	0	0	0	16	73
7.	我認為此項活動有助於增加我的英語字彙量	2	9	6	27	12	55	2	9	0	0	8	36
8.	我認為此項活動有助於增加我對英文使用的信心	1	5	12	55	7	32	2	9	0	0	13	59
9.	我相當認真參與此活動	1	5	11	50	9	41	0	0	1	5	12	55
10	我認為此類活動值得推薦給其他同學	4	18	15	68	3	14	0	0	0	0	19	86
	平均		22		52		24		2		0		74

註：滿意度為前兩項之合

2. 面試英語問答技巧

課程名稱 Course Title	面試英語問答技巧 (English Interview)
授課老師 Instructor	專家專題講座:黃敏裕 (Morris Huang) /台科大應用外語系講師 批改及 Q & A: 陳慧琪 (Vicky Chen)
授課時數 Hours	專家專題講座: 2 小時 分組練習及面試活動: 6 小時
參與學生 及人數(次) Participants	大二商科學生 40 人次
課程目標 Learning Objectives	使學生熟悉未來就業求職時所需英文，面試內容及應答技巧以利其未來求職。
教材 Materials Used	1. 英文面試即時應答：500 大企業的熱門面試題庫 (眾文圖書公司) 2. WTO: English for the Job Applicant 求職英文 (文鶴出版有限公司)
執行經過 Procedures	1. 本課程以大二商科學生為基礎,以利其未來就業求職英語面試時之需。 2. 課堂上繼續邀請校外專家—台灣專業英語(ESP)協會推動者;台科大推廣教育中心前主任,現任教台科大應用外語系黃敏裕老師—就其豐富職場主管經驗,介紹最佳面試英語問答技巧，以完成完整就業講座: a. 面試前的資料搜集 b. 面試問題模擬 c. 面試中的態度舉止、禁忌與應答技巧 d. 面試結束後的感謝函寫法 3. 講座之後,設計以三次不同時段、分小班、小組方式進行討論，再模擬面試情境、面試問題進行職場面試演練。由本校專任教師擔任主考官及數位同學扮演面試官，做情境演練。主考官也為參加模擬面試同學打分數，並從中挑選表現最佳數位同學，並告知其他同學中選原因。 4. 鼓勵參與學生常常互相練習。
成果 Outcomes	滿意度調查結果顯示，學生對本課程之總體滿意度為 63%; 多數(76%)參與學生都認為本課程對準備未來就業有所幫助。

	(滿意度調查統計與分析詳細內容，見表十四。)
重要發現 Findings	1. 多數(76%)參與學生都認為本課程對準備未來就業有所幫助。過半學生(69%)認為此一講座的講師表達的訊息清楚。 2. 66%認為此一講座使其更了解社會事實。 3. 69%認為此一講座的講員所講的題目與講座名稱一致。 4. 59% 認為此項活動有助於增加對英文使用的信心。 5. 只有勉強過半(55%)學生認為對英語能力提升及對增加英文字彙方面有所幫助。探究原因，學生對職場實務及職場英文不熟悉，對邀請專家所談內容缺乏耐性、失去興趣。也認為一次專題講座上課無法立即吸收成為自己之字彙，提升英文實力。 6. 學生學習動機雖高，但其職場英語程度差。學生雖然知道提升面試英語問答技巧在職場上很重要，意願也強烈；然而，大多數字彙量過低、程度不夠、內化所想成恰當英文句子回答能力太差，要當場應對面試問題內心壓力、恐懼很大。 7. 講座講者預備豐富資料，但無英語面試問答範本，又要臨場回答，對程度未達一定標準之學生，挑戰性太大。再加上授課方式較傳統、不花俏學生興趣缺缺，吸收不佳。只有四成學生認定自己相當認真參與此活動。甚有同學分心與人交談或隨講者音調點投入眠，實為可惜。
建議 Suggestions	立即可行建議 (Short-term Suggestions): 1. 建議預備生動、活潑及簡單英語面試問答範本、教材入門，讓學生可依循、模擬設計自己個人理想應答內容。如果有真人情境英語面試影片或動畫示範播出一小段，再講解及模擬練習效果更佳。 2. 建議如果能夠讓參與學生先拿到英語面試問答範本、教材講義，另其熟悉並預備個人回答內容，以利上課時與夥伴練習時使用。 3. 建議找幾組不同穿著打扮男女學生做比較、示範。讓學生選出恰當穿著組別，並指出合宜及不合宜處。富趣味性及令學生印象深刻。 4. 建議講座結束後，多設計幾次英語面試情境活動。參與學生之穿著打扮、應對談吐禮儀、回答內容、英語流暢等皆納入評量。由本校專任教師擔任面試主考官，並從中挑選表現最佳數位同學。 5. 建議課程結束後，設計英語面試比賽，選出最佳面試候選人，錄影放學校網站播放示範。給於獎品、獎狀或獎金，以勉勵學生及做為其他學生之示範。

	中長期建議 (Long-term Suggestions): 1. 建議每年舉辦全校英語面試比賽，以激勵學生努力之動機。 2. 專家專題講座可大班授課，以提供大量學生參與，充分利用資源。 3. 然而增加學生實務練習時間—不同時段、分小班、小組方式進行(每次兩小時不夠用)，如能延長一小時可達到較佳效果。 4. 將面試英語問答技巧與其他職場就業所需技巧(本子計畫其他分項活動及課程—如英文履歷之撰寫)整合，如有經費建議開一門「職場英語」納入英語正課。
--	--

表十四：「面試英語問答技巧」滿意度調查問卷統計分析 (人數: 22)

題次	問題內容	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1.	我認為此一講座的場地設適合	2	7	20	69	5	17	1	3	1	3	22	76
2.	我認為此一講座的講員表達的訊息清楚	6	21	14	48	7	24	1	3	1	3	20	69
3.	我認為此一講座的講員所講的題目與講座名稱一致	5	17	15	52	7	24	0	0	2	7	20	69
4.	我認為此一講座的內容很實際，在不久的將來會使用到	7	24	15	52	5	17	0	0	2	7	22	76
5.	我認為此一講座讓我更了解社會事實	4	14	15	52	8	28	0	0	2	7	19	66
6.	我認為此項活動有助於增加我整體英語的實力	6	21	10	34	11	38	0	0	2	7	16	55
7.	我認為此項活動有助於增加我的英語字彙量	5	17	11	38	11	38	0	0	2	7	16	55
8.	我認為此項活動有助於增加我對英文使用的信心	5	17	12	41	10	34	0	0	2	7	17	59
9.	我相當認真參與此活動	3	10	9	31	16	55	0	0	1	3	12	41
10	我認為此類活動值得推薦給其他同學	6	21	12	41	9	31	1	3	1	3	18	62
	平均		17		46		31		1		6		63

*滿意度為前兩項之合

3. 網路與科技英語

課程名稱 Course Title	網路與科技英語
授課老師 Instructor	Caleb 老師 賴天恩 老師
授課時數 Hours	講座：2 小時 實習：6 小時
參與學生 人數(次) Participants	講座：21 人 實習：21 人
課程目標 Learning Objectives	Through a presentation followed by real use, familiarize students with the English used in the Internet age, with focus on the English most likely encountered in a future work place or everyday internet use.
教材 Materials Used	Multimedia Lab MS PowerPoint 工具網站：Google.com, en.wikipedia.org, wolframalpha.com
執行經過 Procedures	First, a presentation about simple computer terms that appear on the internet. This internet language is then practiced by the students, in pairs and out loud in front of the class. Days later, in a hunt for information on the internet, students practice finding data that is only accessible on English websites.
成果 Outcomes	1. Most of the students responded in the survey that they became more motivated to learn English by the event. 2. Most of the students worked cooperatively to learn in this activity. 3. Relatively fewer students report benefits in the skill specific areas of listening, reading and writing in the survey.
重要發現 Findings	1. A simple lesson taught by an English speaker who does not speak Chinese promotes negotiation of meaning between the teacher and the student addressed. 2. Students use Chinese to discuss with each other about how to complete the tasks given. 3. Students were very attentive during the lecture and practice. 4. Students were so engrossed in the internet data hunt that no one wanted to leave during break time.

建議 Suggestions	立即可行建議 (Short-term Suggestions): Encourage students by showing them what they can actually do using their knowledge in English.
	中長期建議(Long-term Suggestions): Facilitating interesting uses for English would be more practical than additional teaching of the form of the language at this stage of education.

表十五：「路與科技英語」滿意度調查問卷統計分析 (人數: 21)

題次	問 題 內 容	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1.	我認為本課程的內容能提升我學習英文的興趣	5	24	12	57	4	19	0	0	0	0	17	81
2.	我認為此項活動有助於我的英語學習動機	5	24	13	62	3	14	0	0	0	0	18	86
3.	我認為此項活動增加了我團隊合作的能力	5	24	13	62	2	10	1	5	0	0	18	86
4.	我認為此項活動有助於我整體英語能力的提升	5	24	11	52	5	24	0	0	0	0	16	76
5.	我認為此項活動有助於提升我的英語聽講能力	5	24	10	48	6	29	0	0	0	0	15	71
6.	我認為此項活動有助於增加我的英語字彙	6	29	11	52	4	19	0	0	0	0	17	81
7.	我認為此項活動有助於提升我的英語閱讀能力	6	29	10	48	5	24	0	0	0	0	16	76
8.	我認為此項活動有助於提升我的英語寫作能力	4	19	12	57	5	24	0	0	0	0	16	76
9.	我認為自己相當投入參加本次課程	5	24	11	52	5	24	0	0	0	0	16	76
10	我會向朋友推薦此類課程	5	24	11	52	5	24	0	0	0	0	16	76
11	平均		24		54		21		0		0		79

註：總滿意度為前兩項之和

四、重要發現及建議

為執行本子計畫，98 學年下學期開設三次講座，並予以學生實際練習的機會。重要發現及建議如下：

A. 課程名稱：英文履歷表之撰寫	
重要發現	1. 本課程符合學習目標，參與學生都認為本課程對準備未來就業有所幫助。 2. 多數參與的學生認為本課程對英語能力提升有所幫助，但對增加英文字彙方面有所幫助看法有所保留。探究原因，可能為他們認為一次專題講座所提供的字彙有限，且短期間無法立即吸收成為自己之字彙。 3. 學生學習動機雖然極高，但其職場英語程度不佳，字彙量過少、寫作技巧差。有些學生寫作時苦思無處下筆，也有些揮筆不停，但句子不甚正確。因而英文履歷表之包括內容，幾乎每一項都需要老師詳細解說，並舉例示範。 4. 講座講者預備豐富資料，也提供相當數量相關有用網站；然而學生卻因程度有落差，上課時精神不能集中，以致吸收有限
建議	立即可行建議 (Short-term Suggestions): 1. 開班人數太多，英文履歷表批改分量太重，較無法針對個別學生問題解決，應增加授課時數以消化大量學生履歷之修正與指導。 2. 講座教材可更生動、活潑化與簡化。可由英文履歷表各分項標題及內容入門。 3. 參與學生可先發英文履歷表講義，另其熟悉並預備個人英文資料 (例如名字之羅馬拼音)，以利上課時使用。 4. 建議課程結束時，由本子計畫主要負責之老師選出前幾位撰寫優良之作品，給於獎品、獎狀或獎金，並公布於學校網站，以勉勵學生及作為其他學生之範本。 5. 建議可與其他子計畫之寫座診療室結合，高動機有企圖心之同學可常常利用空閒時間撰寫練習並與寫座診療室老師約談，針對個人修改達到完美效果。 中長期建議 (Long-term Suggestions): 1. 建議舉辦全校英文履歷表比賽，以激勵學生努力之動機。 2. 專家專題講座可大班授課，以提供大量學生參與，充分利用資源。然而學生實務練習——自己英文履歷表撰寫應以小班為佳，較能因材施教，達到最佳效果。建議多開幾班小班履歷撰寫實習班。 3. 分別加開英文名片製作、英文簡歷、英文詳歷、英文自傳撰寫等課程以漸進方式提升及充實學生未來就業資料庫之資源及

	本錢。
B. 課程名稱：面試英語問答技巧	
重要發現	1. 本課程符合學習目標，參與學生都認為本課程對準備未來就業有所幫助。 2. 大多數參與的學生認為本課程對英語能力提升有所幫助，有超過半數的學生認為本課程有助於增加其英文字彙。 3. 學生學習動機雖高，但其職場英語程度差。學生雖然知道提升面試英語問答技巧在職場上很重要，意願也強烈；然而，大多數字彙量過低、程度不夠、內化所想成恰當英文句子回答能力太差，要當場應對面試問題內心壓力、恐懼很大。 4. 講座講者預備豐富資料，但無英語面試問答範本，又要學生臨場回答，對程度未達一定標準之學生，挑戰性太大。再加上授課方式較傳統、不花俏學生興趣缺缺，學習效果有限。
建議	立即可行之建議: 1. 建議預備生動、活潑及簡單英語面試問答範本、教材入門，讓學生可依循、模擬設計自己個人理想應答內容。如果有真人情境英語面試影片或動畫示範播出一小段，再講解及模擬練習效果更佳。 2. 建議如果能夠讓參與學生先拿到英語面試問答範本、教材講義，另其熟悉並預備個人回答內容，以利上課時與夥伴練習時使用。 3. 建議找幾組不同穿著打扮男女學生做比較、示範。讓學生選出恰當穿著組別，並指出合宜及不合宜處。富趣味性及令學生印象深刻。 4. 建議講座結束後，多設計幾次英語面試情境活動。參與學生之穿著打扮、應對談吐禮儀、回答內容、英語流暢等皆納入評量。由本校專任教師擔任面試主考官，並從中挑選表現最佳數位同學。 5. 建議課程結束後，設計英語面試比賽，選出最佳面試候選人，錄影放學校網站播放示範。給於獎品、獎狀或獎金，以勉勵學生及做為其他學生之示範。 中長期建議 (Long-term Suggestions): 1. 建議舉辦全校英文履歷表比賽，以激勵學生努力之動機。 2. 專家專題講座可大班授課，以提供大量學生參與，充分利用資源。然而學生實務練習—自己英文履歷表撰寫應以小班為佳，較能因材施教，達到最佳效果。建議多開幾班小班履歷撰寫實習班。 3. 分別加開英文名片製作、英文簡歷、英文詳歷、英文自傳撰寫

	等課程以漸進方式提升及充實學生未來就業資料庫之資源及本錢。
課程名稱：網路與科技英語	
重要發現	1. 上課老師不會中文，必須用全英語方式授課，學生努力探求老師上課內容及其真正的意思，使得多數學生更加集中精神，有助於學習效果的提升。 2. 學生們自己在討論任務內容及如何達成任務的過程中，仍喜用中文，老師並不強制學生一定要用英文，學生因此不會感受到活動的壓力，反而更加投入。 3. 學生不論在老師講解或自己練習的過程中，都展示出強烈的學習動機，專注學習。以此可見，此項活動因有其實用的功能，而受到學生的歡迎。
建議	可開設更多有趣的實作課程或活動，向學生展示他們的英文知識可實際應用在日常生活之中，如此可提升其學習動機。

子計畫四： 情境英語實踐

計畫主持人： 楊聖心

協同主持人:莊淑雯

一、前言

一般正規的英語課程因受限於進度、期中、期末考試評量學習成果，即使任課老師絞盡心力為博取學生學習興趣產生學習效果，大多最後流於刻板、僵化的教學，教學的初衷與熱忱總是作收事倍功半的遺憾。本計劃為主流教學做補強，強化制式教學功能，期使同學提升學習英語的興趣。

二、計畫目的

計畫的目的在於提供學生實用英語的機會，採用非傳統教室學習之模式，利用語言中心的小劇場和英語咖啡屋為學習場所，讓學生能在較自然的環境和輕鬆的氣氛中學習，幫助學生克服對英文的恐懼，增加信心，而逐漸增進英語能力。本計畫包括三部份: 1. 「情境英語演練」、2. 「校園英語會話練習」、3. 「趣味英語活動」。

三、執行過程及成果

本計劃採行三種學習活動：1. 「情境英語演練」、2. 「校園英語會話練習」及 3. 「趣味英語活動」，其下為各活動之成果報告：

1. 情境英語演練

授課老師以日常生活常見的情境編寫數種對話內容，或利用大家耳熟能詳的童話故事改編成淺顯且易上口的劇本，循序漸進指導學生閱讀、聽力及口說各方面的練習，以話劇或操作布偶將內容表演出來。

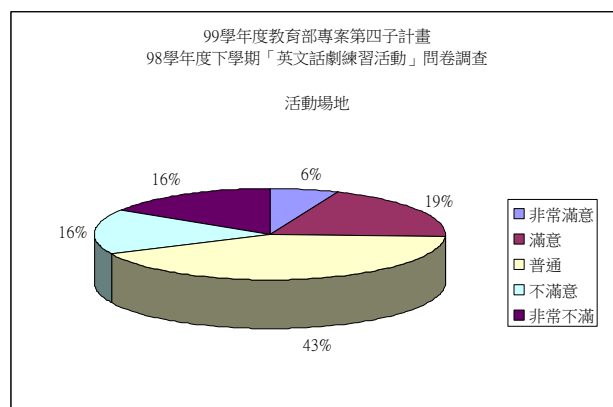
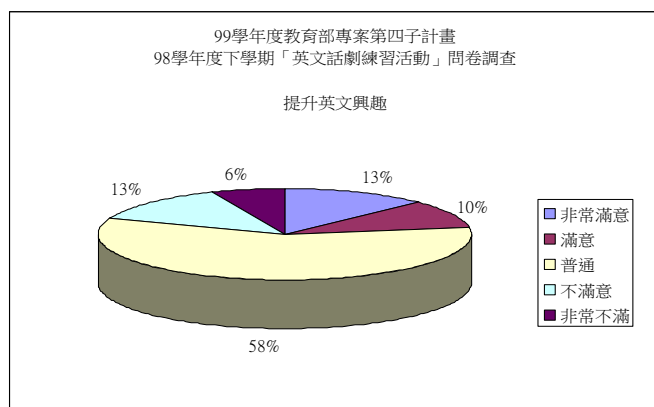
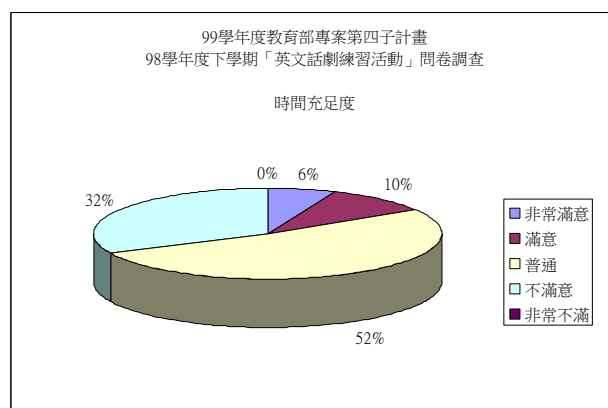
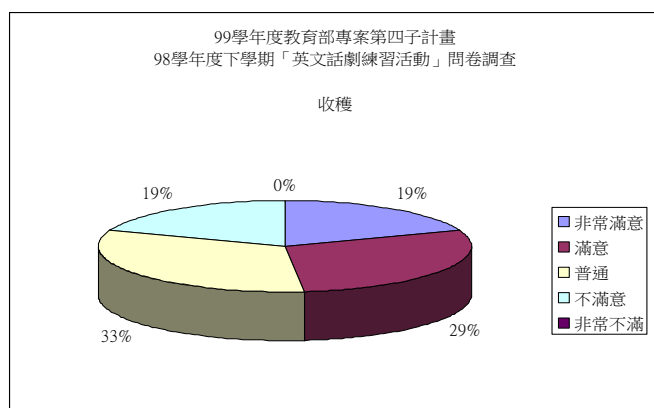
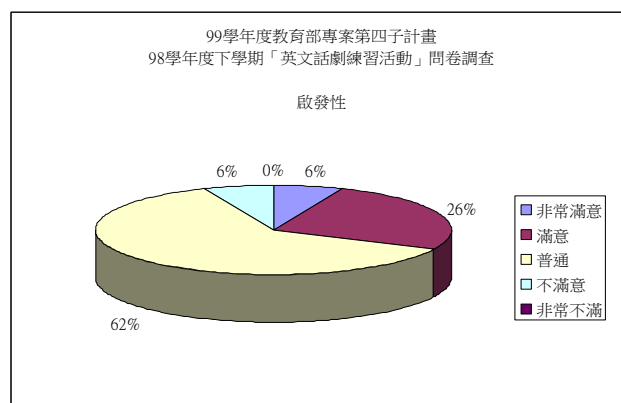
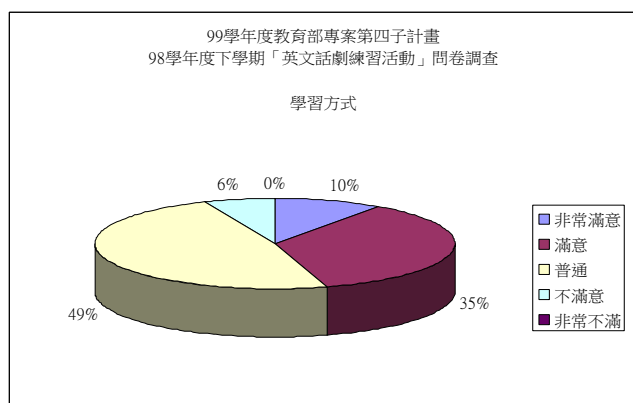
課程名稱 Course Title	情境英語演練
授課老師 Instructor	楊聖心老師
授課時數 Hours	每週 1 小時，8 週共 8 小時。
參與學生 人數(次) Participants	四技一年級學生 31 人。
課程目標 Learning Objectives	1. 學習英語對話 2. 融入情境以生動且副感情的語調表現出。
教材 Materials Used	教師自編劇本
執行經過 Procedures	以日常生活中經常遇到的情境，如購物、用餐、問路、休閒、社交、旅遊、流行等，編寫成對話練習，以同學熟悉的童話故事方式用話劇或布偶表演的方式呈現。
成果 Outcomes	1. 同學可以背誦完整的語句。 2. 同學嘗試用有感情的聲調敘述故事或表達。
重要發現 Findings	1. 八小時的學習成果有限，只能看到同學小幅度的進步。 2. 同學的空堂數非常少，很難找出完整的時間演練，只能擠壓正課時間，同學多有抱怨。
建議 Suggestions	立即可行建議 Short-term Suggestions 平常上課即已做類似情境教學與演練，建議這種專案式的活動課程應另行開設。
	中長期建議 Long-term Suggestions 開設演練課，長期訓練。

表十六：「情境英語演練」滿意度調查問卷分析統計(人數:29)

題次	題目內容	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1	你認為本活動的學習方式	3	10	11	35	15	48	2	6	0	0	29	45
2	你對本活動具有啟發性的看法	2	6	8	26	19	61	2	6	0	0	29	32
3	你認為本活動是否有收穫	6	19	9	29	10	32	6	19	0	0	29	48
4	你對本活動時間充足與否的看法	2	6	3	10	16	52	10	32	0	0	29	16
5	你認為本活動對提升學習英文的興趣	4	13	3	10	18	58	4	13	2	6	29	23
6	你認為本活動安排的場地	2	6	6	19	13	42	5	16	5	16	29	25
7	你認為自己參與本活動的意願	1	3	5	16	17	55	5	16	3	10	29	19
8	你對自己在本活動中的努力	3	10	5	16	16	52	5	16	2	6	29	26
9	你對自己參與本活動的熱忱	4	13	4	13	17	55	5	16	1	3	29	26
10	你對自己在本活動中的表現	4	13	4	13	13	42	9	29	1	3	29	26
平均滿意度													27

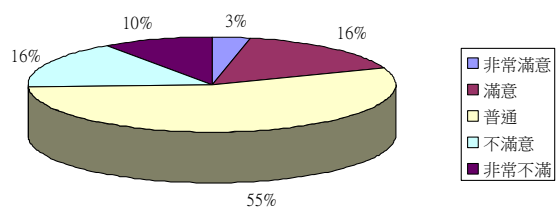
註：總滿意度為前二項之和

「情境英語演練」滿意度調查問卷分析表



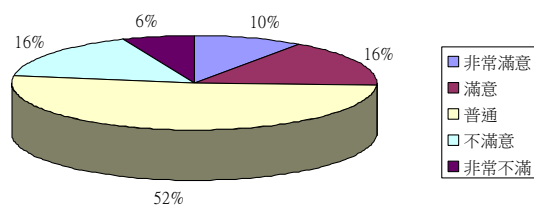
99學年度教育部專案第四子計畫
98學年度下學期「英文話劇練習活動」問卷調查

參與意願



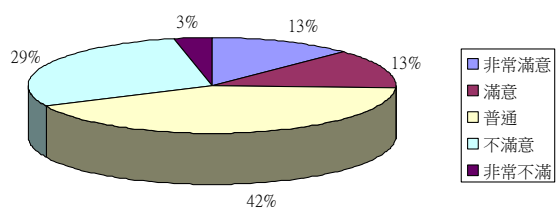
99學年度教育部專案第四子計畫
98學年度下學期「英文話劇練習活動」問卷調查

參與努力程度



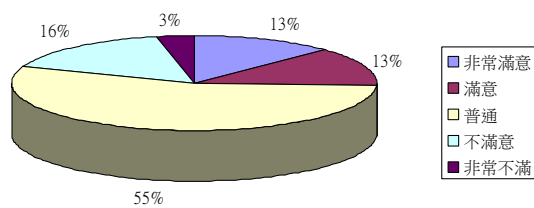
99學年度教育部專案第四子計畫
98學年度下學期「英文話劇練習活動」問卷調查

活動表現



99學年度教育部專案第四子計畫
98學年度下學期「英文話劇練習活動」問卷調查

參與熱忱



2. 校園英語會話練習

請外籍老師定時進駐語言中心的英語咖啡屋，選擇 10 個學生喜歡討論的話題，讓學生和老師以自由交談的方做英語會話練習。

課程名稱 Course Title	校園英語會話練習 English Coffee Shop
授課老師 Instructor	Caleb Ho
授課時數 Hours	80 小時 8 per week
參與學生 及人數(次) Participants	315 人
課程目標 Learning Objectives	Motivate and build student confidence in speaking English in the areas of: 1. Physical Health/Simple Commands 2. Map Directions and Teamwork 3. Vocabulary Review 4. Making an Exchange 5. Doctor's Visits 6. Adjectives and Places You have Been 7. Furniture and Housing 8. Telling Stories & Asking Questions 9. Personalities 10. Describing & Making Comparisons
教材 Materials Used	1. Flashcards 2. Communicative activities designed by Coffee Shop team for all learner levels
執行經過 Procedures	1. Introduce vocabulary with flashcards 2. Reinforce vocabulary with fun speaking games and peer-review Mini-grammar lessons related to the weekly topic 3. Integrate vocabulary and grammar with the topic into a task-based speaking/listening activity.
成果 Outcomes	This semester we had strong attendance and very positive student feedback. 1. Students are having fun in class, improving their confidence, and more willing to speak. Overall satisfaction with the Coffee

	Shop is outstanding, with the program continuing to receive an average score of 93% in this area. 2. Student attitude towards the Coffee Shop program is good, with 91% of all students feeling that the program was fun and educational, 87% feeling that the CS program improved their confidence in speaking English, and another 87% providing positive feedback about willingness to return or recommend CS to friends. 3. Improvement of student English and oral abilities are the top goals of the program, but students are also very satisfied with the level of challenge of the program, providing a 94% positive feedback in this area, and scoring teacher enthusiasm and preparation at 93%.
重要發現 Findings	The addition of skilled English to Chinese translators has been a tremendous success. Low level students are less intimidated and able to enjoy activities right away and high level students are able to move along at a faster pace. Classroom management is much easier and the result is that everyone is able to spend more time on practicing the important activities that reinforce the class topic.
建議 Suggestions	立即可行建議 (Short-term Suggestions): Preparing the weekly topics and listing out their vocabulary at the start of the semester and posting onto the department website was a good improvement, and something we should continue. Other English teachers know which times are more suitable for their students, and can coordinate with students to come better prepared to those classes. An open-house meeting or welcome letter for the CS teacher to share his/her plans for the program with fellow English teachers may also be good to build solidarity and resource sharing for the team. 中長期建議 (Long-term Suggestions): Keep encouraging students to come. It sometimes takes students one or two classes to adjust to the challenges of classes conducted entirely in English, but once students come a few times, they improve their confidence and find the coffee shop to be fun and interesting.

課程名稱 Course Title	夜間校園英語會話練習 Evening English Coffee Shop
授課老師 Instructor	Andrew Mackwood
授課時數 Hours	12 小時 (3/17、31, 4/14, 5/12、26, 6/9) 19:00~21:00
參與學生 及人數(次) Participants	15 人
課程目標 Learning Objectives	1. To provide students with an opportunity to practice English conversation, i.e. speaking and listening. 2. As most of the students have limited English ability, words are restricted to simple verbs, nouns and adjectives, plus prepositions and conjunctions. Tenses are restricted to the present tense for habitual actions, the past tense and the future tense (are you going to ... ?), plus the present perfect tense (have you ever ?). All the questions words are used: who, why, what, which, where, when, how, how much
教材 Materials Used	white board and/or paper for writing down words and drawing explanatory diagrams
執行經過 Procedures	★Simple questions (present tense): Where do you live/work? What is your favorite ... How do you go/get to work? What time do you usually get up? etc. ★Past tense: What did you do last weekend? What time did you get up on Sunday? Where were you born? ★Future tense: Are you going anywhere this (coming) weekend?

	Are you going to get up early on Sunday? ★Present perfect tense: Have you (ever) been to Japan? Have you ever fallen asleep in class? Have you seen ... (a certain movie) ? etc.
成果 Outcomes	1. A few daytime students attended, maybe out of boredom, but they were enthusiastic and very good. 2. The evening students were generally of poor ability and also overworked in my opinion (job plus study) and sadly will probably not benefit from this activity.
重要發現 Findings	The number of evening students attending was so low which isn't surprising since the majority of students had other classes at the allotted time, and those who didn't were either uninterested, either because they see a slight improvement of English conversation ability as being of no use to them, or because having worked all day long before attending classes, they prefer to have a break from activities requiring concentration.
建議 Suggestions	立即可行建議 (Short-term Suggestions): If some (daytime) students would like to attend during the lunch hour, then occasional lunch hour sessions should be arranged. If other students would like to attend at 4 or 5pm, then some sessions could also be arranged at this time. We would need to get feedback from the students with regard to what time is most convenient for them. 中長期建議 (Long-term Suggestions): As above: Find out what time slots are most convenient for the students.

表十七：「校園英語會話練習」滿意度調查問卷統計分析 (人數:117)

題次	問 題 內 容	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1.	授課外籍老師具有教學熱忱	77	66	37	32	3	3	0	0	0	0	114	97
2.	授課外籍老師上課準備充分	67	57	47	40	3	3	0	0	0	0	114	97
3.	此英語學習活動有助於提升我的英語能力	61	52	48	41	8	7	0	0	0	0	109	93
4.	此英語學習活動有助於我較勇於開口說英文	58	50	41	35	17	15	0	0	1	1	99	85
5.	此英語學習活動比在傳統教室更能引發學習英文的樂趣	67	58	45	39	4	3	0	0	0	0	112	97
6.	此英語學習活動(情境式英語或其他活動)具有趣味性	66	57	47	41	3	3	0	0	0	0	113	97
7.	此英語學習活動難易適中能完全投入	58	50	50	43	9	8	0	0	0	0	108	92
8.	此英語學習活動次數如增加有助於學習成效	60	51	52	44	5	4	0	0	0	0	112	96
9.	我會再次參與此英語學習活動	54	46	53	45	9	8	1	1	0	0	107	91
10.	我會推薦其他同學參與此英語學習活動	54	46	52	44	11	9	0	0	0	0	106	91
	平均		53		40		6		0		0		94

註：滿意度為前兩項之合

3. 趣味英語活動

舉辦如英文歌曲教唱、看電影學英文、玩遊戲學英文、做手工藝學英文等活動，希望學生能在教室之外，藉著參與活動，「真正地」使用英語。為了鼓勵學生參加課程及活動，語言中心將發給「英語學習護照」，每參加一次活動，都可在護照上蓋章，章數累積到達了一定的數量，可以參加抽獎贏得獎品。

A. 英文歌曲教唱

課程名稱 Course Title	英文歌曲教唱（新竹校區）
授課老師 Instructor	徐政為 講師
授課時數 Hours	每堂課 2 小時，共 1 次 2 小時。
參與學生 及人數(次) Participants	7 人。
課程目標 Learning Objectives	1. 培養學生興趣與學習動機。 2. 培養簡單聽力。 3. 進一步補強英文基本聽說能力。
教材 Materials Used	主要教材為 80 至 90 年代英文歌曲。
執行經過 Procedures	1. 課程活動主要是透過英文歌曲來進行。由老師先利用 CD 播放與 MV 示範與講解歌詞，並帶領大家一同歌唱。 2. 將同學分成小組，不同的組別可選擇所喜歡的歌曲上台表演。 3. 為增加趣味性老師特別模仿電台 call in 節目，讓同學以英文對話方式點選想學習的英文歌曲。
成果 Outcomes	多數參與學生都認為本課程對西方文化的認識有所幫助(滿意度調查分析詳細內容，見表十八)。
重要發現 Findings	1. 71% 參與學生都認為本課程對英文聽力有所幫助。 2. 86% 參與學生認為此項活動有助於提升我的英語閱讀能力。 3. 86% 參與學生認為此項活動有助於我整體英語能力的提 4. 71% 參與學生認為有助於提升英語的口語能力。

建議 Suggestions	立即可行建議 (Short-term Suggestions): 1. 可以多辦此類活動。 2. 建議老師日後能多以英文歌曲教唱的活動來帶動英語學習，讓同學能在毫無壓力的情境之下自然學習。 3. 發現許多同學對於學習英文毫無興趣，但是英文歌曲活動是一項非常好的練習英文發音的方式。
	中長期建議 (Long-term Suggestions): 1. 有些同學的英文基礎低落，主要原因來自於發音的基礎不好，以至影響整體英文能力的發展，先透過英文歌教唱的活動來培養基本英文發音。 2. 然後老師可慢慢導入培養增加字彙量、閱讀文章與英文文法觀念。 3. 有了比較紮實的英文聽、說、讀、寫的基礎，再進一步引導同學如何參加一些語言的考試。

表十八：「英文歌曲教唱」（新竹校區）滿意度調查問卷分析統計(人數: 7)

題次	題目內容	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1	我認為此項活動有助於我的英語學習動機	1	14	3	43	3	43	0	0	0	0	7	57
2	我認為此項活動增加了我團隊合作的能力	0	0	2	29	4	57	1	14	0	0	7	29
3	我認為此項活動有助於我整體英語能力的提升	3	43	3	43	1	14	0	0	0	0	7	86
4	我認為此項活動有助於提升我的英語聽力	4	57	1	14	2	29	0	0	0	0	7	71
5	我認為此項活動有助於提升我的英語口語能力	2	29	3	43	2	29	0	0	0	0	7	71
6	我認為此項活動有助於提升我的英語字彙能力	0	0	2	29	4	57	1	14	0	0	7	29
7	我認為此項活動有助於提升我的英語閱讀能力	1	14	5	71	1	14	0	0	0	0	7	86
8	我認為此項活動有助於提升我的英語寫作能力	0	0	1	14	4	57	2	29	0	0	7	14
9	我對此項活動有助於提升我對西方文化的認識	1	14	0	0	6	86	0	0	0	0	7	14
10	我認為此項活動有助於提升我的組織能力	0	0	0	0	5	71	2	29	0	0	7	0
平均滿意度			17		29		46		9		0		47

註：總滿意度為前二項之和

課程名稱 Course Title	英文歌曲教唱 (台北校區)
授課老師 Instructor	陳興梅
授課時數 Hours	一次，2 時。
參與學生 及人數(次) Participants	共計 30 人。
課程目標 Learning Objectives	1. 藉著唱英文歌曲學習英文單字並練習發音。 2. 由英文歌詞學習短句。 3. 藉著學唱英文歌曲增加學習英語的興趣。
教材 Materials Used	利用 YouTube 網站之影音短片，教唱兩首英文歌: 1. I Love You (英文版—Stewart Mac; 中文版—陶喆) 2. Lemon Tree (Fool's Garden; 動畫版)
執行經過 Procedures	1. Warm-Up--老師先問學生幾個與本活動有關的問題，以引起學生之注意力。問題如下: (a) Who's your favorite singer? (b) What's your favorite song? (c) Do you like to sing alone or sing with friends? 2. 播放第一首歌曲之 YouTube 影音片段，以提起學生之興趣。 3. 講解歌詞內容，並帶領學生練習單字及發音。 4. 播放中文版讓學生比較其間的差異。 5. 重覆撥放英文版鼓勵學生跟著一起唱。 6. 遇到發音困難的段落，老師帶學生反覆練習。 7. 分組輪唱比賽。 8. 學唱第二首歌，重覆同樣的過程。
成果 Outcomes	根據本活動滿意度調查，學生對本活動之總體滿意度為 86.63%。 問卷單項之滿意度(僅計算非常滿意與滿意二項，見表十九)如下: 1. 這一個活動很好玩 91% 2. 我認為本活動整體設計適當 91% 3. 我相當認真參與此項活動 85% 4. 我認為在活動進行中老師的引導與教學適當 91% 5. 我認為此項活動提供充分使用英語的機會 91% 6. 我認為此項活動增加了我學習英語的動機 88% 7. 我認為此項活動有助於增加我整體英語的實力 79% 8. 我認為此項活動有助於增加我對英文使用的信心 73% 9. 我認為此項活動增加了我的英語字彙量 91% 10. 我認為此類活動值得推薦給其他同學 88%

重要發現 Findings	1. 學生喜歡唱歌，因此非常認同藉著唱英文歌曲學習英文的方在，也願意積極地參與活動。 2. 學生認為本活動有助於提升其學習英語之動機與興趣。 3. 學生認為本活動有助於提升其英語能力，尤其在字彙方面最有效果。
建議 Suggestions	立即可行建議 (Short-term Suggestions): 1. 學校每位英文老師可利用上課時間教些歌詞簡單，旋律輕快的歌曲，可提升學習興趣及效果。 2. 鼓勵學生積極參與校內、外的歌唱活動或比賽。 中長期建議 (Long-term Suggestions): 1. 英研社及語言中心可定期在語言中心之小劇場舉辦英文歌曲欣賞或卡拉 OK 活動，每次邀請一個系的師生共同參與，可營造出快樂學習的氣氛。

表十九：「英文歌曲教唱」(台北校區)滿意度調查問卷統計分析 (人數: 30)

題次	問 題 內 容	非常同意		同意		普通		不同意		意 非常不同		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1.	這一個活動很好玩	17	53	12	38	3	9	0	0	0	0	29	91
2.	我認為本活動整體設計適當	10	30	20	61	3	9	0	0	0	0	30	91
3.	我相當認真參與此項活動	13	39	15	45	5	15	0	0	0	0	28	85
4.	我認為在活動進行中老師的引導與教學適當	15	45	15	45	3	9	0	0	0	0	30	91
5.	我認為此項活動提供充分使用英語的機會	12	36	18	55	3	9	0	0	0	0	30	91
6.	我認為此項活動增加了我學習英語的動機	14	42	15	45	3	9	1	3	0	0	29	88
7.	我認為此項活動有助於增加我整體英語的實力	9	27	17	52	6	18	1	3	0	0	26	79
8.	我認為此項活動有助於增加我對英文使用的信心	14	42	10	30	8	24	1	3	0	0	24	73
9.	我認為此項活動增加了我的英語字彙量	14	42	16	48	2	6	1	3	0	0	30	91
10.	我認為此類活動值得推薦給其他同學	14	42	15	45	4	12	0	0	0	0	29	88
	平均		40		46		12		1		0		87

對本活動的綜合意見：

- 很好的學英文的方法.不錯
- 音樂歌曲,最好選擇耳熟能詳的歌
- 非常適合應用於英文教學中
- 就來不錯囉！希望能學更多 English Song.
- 我滿有興趣的！是很好的活動！
- 希望以後可以常常有類似的活動.
- 很不錯,學習又能聽歌,可以常常這樣。
- 很棒!! 我很喜歡.

註：滿意度為前兩項之合

B. 玩遊戲學英文

課程名稱 Course Title	玩遊戲學英文
授課老師 Instructor	江莉婷、李碧娟
授課時數 Hours	4/14(三) 3:30p.m. ~5:30 p.m. 共 2 小時
參與學生 及人數(次) Participants	18 人
課程目標 Learning Objectives	1. 透過遊戲在愉快的氣氛下學習英文。 2. 訓練學生腦力、培養團隊合作精神。
教材 Materials Used	A. 字謎 5 則。(Crossword Puzzles) B. 看文章排圖片順序 2 篇。(Composition Practice Book 1)
執行經過 Procedures	A: (1) 選擇號碼 1 至 5 (2) 發下字謎格及英文句子 (3) 將全部的單字找出才算過關 B: (1) 請學生抽選題目 (2) 分發一則英文文章及 8 章圖片 (3) 在時間內，請學生依照文章順序將圖片排好
成果 Outcomes	從遊戲學習英文能讓學生體會跟一般上課不同的學習方式。學生能更積極的去解決英文相關問題及體驗團隊合作的過程。本活動總滿意度為 77% (總滿意度為非常滿意及滿意兩項之和)。詳細問卷內容及成果，見表二十。
重要發現 Findings	1. 有些同學雖然不能全完理解英文句子，但會從重點字及圖片中找線索去推測意思。 2. 學生會討論英文單字意思並利用英文相似詞找出答案。 3. 能專心於問題上，不會分心在別的事物上。 4. 組員們會分工合作，在時間內完成課題。
建議 Suggestions	立即可行建議 (Short-term Suggestions): 1. 可使用與課堂教科書不同類型的教材，讓學生能從不同角度接觸英文，以激發學生學習英文的慾望。 2. 可提供有趣的閱讀文章來幫助學生慢慢增加英文字彙量。 3. 查單字時，建議可以用英英解釋的方式來加深對句子的理解力。 4. 雖然字謎主要是以單字為主，但是也可以將文法列入，例如:

	介系詞、不可數名詞、副詞、專有名詞 ... 等，使字謎多元化，而非只是特定範圍或類別的單字。
	中長期建議 (Long-term Suggestions): 1. 可慢慢加深題目的難度和深度，及增加遊戲的玩法，使活動更活潑，而非不一成不變。 2. 學生英文程度達到一定標準後，可以加入口語表達及寫作等活動。提供學生用英語主動表達的機會。 3. 因為學生在英文單字方面略顯不足，可以時常舉辦拼字比賽或單字相關競賽來激勵學生背單字。 4. 作字謎題時，發現學生通常只想到固定一個單字，無法想到其同意字或相似字詞，建議可在課堂上多將可通用的字做整理並在課堂上做講解，使學生能對同義字詞有更進一步了解。

表二十：「玩遊戲學英文」滿意度調查問卷分析統計(人數:18)

題次	題目內容	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1	我認為此項活動有助於我的英語學習動機	4	27	5	33	4	27	1	7	1	7	15	60
2	我認為此項活動增加了我團隊合作的能力	12	80	2	13	1	7	0	0	0	0	15	93
3	我認為此項活動有助於我整體英語能力的提升	7	47	6	40	1	7	1	7	0	0	15	87
4	我認為此項活動有助於提升我的英語聽力	5	33	7	47	1	7	2	13	0	0	15	80
5	我認為此項活動有助於提升我的英語口語能力	5	31	6	38	4	25	1	6	0	0	16	69
6	我認為此項活動有助於提升我的英語字彙能力	5	36	6	43	3	21	0	0	0	0	14	79
7	我認為此項活動有助於提升我的英語閱讀能力	4	27	5	33	6	40	0	0	0	0	15	60
8	我認為此項活動有助於提升我的英語寫作能力	4	27	7	47	3	20	0	0	1	7	15	73
9	我對此項活動有助於提升我對西方文化的認識	11	73	1	7	3	20	0	0	0	0	15	80
10	我認為此項活動有助於提升我的組織能力	9	60	4	27	2	13	0	0	0	0	15	87
平均滿意度			44		33		19		3		1		77

註：總滿意度為前二項之和

C. 看電影學英文

課程名稱 Title	全方位數位科技---(實驗性)看電影與熱門新聞學英文 Maxi Multimedia Technology Learning English With Movies and Hot News Movies: 17 Again and Hollywood Homicide Hot News: Taiwan Subo—Lin Yu-Chun. Hot News: Karaoke
授課老師 Instructor	詹村陸
授課時數 Hours	4 小時
參與學生人數 (次)	40 人次
課程內容 Content	虛擬導向--讓學生仿佛置身在英語文的國度裡--染缸效應 即時導向--即時新聞與世界同脈動,同軌跡--國際接軌效應 全域導向--情境演出深入瞭解母語者造字遣詞之奧妙 教材取用浩瀚廣裘，廣角涉獵—浸淫效應 同步導向--使學生透過互動式學習活用英語，透過互動機制 與遠端即席播報平台，營造零距離學習環境-- 同軸效應 情緒導向--多媒體體豐富的聲光內容激發學生高昂的學習精神 ---共振效應 層次導向--多元化學習培養學生濃厚的學習興趣--觸感效應 科技導向--統籌運用國內外軟體，整合解碼、編碼介面--多功效應 平台導向--課前、課後透過平台 SOP 作業，完成鏈環功能 ---e 化傳輸效應
教材 Materials	1. 數位多媒體教材 MPEG1, MPEG2 , MPEG4, MOV,AVI RM,WMV,FLA, VOB 2. 數位多媒體教材 MKV---264 3. 數位多媒體教材 Powerpoint 4. 數位互動式教材 swf files 5. 聽力教材 APE 6. Handouts CNN, ABC, CBS, VOA, ICRT

	5. 虛擬境界 Visual reality <table border="1" data-bbox="512 248 1254 707"> <tr> <th colspan="2">引領參與學生遞身神入個種虛擬境界</th></tr> <tr> <td>(1) 虛擬境</td><td>(7) 虛擬角色</td></tr> <tr> <td>(2) 虛擬景</td><td>(8) 虛擬音</td></tr> <tr> <td>(3) 虛擬懷</td><td>(追音)(印音)(模仿)</td></tr> <tr> <td>(4) 虛擬性</td><td>(9) 虛擬心態</td></tr> <tr> <td>(5) 虛擬情</td><td>(10) 虛擬思索</td></tr> <tr> <td>(6) 虛擬時空</td><td>(11) 虛擬軸(位移)</td></tr> </table> 5. 加強音影在腦海中的轉碼能力，將影音轉譯成影像、心像、意像、表像、圖像、印象、幻象、景象、涵象並將這些“象”作後續處理，以便與語言訊號互相輝映，激發出階層乘冪效果。 6. 語彙詮釋、衍繹、分類 7. Follow-up (multi Or Voice-Ip) 追蹤輔導體系 實施課後問卷調查	引領參與學生遞身神入個種虛擬境界		(1) 虛擬境	(7) 虛擬角色	(2) 虛擬景	(8) 虛擬音	(3) 虛擬懷	(追音)(印音)(模仿)	(4) 虛擬性	(9) 虛擬心態	(5) 虛擬情	(10) 虛擬思索	(6) 虛擬時空	(11) 虛擬軸(位移)
引領參與學生遞身神入個種虛擬境界															
(1) 虛擬境	(7) 虛擬角色														
(2) 虛擬景	(8) 虛擬音														
(3) 虛擬懷	(追音)(印音)(模仿)														
(4) 虛擬性	(9) 虛擬心態														
(5) 虛擬情	(10) 虛擬思索														
(6) 虛擬時空	(11) 虛擬軸(位移)														
成果 Outcomes	1. 學生對本活動之整體滿意度為: 89%。 2. 學生對老師的表現(準備及教法)之平均滿意度為 98%。 3. 學生對本活動對其英文能力之提升之平均滿意度為 91%。 4. 學生對本活動對及學習英文興趣之提升滿意度為 90%。 (滿意度調查分析詳細內容，見表二十一。)														
重要發現 Findings	1. 教材挑選寶典原則: (a) 活潑生動又能啟發人性、意味深長的教材，能夠使學生內心產生共鳴迴盪不已。好的數位電子教材搭配錨點鋪設對白與刻意營造的氣氛,使得語言、語音、語意、語涵、語流都在瞬間推向高峰讓人專心凝視、心魂都在無形中與電子畫面內容同周波、同頻率、同步脈動，經常有令人感動、洗滌心靈之感。課堂學習時情境高潮迭起、好的語彙、語句不斷湧泉浮現，令人有如入寶山之感，在再驚喜不已。 (b) 好的數位電子教材須要有前置、中置、後置全套作業 因此專案教師必須要有相當的素養且須隨著科技之進步														

	upgrade 自己之能力，否則很快就淪為落伍之士，慎至慘遭淘汰出局。所以專案教師需要密切注意此領域與相關領域之交叉演進情形，積極努力跟上大環境之訊息潮流。 (c) 好的數位電子教材如何與 ESL 或 EFL 或 CALL 教學法相結合且須與全球大環境相契合才有意義，學生畢業時英文要有某種程度才能在業界生存，故電子數位時代的教學法必須務實、研發創新、整合軟硬體或介面或機制，它的發揮性仍然大有空間。 2. 學生滿意度調查結果顯示，此次看電影與熱門新聞學英文的教學活動頗受到學生的喜愛，總體滿意度為 99%。(參考後附滿意度調查表統計)
建議 Suggestions	立即可行之建議(Short-term suggestions): 1. 由於授課時間太短(只有 4 小時),學生都覺得意猶未盡，希望能將時間延長，如此以來，課程後端的相關活動得以和主軸課程相輝映，彼此相輔相成。 2. 應有配套活動，包含角色扮演、問題探討與解決之道、小組討論、pro and con 辯論、延伸作文、互動式電子論壇合作寫作、平台資料供應、遠端多點 follow-up 機制等。 中長程建議(Long-term suggestions): 1. 將數位多媒教材納入正軌核心課程，讓學生得以在校或居家都得上機接受聲音與影像的長期浸染，建立虛擬的 native speaker 語言生態環境，如此 long exposure、加上導引暨追蹤機制必能發揮學習羈方相乘功效。 2. 小班制的學習確實能加強師生之間的互動、學生學習效果較佳.此為日後可行之方式。

表二十一：「看電影學英文」滿意度調查問卷分析統計 (人數: 40)

題次	問題內容	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		總滿意度	
		次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
1	我認為本課程的整體設計適當	25	63	12	30	3	8	0	0	0	0	37	93
2	我認為授課老師的準備充份	25	63	14	35	1	3	0	0	0	0	39	98
3	我認為授課老師的教法適當	24	60	15	38	1	3	0	0	0	0	39	98
4	我認為本課程的內容能提升我學習英語的興趣	20	50	16	40	4	10	0	0	0	0	36	90
5	我認為本課程對我的英語聽說能力有所幫助	18	45	18	45	4	10	0	0	0	0	36	90
6	我認為本課程對我英文字彙的增加有所幫助	16	40	21	53	3	8	0	0	0	0	37	93
7	我認為本課程增加我對西方文化知識的了解有所幫助	19	48	13	33	6	15	2	5	0	0	32	80
8	我認為自己相當投入參與本次課程	18	45	15	38	6	15	1	3	0	0	33	83
9	我還會再參加類似課程	20	50	12	30	8	20	0	0	0	0	32	80
10	我會向朋友推薦此類課程	22	55	13	33	5	13	0	0	0	0	35	88
平均滿意度			52		37		11		1		0		89

註：滿意度為前兩項之合

D. 做手工藝學英文

課程名稱 Course Title	英語復活節彩蛋繪製 Decorating Easter Eggs
授課老師 Instructor	陳慧琪
授課時數 Hours	每堂課 3 小時，共 1 次 3 小時。
參與學生 及人數(次) Participants	全校各年級學生共 16 人。
課程目標 Learning Objectives	1. 學生學會課程使用之材料與工具的名稱。 2. 學生學會顏色與圖案的名詞。 3. 學生學會手作過程中的動作詞彙與表達語。 4. 學生增加西方文化的知識。
教材 Materials Used	1. 投影片--復活節彩蛋的歷史由來。 2. 工具與材料—白水煮熟蛋、食物染料、蠟筆、盛水容器、紙巾、舊報紙。
執行經過 Procedures	1. 老師先以投影片來介紹復活節及彩蛋的歷史由來。 2. 老師教授所使用到的工具與材料的名稱。 學生動手彩繪彩蛋。在實作的過程中，老師不斷地針對學生的動作與作品來，以問答的方式來複習先前教授的內容。 3. 學生完成作品後，可玩尋找藏彩蛋、滾彩蛋的遊戲。 4. 學生完成作品後，拍照留念並陳列在語言中心，讓同學有成就感，並宣傳吸引英語趣味學習活動。
成果 Outcomes	由滿意度調查結果來看，大多數的學生高度肯定本課程對其英語學習的幫助。總滿意度調查(非常滿意或滿意)達 94%。(滿意度調查問卷統計分析詳細內容，見表二十二。)
重要發現 Findings	1. 學生對藉由動手做學英文的活動來學英文，有強烈的興趣—94%肯定本課程有助於提升英語學習的興趣。 2. 94%認為本課程有助提升英語聽講能力；88%認為對增加英文字彙方面有所幫助。 3. 此種活動可以激發學生的創造力，且學生在活動結束，看到自己完成的作品時，相當有成就感。 4. 94%認為本課程增加我對西方文化知識的了解有所幫

	5. 在活動過程中，老師可以逐一的和各個學生互動與對話，語言的運用在輕鬆愉快的狀況下自然的發生，可降低學習的壓力。 6. 老師必須一再提醒學生彼此間的交談要用英文，否則學生仍習慣用中文為談話的工具。
建議 Suggestions	立即可行建議 (Short-term Suggestions): 可經常舉辦此類型的英語活動，以提升學生學習英文的興趣效果。建議如果全校有共同不排課時段，安排此類型活動，語言中心大力推廣下，才能有機會給更多有意願同學參加。
	中長期建議 (Long-term Suggestions): 將英語課外活動納入一年一度季節性的教學一部份，可增加學生對西方文化的認識及提升對英語的興趣。

表二十二：「做手工藝學英文」滿意度調查問卷統計分析 (人數: 16 人)

題次	問 題 內 容	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1.	我認為本課程的整體設計適當	6	38	10	63	0	0	0	0	0	0	16	100
2.	我認為授課老師的準備充分	12	75	4	25	0	0	0	0	0	0	16	100
3.	我認為授課老師的教法適當	11	69	5	31	0	0	0	0	0	0	16	100
4.	我認為本課程的內容能提升我學習英文的興趣	7	44	7	44	2	13	0	0	0	0	14	88
5.	我認為本課程對我的英語聽說能力有所幫助	9	56	6	38	1	6	0	0	0	0	15	94
6.	我認為本課程對我的英文字會的增加有所幫助	8	50	6	38	2	13	0	0	0	0	15	88
7.	我認為本課程增加我對西方文化知識的了解有所幫助	10	63	5	31	1	6	0	0	0	0	15	94
8.	我認為自己相當投入參加本次課程	8	50	6	38	2	13	0	0	0	0	14	88
9.	我還會再次參加類似課程	7	44	8	50	1	6	0	0	0	0	15	94
10.	我會向朋友推薦此類課程	10	63	5	31	1	6	0	0	0	0	15	94
11.	平均		55		39		6		0		0	15	94
對本活動的綜合意見：													

註：滿意度為前兩項之合

四、重要發現及主要建議

為提升同學對英語的興趣，全體老師莫不鼓足勁全力以赴，同學卻非對所有課程抱持參與熱忱，人力、物力的投注未能收得預期的效益實屬可惜，諸多原因有待探討與改進。茲就各種課程的重要發現及主要建議敘述如下：

A. 課程名稱：情境英語演練	
重要發現	1. 原先本活動計畫安排在課後，但同學參與意願極低，為了執行本活動，老師只好再利用正課時抽時間進行。 2. 同學除了應付正課裡課業還得增加因活動要求的負擔多有抱怨與排斥，因而大大降低學習效果。 3. 由於本專案通過時間與撥款時間無法給予老師和同學充足時間做所有準備。
建議	1. 建議學校作整體規劃，安排一、二年級的學生在空堂時間來參加外語活動。 2. 需要充足時間準備。
B. 課程名稱：校園英語會話練習	
重要發現	1. 此項活動在本校實施多年，一直由同位老師擔任授課，在固定時間固定場所上課，同學已習慣如此安排，加上各英文班任課老師會要求學生上此課程並檢閱上課紀錄，所以並不乏參與的同學。 2. 多數學生肯定主持老師的熱忱及教學方法，認為此種活動有助於提升其英語能力及學習動機。 3. 因為每個時段只開設一班，因而參與活動的學生英文程度落差很大，對教學者與學習者雙方而言都是一項挑戰。 4. 有些學生很願意參加活動，但因衝堂，無法配合活動時間。某些時段，學生很少有空堂，因而本活動的授課老師也會碰上空等無人的窘境。
建議	1. 為避免老師常坐等學生或上課人數有時過少浪費鐘點費，建議可將原本每天 4 小時縮短為 3 小時。 2. 可在課程規劃時期先做調查，儘量將開課時間與學生空堂配合，並在不同時段開設不同程度之班級，以符合學生需求。
C. 課程名稱：趣味英語活動	
重要發現	由問卷滿意度的分析數據看，這些活動因趣味性高，且幾乎不造成任何學習上的壓力，因此較能吸引同學，學習效果應能符合期待。
建議	可再多安排設計類似活動課程，鼓勵學生參加。