

教育部補助技專校院提升學生外語能力計畫期末報告
九十九年度

計畫名稱：提升學生英語能力雙焦點計畫：
強化綜合英語能力與培養職場英語能力

（計畫編號 99-07）

執行單位：中華科技大學

執行期間：99 年 9 月 14 日 至 99 年 11 月 30 日

計畫主持人：陳興梅博士

共同主持人：楊純暖老師、陳慧琪老師、楊聖心老師、詹景雯老師

計畫參與人員：語言中心彭淑鈞主任、莊淑雯小姐、林育如小姐

中華民國 99 年 11 月 30 日

目 錄

表 目 錄	III
摘 要	IV
子計畫一 英檢輔導課程	
一、 前言	1
二、 計畫目的	1
三、 執行經過及初步成果	1
四、 重要發現及主要建議意見	17
子計畫二 多重補救教學	
一、 前言	20
二、 計畫目的	20
三、 執行經過及初步成果	20
四、 重要發現及主要建議意見	45
子計畫三 職場英語達陣	
一、 前言	48
二、 計畫目的	48
三、 執行經過及初步成果	48
四、 重要發現及主要建議意見	66
子計畫四 情境英語實踐	
一、 前言	70
二、 計畫目的	70
三、 執行經過及初步成果	70
四、 重要發現及主要建議意見	92

附 錄

附錄一、計畫執行會議紀錄.....	95
附錄二、專案比賽及活動照片集錦.....	102
附錄三、各項英語比賽執行與成果報告.....	105
附錄四、教師研習課程成果報告.....	119
參考書目	121

表目錄

一、 CSEPT 輔導班滿意度調查問卷分析統計.....	4
二、 英檢初級輔導班滿意度調查問卷分析統計.....	7
三、 全民英檢中級輔導班滿意度調查問卷分析統計.....	10
四、 多益輔導(A)班滿意度調查問卷分析統計.....	13
五、 多益輔導(B)班滿意度調查問卷分析統計.....	16
六、 九十九學年第一學期英語補救教學執行成果(台北+新竹).....	22
七、 英語發音(A)班滿意度調查問卷分析統計.....	26
八、 英語發音(B)班滿意度調查問卷分析統計.....	29
九、 英語發音(C)班滿意度調查問卷分析統計.....	32
十、 基礎字彙班滿意度調查問卷分析統計.....	35
十一、 基礎英文寫作診療室滿意度調查問卷分析統計.....	38
十二、 閱讀能力增進(A)班滿意度調查問卷分析統計.....	41
十三、 閱讀能力增進(B)班滿意度調查問卷分析統計.....	44
十四、 「英文履歷表之撰寫」滿意度調查問卷統計分析.....	51
十五、 「面試英語問答技巧」滿意度調查問卷統計分析.....	54
十六、 「網路與科技英語」滿意度調查問卷統計分析.....	57
十七、 「英文簡報製作及展現」專題講座滿意度調查問卷統計分析.....	60
十八、 「英文簡報製作及展現實習部份」滿意度調查問卷統計分析.....	61
十九、 「辦公室英語與應用」滿意度調查問卷統計分析.....	65
二十、 「手工藝學英語」滿意度調查問卷分析統計.....	73
二十一、 「英文歌曲教唱」滿意度調查問卷分析統計.....	76
二十二、 「玩遊戲學英語-台北」滿意度調查問卷分析統計.....	79
二十三、 「玩遊戲學英語-新竹」滿意度調查問卷分析統計.....	82
二十四、 「看電影學英語-台北、新竹」滿意度調查問卷分析統計.....	85
二十五、 「校園英語會話練習-台北」滿意度調查問卷分析統計.....	88
二十六、 「校園英語會話練習-新竹」滿意度調查問卷統計分析.....	91

摘要

提升學生英語能力為培育國際專業人才所不能忽視的教育重點。為配合教育部提升學生外語能力計畫及全球化國家發展重點計畫，本計畫之設計與執行目標在於提供學生多元學習之機會，以增進學生整體英語能力，並協助學生取得英檢證照，且培養其英語學習之興趣，增加其將來進修或就業的機會，進而得以從事終身學習。本計畫包括四項子計畫：

- 一、英檢輔導課程：開辦 CSEPT 輔導班、全民英檢初級輔導班、全民英檢中級輔導班及多益輔導班等英檢輔導課程，對課程及上課使用之教材做全盤考量之設計，採用配合英檢導向之教學方法，授予解題技巧，施行模考測驗，以增加練習機會。此外也利用本校建置之線上英語資料庫，提供學生課後自學之資源，加強英檢測驗相關之字彙、文法及閱讀等方面的能力，語言中心定期舉辦抽考，檢驗自學成果。
- 二、多重補救教學：針對英語基礎薄弱、極需加強英文程度之學生，予以多重方式之補救教學，並配合學生不同的程度與學習型態，採傳統面授及線上教學並用的方式，以利學習。傳統面授課程方面，開設了英語發音班、基礎字彙班、閱讀能力增進班及基礎寫作加強班，讓老師在上課過程中，能及時發現學生學習之困難，並予以適當的協助。線上補救教學方面，共開設英語聽講練習及文法閱讀練習初級與中級共 8 班，並舉辦期中、期末考以評量學習成果。
- 三、職場英語達陣：本計畫著重於建立學生在進入就業職場前及在職期間所須具備的相關英語技能，如英文履歷表之撰寫、面試英語、英文簡報之製作及展現、電腦及網路英語詞彙及辦公室英語與應用等。以講座搭配實作的方式進行，先由教師傳授相關知識及技巧，之後，學生完成一項指定作業或任務，以將所學之知識實際應用出來，而逐漸奠定職場英語之基礎。
- 四、情境英語實踐：本計畫的目的在於提供學生實用英語的機會，採用非傳統教室學習之模式，利用語言中心的小劇場和英語咖啡屋為學習場所，讓學生能在較自然的環境和輕鬆的氣氛中學習，幫助學生克服對英文的恐懼，增加信心。又藉舉辦各種英語活動及比賽，鼓勵學生積極參與，以增加學生英語學習興趣並提升英語能力。

關鍵字：提升英語能力、英檢輔導、補救教學、職場英語、情境英語

子計畫一：英檢輔導課程

計畫主持人：楊純暖

協同主持人：林育如

一、前言：

為提升學生英語能力與學習意願，進而取得英檢證照，本計畫規劃綜合英檢輔導課程，配合全真的模擬試題，結合現代科技與教學新知，一方面利用e 化之英語學習環境，提供學生英語檢定的相關訊息，讓學生熟悉真實的英檢測驗模式及通過英語檢定的過程與標準；並評量學生的學習成就和診斷學生學習困難，進而為學生解決問題、建立信心。另一方面在傳統教室面授時段，應用多層次的教學方法、解題的要領，讓學生在英檢測驗中取得高分；將英語學習融入日常生活之中，使英語教學更為人性化、活潑化、多元化，達到活用且語言內化的目的。此全方位的教學課程及深度化的練習與考核系統，可建構一個良好的英語學習環境，使教與學更見成效。

二、計畫目的：

本子計畫之目的為開辦多元英檢課程，除增進學生對英語學習的動機與興趣外，並協助學生準備各項英檢考試。課程均採用專為英檢而設計的分級教材，教師授課前，學生先完成模擬測驗題目，講授時融入適當的學習策略以及解題技巧。語言中心並提供E-learning之自學課程及線上學習測驗平台，增加學生課後學習及練習之機會，並定期舉辦英檢模考，予以學生實戰之經驗，期能提升本校學生英檢通過率。

三、執行經過及初步成果(實施期間為99年9月14日至99年11月30日)：

依照本計畫之規劃，九十九學年上學期開設了五個輔導班: 1. CSEPT輔導班、2. 英檢初級輔導班、3. 英檢中級輔導班、4. 多益輔導(A)班及5. 多益輔導(B)班。其下為執行經過及初步成果報告：

1. CSEPT輔導班

課程名稱 Course Title	CSEPT 輔導班
授課老師 Instructor	李碧娟 老師
授課時數 Hours	每週 2 小時，10 週共 20 小時。
參與學生 人數(次) Participants	四技一、二年級學生共 14 人。
課程目標 Learning Objectives	1. 輔導學生參加 CSEPT 測驗。 2. 加強學生英語聽力及閱讀能力。 3. 增加學生片語及字彙量。

教材 Materials Used	1. 《CSEPT 大學校院英語能力測驗-第一級全真測驗》第六回，簡單出版社。 2. 《全民英檢初級聽力測驗》，朗文。 3. 《Understanding and Using English Grammar 第四版》，敦煌書局。 4. 《CSEPT 大學校院英語能力測驗模擬試題第 1 級》，LTTC。 5. 自製講義。
執行經過 Procedures	1. 第一週以簡單出版社發行之「CSEPT 大學校院英語能力測驗-第一級全真測驗」第六回執行前測，前測平均為 106 分。 2. 第二週課堂上詳細講解 CSEPT 測驗內容、題型及答題技巧。課程以講解前測試題進行，使同學能熟悉 CSEPT 測驗題型。 3. 課程中適時補充常考單字及片語，並針對同學較弱的聽力及文法自製講義及小測驗，讓同學在多聽多看的情況下，自然而然地學習。 4. 第八週以財團法人語言訓練測驗中心發行之「CSEPT 大學校院英語能力測驗模擬試題第 1 級」實施後測，後測平均為 109 分。
成果 Outcomes	1. 本課程整體滿意度達 84%。參與課程的學生對於本課程的設計及授課教師對課程的準備給予高度肯定，此兩項滿意度均達 100%。 2. 課堂上大部份時間著重於老師對於試題的講解及單字、片語的補充，故僅 56% 的學生認為練習的時間及次數充分。未來課程可安排多一點時間讓學生練習，以增進學習成效。 3. 67% 的學生認為本課程增加其學習英文的動機與興趣。對於課堂上補充的字彙及片語，學生學習意願強烈，參與學生 100% 肯定本課程對增加英文字彙量有所幫助。 4. 多數學生(89%)認為本課程有助於提升其英語的整體能力並增加其對英語檢測的認識；未來若開設類似課程，78% 的學生表示願意再參加(本課程滿意度調查表詳如表一)。
重要發現 Findings	1. 參與學生表現出學習意願，但此課程時段安排在下午最後兩堂，多數學生從上午第一節便連續上課，導致上輔導課時精神狀況不佳，日後應儘量將輔導課程安排於較早的時段。 2. 參與學生之閱讀能力普遍較弱，因此於講解時常多補充相關單字及片語，並加強閱讀時的答題技巧，根據前、後測閱讀成績之比對，可看出學生之閱讀能力稍有成長(前測：50 分/後測：55 分)。然由於前、後測之間只相差四週的時間，學生學習及進步幅度有限，若能延長課程週數，效果必定更加顯著。 3. 同學學習意願頗高，對於課程中單字及片語等補充亦樂於吸收，並會於回家後自行整理課堂上的內容。但經常性之解題與測驗易使課程流於枯燥乏味，可適度安排有趣的英文短篇閱讀或短片，在增加同學聽力與閱讀能力的同時，亦提高課程之趣味性，以增進學習意願。

建議 Suggestions	A. 立即可行建議(Short-term Suggestions): 1. 調整課程時段。 2. 增加有趣的英文短文閱讀及短片，提升課程趣味性。 3. 課堂中多安排時間予同學練習。 B. 中長期建(Long-term Suggestions): 1. 類似英檢課程雖能於考前加強學生之答題能力及補充字彙、片語量，但對於程度較差的學生，過多的解題技巧解說及單字、文法補充，常使其無法負荷，導致學習意願降低，增加學生學習外語時的挫折感，故建議於開課前應先評量學生程度，如此也方便授課教師備課。 2. 應分別開設 CSEPT 聽力班與 CSEPT 閱讀班，讓學生可以選擇參加自己欲加強的課程，授課教師也可針對聽力及閱讀設計更為專精的課程內容。
---	---

表一：CSEPT 輔導班滿意度調查問卷分析統計(人數:9)

題次	題目內容	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1	我認為本課程的整體設計適當	4	44	4	44	1	11	0	0	0	0	9	89
2	我認為本課程上課的內容符合我的需求	3	33	4	44	2	22	0	0	0	0	9	78
3	我認為授課老師的準備充分	6	67	3	33	0	0	0	0	0	0	9	100
4	我認為授課老師的教學方法適當	5	56	4	44	0	0	0	0	0	0	9	100
5	我認為授課老師與學生的互動很好	5	56	3	33	1	11	0	0	0	0	9	89
6	我認為授課老師具有教學熱忱並鼓勵學生學習	4	44	4	44	1	11	0	0	0	0	9	89
7	我認為課堂上每位學生練習的時間及次數充分	4	44	1	11	4	44	0	0	0	0	9	56
8	我認為本課程評量的方式適當	3	33	4	44	2	22	0	0	0	0	9	78
9	我認為本課程增加我學習英文的動機與興趣	3	33	3	33	3	33	0	0	0	0	9	67
10	我認為本課程有助於提升我英語的整體能力	3	33	5	56	1	11	0	0	0	0	9	89
11	我認為本課程增加我對英語檢測的認識	3	33	5	56	1	11	0	0	0	0	9	89
12	我認為本課程對增加英文字彙量有所幫助	6	67	3	33	0	0	0	0	0	0	9	100
13	我認為自己在課堂上相當認真學習	4	44	4	44	1	11	0	0	0	0	9	89
14	我願意再參加類似課程	5	56	2	22	2	22	0	0	0	0	9	78
15	我會向朋友推薦此類課程	4	44	2	22	3	33	0	0	0	0	9	67
平均滿意度			46		38		16		0		0		84

註：總滿意度為前二項之和

2. 英檢初級輔導班

課程名稱 Course Title	英檢初級輔導班
授課老師 Instructor	楊純暖 老師
授課時數 Hours	每週 2 小時，10 週共 20 小時。
參與學生 人數(次) Participants	四技一年級學生共 45 人。
課程目標 Learning Objectives	1. 提升英語能力以參加初級英檢考試。 2. 提升英語聽與閱讀能力為主，說、寫能力為輔。 3. 熟悉測驗題型及增加考試技巧。
教材 Materials Used	1. Live ABC 2. 全民英檢模擬試題
執行經過 Procedures	1. 上課第一週舉行前測，測驗內容為 Live ABC 所提供之全民英檢模擬試題。測驗後解題以加強同學聽力、常用字彙及片語為主。 2. 上課內容以挑選 Live ABC 中學生有興趣之話題如英語對話、短篇故事、英語笑話等。除加強日常生活常用語及常用字彙並以增強學生口說能力為主。 3. 最後一次上課結束前，舉行後測，考題與前測相同，以評估學生的學習成果。
成果 Outcomes	學習成果之評估依據下面兩項數據： A. 學生前、後測之成績： 參加課程學生之前測平均分數聽力為 63 分，閱讀為 44 分，後測聽力為 68 分，閱讀為 54 分，稍有進步。 B. 滿意度調查： 由 16 位填寫問卷學生之滿意度表調查表來看，對本課程表示非常同意或同意者達 65% (滿意度調查詳細內容及統計資料，請見表二)。問卷各單項問題滿意度如下： 1. 我認為本課程的整體設計適當: 56 % 2. 我認為上課的內容符合我的需求: 56 % 3. 我認為授課老師的準備充分: 69 % 4. 我認為授課老師的教學方式適當: 75 % 5. 我認為授課老師與學生的互動很好: 69 % 6. 我認為授課老師具教學熱忱並鼓勵學生學習: 81 % 7. 我認為課堂上每位學生練習的時間及次數充份: 63 % 8. 我認為本課程評量的方式適當: 63 % 9. 我認為本課程增加我學習英文的興趣與動機: 69 % 10. 我認為本課程對提升我英語能力有所幫助: 56 %

	11. 我認為本課程增進我對英檢測驗的認識: 69 % 12. 我認為本課程對增進英文字彙量很有幫助: 69 % 13. 我認為自己在課堂上相當認真學習: 56 % 14. 我還會再參加類似課程: 63 % 15. 我會向朋友推薦此類課程: 63 %
重要發現 Findings	1. 多數學生認為本課程符合他們的需求。 2. 多數學生對老師的表現予以肯定。 3. 學生認為本課程對提升其英語能力，尤其字彙方面，有所幫助，但對學習興趣的提升較為保留。 4. 學生較排斥考試，比較喜歡藉活動增強英語能力。 5. 課程設計仍須加強、教學法必須更活潑以提升學習的興趣。 6. 學生英文能力偏低，在 10 週的訓練課程後，成績雖有進步，但距英檢初級通過之標準，仍有很大的落差。
建議 Suggestions	A. 立即可行建議(Short-term Suggestions): 1. 老師在教學時，除了解題及答題技巧之外，可有系統的加強學生口說能力，增進同學及師生彼此互動。 2. 老師可在教學過程中採用一些有趣的活動，以增加學生學習的興趣。 B. 中長期建議(Long-term Suggestions): 對大一及大二英語課程做整體的規劃，將通過初級英檢納入教學目標。

表二：英檢初級輔導班滿意度調查問卷分析統計(人數:16)

題次	題目內容	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1	我認為本課程的整體設計適當	2	13	7	44	7	44	0	0	0	0	16	56
2	我認為上課的內容符合我的需求	4	25	5	31	7	44	0	0	0	0	16	56
3	我認為授課老師的準備充分	4	25	7	44	5	31	0	0	0	0	16	69
4	我認為授課老師的教學方式適當	4	25	8	50	4	25	0	0	0	0	16	75
5	我認為授課老師與學生的互動很好	3	19	8	50	5	31	0	0	0	0	16	69
6	我認為授課老師具教學熱忱並鼓勵學生學習	6	38	7	44	3	19	0	0	0	0	16	81
7	我認為課堂上每位學生練習的時間及次數充份	4	25	6	38	6	38	0	0	0	0	16	63
8	我認為本課程評量的方式適當	4	25	6	38	6	38	0	0	0	0	16	63
9	我認為本課程增加我學習英文的興趣與動機	5	31	6	38	4	25	1	6	0	0	16	69
10	我認為本課程對提升我英語能力有所幫助	2	13	7	44	7	44	0	0	0	0	16	56
11	我認為本課程增進我對英檢測驗的認識	3	19	8	50	5	31	0	0	0	0	16	69
12	我認為本課程對增進英文字彙量很有幫助	5	31	6	38	5	31	0	0	0	0	16	69
13	我認為自己在課堂上相當認真學習	3	19	6	38	5	31	2	13	0	0	16	56
14	我願意再參加類似的課程	4	25	6	38	6	38	0	0	0	0	16	63
15	我會向朋友推薦此類課程	2	13	8	50	5	31	1	6	0	0	16	63
平均滿意度			23		42		33		2		0		65

註：總滿意度為前二項之和

3. 全民英檢中級輔導班

課程名稱 Course Title	全民英檢中級輔導班
授課老師 Instructor	郭月華 老師
授課時數 Hours	每週 2 小時，10 週共 20 小時。
參與學生 人數(次) Participants	四技一、二年級學生共 80 人。
課程目標 Learning Objectives	1. 提升學生聽、說、讀、寫四方面的英語能力。 2. 學習答題之技巧。 3. 熟悉英檢考試題型。 4. 增加可用的單字數量。
教材 Materials Used	1. 使用教材為 LTTC 所出版的英檢中級考古題，及採用教材為「全民英檢一路通—聽說讀寫模擬試題中級」(文鶴)為上課教材，予以聽、說、讀、寫四種技能訓練。。 2. Live ABC 英檢網—TOEIC。 3. 語言訓練中心出版之大學校院英語能力測驗模擬試題。
執行經過 Procedures	1. 第一次上課，先作 CSEPT 測驗題型介紹、算分標準及考試時注意事項 並實施一回正式紙筆 CSEPT 模擬測驗聽力部分 (25 題) 與測驗閱讀部分 (60 題)，測試學生原始程度(歷時 75 分鐘)，做為前測課程結束時與後測成績作為對照比較。 2. 課堂上每次都以聽力及閱讀各一半的時間進行授課且採用專為 CSEPT 測驗而設計的教材，融入適當的學習策略以及解題技巧之解析說明。 3. 課堂上介紹單字片語、常用句型、常用職場情境對話。 4. 要求參與學生每星期自我複習並檢測單字片語。 5. 最後一次上課，課程結束時，讓學生做另一次 CSEPT 紙筆模擬測驗 (85 題)，做為後測，以與前測做對照比較。
成果 Outcomes	1. 參與同學前測的聽力平均分數為 70 分，閱讀平均分數為 65 分；後測聽力平均分數為 75 分，閱讀平均分數為 70 分。 2. 滿意度調查結果顯示，學生對本課程之總體滿意度為 66%；多數(68%)參與學生都認為本課程對準備英檢有所幫助(滿意度調查統計與分析詳細內容，見表三)。
重要發現 Findings	1. 多數參與學生都認為本課程對準備英檢有所幫助。並有意願(68%)再參加類似的課程。 2. 64%的學生認為此課程對增加英文字彙方面有所幫助。 3. 64%的學生認為此課程對英語能力提升有所幫助（大多數學生前測都落在 125-150 之間，對閱讀方面尤其吃力）。 4. 絕大多數的學生(78%)認為授課老師教學認真並富教學熱忱並和學生的互動很好(73%)。 5. 大多數學生(68%)都認為自己在課堂上相當認真學習。

	6. 學生學習動機極高，同時也了解到英檢證照在學校及職場上之重要性，學習意願也非常強烈。 7. 學生程度參差不齊，對上課內容的安排與進度吸收程度不一。 8. 這學期課程剛好安排在學生課餘時間進行，也剛好都是學生的空堂，出席率沒有太差。
建議 Suggestions	A. 立即可行建議(Short-term Suggestions): 1. 線上英檢測驗練習如果有 mini-test 版，學生較容易利用空閒時間，隨時上線練習，達到多次練習效果。 2. 教材可更生動與活潑化，甚至先由職場情境英語入門。 3. 建議可多開設類似之英檢課程。 4. 開班前先做測驗以能力分班，以利上課。 B. 中長期建議(Long-term Suggestions): 1. 建議可依據學生程度來開設不同之英檢班，較能因材施教。 2. 建議分別開設字彙、聽力、閱讀班以更符合個別學生的需求。 3. 教材與各項英語活動結合，使學生有機會活用上課所學的內容。 4. 建立英檢與多益學習資料庫，以利學生使用學習。

表三:全民英檢中級輔導班滿意度調查問卷分析統計(人數:22)

題次	題目內容	非常同意		普通		不同意		非常不同意				總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1	我認為本課程的整體設計適當	7	32	7	32	7	32	1	5	0	0	22	64
2	我認為上課的內容符合我的需求	7	32	4	18	10	45	1	5	0	0	22	50
3	我認為授課老師的準備充分	8	36	8	36	5	23	1	5	0	0	22	73
4	我認為授課老師的教學方式適當	11	50	5	23	5	23	1	5	0	0	22	73
5	我認為授課老師與學生的互動很好	9	41	7	32	4	18	2	9	0	0	22	73
6	我認為授課老師具教學熱忱並鼓勵學生學習	11	50	6	28	4	18	1	5	0	0	22	78
7	我認為課堂上每位學生練習的時間及次數充份	9	41	3	14	9	41	1	5	0	0	22	56
8	我認為本課程評量的方式適當	8	36	5	23	8	36	1	5	0	0	22	59
9	我認為本課程增加我學習英文的興趣與動機	10	46	3	14	8	36	1	5	0	0	22	59
10	我認為本課程對提升我英語能力有所幫助	7	32	7	32	8	36	0	0	0	0	22	64
11	我認為本課程增進我對英檢測驗的認識	8	36	7	32	7	32	0	0	0	0	22	68
12	我認為本課程對增進英文字彙量很有幫助	8	36	6	27	6	28	2	9	0	0	22	64
13	我認為自己在課堂上相當認真學習	10	45	5	23	3	14	3	14	1	5	22	68
14	我願意再參加類似的課程	11	50	4	18	6	27	1	5	0	0	22	68
15	我會向朋友推薦此類課程	12	55	4	18	5	23	1	5	0	0	22	73
平均滿意度			41		25		29		5		0		66

註：總滿意度為前二項之和

4. 多益輔導(A)班

課程名稱 Course Title	多益輔導(A)班
授課老師 Instructor	陳慧琪 老師
授課時數 Hours	每週 2 小時，10 週共 20 小時。
參與學生 人數(次) Participants	全校各年級學生共 24 人。
課程目標 Learning Objectives	1. 提昇學生職場商用英語之聽、讀能力。 2. 熟悉多益考試之各種題型及多益常考之文法。 3. 增加答題之技巧。
教材 Materials Used	1. New TOEIC 新版多益完全攻略 (LiveABC 出版社; 希伯崙股份有限公司)。 2. Live ABC 英檢網—TOEIC。 3. Tactics for TOEIC: Listening and Reading Test (牛津出版社)。 4. New TOEIC Official Test-Preparation Guide (ETS Taiwan Representative; 忠欣股份有限公司)。 5. Business English: Breakthrough (New Toeic 350-550) (AMC Publishing Company)。
執行經過 Procedures	1. 本課程為達到真正學習效果，採小班制，上限 20 人。 2. 首次上課，先以一份完整多益模擬測驗測試自願報名上課之學生，做為前測。(課程結束時做為對照比較)。 3. 課堂上介紹新舊多益測驗之差別、多益測驗聽 (Listening Test)讀(Reading Test)題型、算分標準及常考十大常用職場情境。 4. 課堂上採用專為多益而設計的教材，授課時融入適當的學習策略以及解題技巧之講解。 5. 要求參與學生在本學期中定期上 Live ABC TOEIC 英檢網做線上二回英檢測驗。鼓勵學生自我訂正，重覆練習。 6. 課堂上介紹單字片語、常用句型、常用職場情境對話。最後一次上課，課程結束時，讓學生做另一次多益紙筆模擬測驗，做為後測，以與前測做對照比較)。
成果 Outcomes	1. 參與本課程同學之前測平均 128 分、後測平均 131 分。 2. 滿意度調查結果顯示，學生對本課程之總體滿意度高達 83%;全體(100%)參與學生都認為本課程對準備英檢測驗有所幫助(滿意度調查統計與分析詳細內容，見表四)。

重要發現 Findings	1. 全體(100%)參與學生都認為本課程對準備英檢測驗有所幫助。並且全體(100%)願意再參加多益課程。 2. 100%認為對增加英文字彙方面有所幫助。 3. 80%對整體英語能力提升有所幫助。 4. 本次課程特別處為不少參加學生為研究生，學習動機極高，參加課程不單為通過證照考試，而為提升其英文程度，誠寶貴可喜。 5. 有些學生雖然知道英檢證照在學校及職場上之重要性，意願也非常強烈，然而，大多數字彙量過低、程度不夠、答題技巧差，幾乎每一題都需詳細解說。 6. 本次採主題式上課，配搭多益練習題，較有趣、較有系統，易吸收。 7. 因該課程為正課以外之課程，沒強制性；加上每回測驗耗時頗長，所以線上英檢測驗練習之配合度因人而異。此次請學生一次做一大題,但要開同考場多次才能完成。 8. 學生程度參差不齊，對上課內容的安排與進度吸收程度不一。 9. 學生有時因學校活動影響，無法每次參與，效果打折扣。 10. 課程安排在課餘時間進行，由於各自的課表時間不一，導致很難全員到齊。
建議 Suggestions	A. 立即可行建議(Short-term Suggestions): 1. 線上英檢測驗練習如果也有 mini-test 版，學生較容易利用空閒時間，隨時上線練習，達到多次練習效果。 2. 教材可更生動與活潑化，甚至先由職場情境英語入門。 3. 開班前先做測驗以能力分班，以利上課。 4. 建議參與學生酌付押金，全程參與則退回並給予獎金。 5. 課程結束時之後測如成績為前 3 名且高於一定標準分數，給予獎金以勉勵學生努力。 B. 中長期建議(Long-term Suggestions): 1. 可開程度不同之多益班—如多益初級班 (程度在 350-550 分；相當於 TOEIC Bridge Test) 和多益中級班 (550-800)，或多益進階班 (800-990)，較能因材施教。 2. 分別開設多益字彙、多益聽力、多益閱讀班以更符合個別學生的需求。 3. 教材與各項英語活動結合，使學生有機會活用上課所學的內容。 4. 建立多益字彙及片語教學資料庫，以利學生使用學習。 5. 讓小班教學成為常態。

表四：多益輔導(A)班滿意度調查問卷分析統計(人數:5)

題次	題目內容	非常同意		普通		不同意		非常不同意				總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1	我認為本課程的整體設計適當	1	20	3	60	1	20	0	0	0	0	5	80
2	我認為上課的內容符合我的需求	2	40	1	20	2	40	0	0	0	0	5	60
3	我認為授課老師的準備充分	3	60	2	40	0	0	0	0	0	0	5	100
4	我認為授課老師的教學方式適當	1	20	4	80	0	0	0	0	0	0	5	100
5	我認為授課老師與學生的互動很好	3	60	1	20	1	20	0	0	0	0	5	80
6	我認為授課老師具教學熱忱並鼓勵學生學習	2	40	2	40	1	20	0	0	0	0	5	80
7	我認為課堂上每位學生練習的時間及次數充份	1	20	2	40	2	40	0	0	0	0	5	60
8	我認為本課程評量的方式適當	1	20	3	60	1	20	0	0	0	0	5	80
9	我認為本課程增加我學習英文的興趣與動機	2	40	2	40	1	20	0	0	0	0	5	80
10	我認為本課程對提升我英語能力有所幫助	2	40	2	40	1	20	0	0	0	0	5	80
11	我認為本課程增進我對英語測驗的認識	3	60	2	40	0	0	0	0	0	0	5	100
12	我認為本課程對增進英文字彙量很有幫助	2	40	3	60	0	0	0	0	0	0	5	100
13	我認為自己在課堂上相當認真學習	2	40	0	0	3	60	0	0	0	0	5	40
14	我願意再參加類似的課程	3	60	2	40	0	0	0	0	0	0	5	100
15	我會向朋友推薦此類課程	2	40	3	60	0	0	0	0	0	0	5	100
平均滿意度			40		43		17		0		0		83

註：總滿意度為前二項之和

5. 多益輔導(B)班

課程名稱 Course Title	多益輔導(B)班
授課老師 Instructor	江莉婷 老師
授課時數 Hours	每週 2 小時，10 週共 20 小時。
參與學生 人數(次) Participants	全校各年級學生 28 人。
課程目標 Learning Objectives	1. 因應 NEW TOEIC 新式題型並使同學熟悉出題模式。 2. 詳細剖析題目並能習得聽力及閱讀的解題秘訣。 3. 加強學生 TOEIC 字彙累積及詞性辨認度。
教材 Materials Used	1. Business English: Breakthrough(New TOEIC 350-550) (AMC Publishing Company)。 2. 新 TOEIC 必考單字 600 (笛藤出版社)。 3. 自製講義及 PPT。 4. Starter TOEIC (Compass Publishing)。
執行經過 Procedures	1. 第一週舉行前測，測驗內容為 NEW TOEIC 模擬試題第四回。 2. 第二週起先將前測的題目向同學做講解，讓同學知道自己錯誤的地方為何處，以避免再次的錯誤，藉此了解同學哪部分的文法最需加強。 3. 為了增加課程多元性，採取聽力閱讀交叉教學方式，讓同學能聽解及閱讀都扎實習得。 4. 一一請同學解釋句意，並念出句子，以確保學生能念出正確的英文並了解句意。若學生有不懂單字，則加以講解。 5. 最後一次上課舉行後測，以評估學生學習成果。 6. 課程結束後實施問卷調查，藉此得知學生對於本課程之意見及滿意度。
成果 Outcomes	A. 學生前、後測之成績： 參加課程學生之前測平均分數為333分，後測為426分，稍有進步(TOEIC滿分990分)。 B. 滿意度調查： 由28位填寫問卷學生之滿意度表調查表來看，對本課程表示非常同意或同意者達87%。問卷各單項問題滿意度如下： 1. 多數學生認為授課老師的準備充分、教法適當、教學熱忱；對教師表現之滿意度平均為93%。 2. 93%參加課程的學生認為本課程能增進對TOEIC檢定的認識及對字彙量的增加。 3. 89%參加課程的學生認為整體設計適當，師生間有良好互動，對於英語學習動機及英語能力方面也有助益。 4. 82%的學生表示會向同學推薦此類課程。 5. 86%的學生認為本課程符合需求，也表示會再參加類似課

	程。 (滿意度調查統計與分析詳細內容，見表五)。
重要發現 Findings	1. 參加此課程的同學對於考TOEIC 證照具有極大企圖心，因此在學習方面比較積極主動。 2. 對於從未接觸TOEIC檢定的學生，閱讀及聽力測驗成績明顯低於接觸過的學生。 3. 學生對於正常英文會話速度反應不過來，透過聽力技巧教學後，明顯能改善許多。 4. 從學生的後測表現可得知學生有很大的進步。 5. 多數學生對於字彙量缺乏感到挫折，但經過字根字首字尾的學習及教學，學生對於字彙量增加，建立起信心。
建議 Suggestions	A. 立即可行建議(Short-term Suggestions): 1. 由於學生程度參差不齊，對於程度高的同學可以課後另外印製較有挑戰性的題目給學生做，對於程度低的學生則給予常見的題目。 2. 在聽力技巧方面，可以使用多媒體，藉此增加學習興趣。例如:播放職場上或是求職等的短片，讓學生聽寫出重要職場英文字彙。 3. 閱讀方面，可以尋找一些短篇的時事新聞(職場相關)，並介紹裡面新的單字，使學生學到最貼近生活的英文。 B. 中長期建議(Long-term Suggestions): 1. 由於多益 TOEIC 測驗的聽力部份和發音規則息息相關 (尤其是連音及音調上昇下降部分)，建議規劃多益 TOEIC 課程時，可以將發音課程一併納入課程教學中，如此學生能練習並掌握到聽力技巧。 2. 為了滿足學生個別需求及想加强的地方，可以嘗試開設 TOEIC 字彙班、聽力班、閱讀班。 3. 多益測驗的聽力測驗包含多種口音，所以建議英文教學時，選擇的聽力教材可以選用各種口音，並且加以介紹，以讓學生熟悉。 4. 建議舉辦校園 NEW TOEIC 模考比賽，藉此讓同學更能活用上課所學習到的英文。

表五:多益輔導(B)班滿意度調查問卷分析統計(人數:28)

題次	題目內容	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1	我認為本課程的整體設計適當	13	46	12	43	3	11	0	0	0	0	28	89
2	我認為上課的內容符合我的需求	12	43	12	43	4	14	0	0	0	0	28	86
3	我認為授課老師的準備充分	21	75	5	18	2	7	0	0	0	0	28	93
4	我認為授課老師的教學方式適當	15	54	11	39	2	7	0	0	0	0	28	93
5	我認為授課老師與學生的互動很好	18	64	7	25	3	11	0	0	0	0	28	89
6	我認為授課老師具教學熱忱並鼓勵學生學習	18	64	8	29	2	7	0	0	0	0	28	93
7	我認為課堂上每位學生練習的時間及次數充份	9	32	14	50	4	14	1	4	0	0	28	82
8	我認為本課程評量的方式適當	11	39	13	46	4	14	0	0	0	0	28	86
9	我認為本課程增加我學習英文的興趣與動機	12	43	13	46	3	11	0	0	0	0	28	89
10	我認為本課程對提升我英語能力有所幫助	18	64	7	25	3	11	0	0	0	0	28	89
11	我認為本課程增進我對英檢測驗的認識	15	54	11	39	2	7	0	0	0	0	28	93
12	我認為本課程對增進英文字彙量很有幫助	18	64	8	28	2	7	0	0	0	0	28	93
13	我認為自己在課堂上相當認真學習	3	11	16	57	8	29	1	4	0	0	28	68
14	我願意再參加類似的課程	14	50	10	36	4	14	0	0	0	0	28	86
15	我會向朋友推薦此類課程	12	43	11	39	5	18	0	0	0	0	28	82
平均滿意度			50		37		12		1		0		87

註：總滿意度為前二項之和

四、重要發現及主要建議

99學年上學期為配合本子計畫之執行，開設四種英檢輔導課，課程結束後之重要發現及建議如下：

A. 課程名稱: CSEPT 輔導班	
重要發現 Findings	1. 參與學生表現出學習意願，但課程時段安排時段較晚，導致上輔導課時精神狀況不佳，日後應儘量將輔導課程安排於較早的時段。 2. 參與學生之閱讀能力普遍較弱，因此於講解時常多補充相關單字及片語，並加強閱讀時的答題技巧，根據前、後測閱讀成績之比對，可看出學生之閱讀能力稍有成長。若能延長課程週數，效果必定更加顯著。 3. 同學學習意願頗高，對於課程中單字及片語等補充亦樂於吸收，並會於回家後自行整理課堂上的內容。 4. 經常性之解題與測驗易使課程流於枯燥乏味，可適度安排有趣的英文短篇閱讀或短片，在增加同學聽力與閱讀能力的同時，亦提高課程之趣味性，以增進學習意願。
建議 Suggestions	立即可行建議(Short-term Suggestions)： 1. 調整課程時段。 2. 增加有趣的英文短文閱讀及短片，提升課程趣味性。 3. 課堂中多安排時間予同學練習。 中長期建議(Long-term Suggestions)： 1. 類似英檢課程雖能於考前加強學生之答題能力及補充字彙、片語量，但對於程度較差的學生，過多的解題技巧解說及單字、文法補充，常使其無法負荷，導致學習意願降低，增加學生學習外語時的挫折感，故建議於開課前應先評量學生程度，如此也方便授課教師備課。 2. 應分別開設 CSEPT 聽力班與 CSEPT 閱讀班，讓學生可以選擇參加自己欲加強的課程，授課教師也可針對聽力及閱讀設計更為專精的課程內容。
B. 課程名稱: 全民英檢初級輔導班	
重要發現 Findings	1. 多數學生認為本課程符合他們的需求。 2. 多數學生對老師的表現予以肯定。 3. 學生認為本課程對提升其英語能力，尤其字彙方面，有所幫助，但對學習興趣的提升較為保留。 4. 學生較排斥考試，比較喜歡藉活動增強英語能力。 5. 課程設計仍須加強、教學法必須更活潑以提升學習的興趣。 6. 學生英文能力偏低，在 10 週的訓練課程後，成績雖有進步，但距英檢初級通過之標準，仍有很大的落差。
建議 Suggestions	立即可行建議(Short-term Suggestions)： 1. 老師在教學時，除了解題及答題技巧之外，可有系統的加強學生口說能力，增進同學及師生彼此互動。 2. 老師可在教學過程中採用一些有趣的活動，以增加學生學習的

	興趣。 中長期建議(Long-term Suggestions)： 對大一及大二英語課程做整體的規劃，將通過初級英檢納入教學目標。
C. 課程名稱：全民英檢中級輔導班	
重要發現 Findings	1. 多數參與學生都認為本課程對準備英檢有所幫助。並有意願再參加類似的課程。 2. 多數學生認為此課程對增加英文字彙方面有所幫助。 3. 多數學生認為此課程對英語能力提升有所幫助，大多數學生前測都落在 125-150 之間，對閱讀方面尤其吃力。 4. 學生學習動機極高，同時也了解到英檢證照在學校及職場上之重要性，學習意願也非常強烈。 5. 學生程度參差不齊，對上課內容的安排與進度吸收程度不一。 6. 這學期課程剛好安排在學生課餘時間進行，也剛好都是學生的空堂，出席率沒有太差。
建議 Suggestions	立即可行建議(Short-term Suggestions)： 1. 線上英檢測驗練習如果有 mini-test 版，學生較容易利用空閒時間，隨時上線練習，達到多次練習效果。 2. 教材可更生動與活潑化，甚至先由職場情境英語入門。 3. 建議可多開設類似之英檢課程。 4. 開班前先做測驗以能力分班，以利上課。 中長期建議(Long-term Suggestions)： 1. 建議可依據學生程度來開設不同之英檢班，較能因材施教。 2. 建議分別開設字彙、聽力、閱讀班以更符合個別學生的需求。 3. 教材與各項英語活動結合，使學生有機會活用上課所學的內容。 4. 建立英檢與多益學習資料庫，以利學生使用學習。
D. 課程名稱：多益輔導班(A)、(B)	
重要發現 Findings	1. 多數參與學生認為本課程對增加英文字彙方面及整體英語能力提升有所幫助。 2. 本次課程特別處為不少參加學生為研究生，學習動機極高，參加課程不單為通過證照考試，而為提升其英文程度，誠寶貴可喜。 3. 有些學生雖然知道英檢證照在學校及職場上之重要性，意願也非常強烈，然而，大多數字彙量過低、程度不夠、答題技巧差，幾乎每一題都需詳細解說。 4. 本次採主題式上課，配搭多益練習題，較有趣、較有系統，易吸收。 5. 因該課程為正課以外之課程，沒強制性；加上每回測驗耗時頗長，所以線上英檢測驗練習之配合度因人而異。此次請學生一次做一大題,但要開同考場多次才能完成。 6. 課程安排在課餘時間進行，由於各自的課表時間不一，學生有時因學校活動影響，無法每次參與，效果打折扣。

	7. 參加此課程的同學對於考 TOEIC 證照具有極大企圖心，因此在學習方面比較積極主動。 8. 對於從未接觸 TOEIC 檢定的學生，閱讀及聽力測驗成績明顯低於接觸過的學生。 9. 學生對於正常英文會話速度反應不過來，透過聽力技巧教學後，明顯能改善許多。 10. 從學生的後測表現可得知學生有很大的進步。 11. 多數學生對於字彙量缺乏感到挫折，但經過字根字首字尾的學習及教學，學生對於字彙量增加，建立起信心。
建議 Suggestions	立即可行建議(Short-term Suggestions)： - 線上英檢測驗練習如果也有 mini-test 版，學生較容易利用空閒時間，隨時上線練習，達到多次練習效果。 - 教材可更生動與活潑化，甚至先由職場情境英語入門。 - 開班前先做測驗以能力分班，以利上課。 - 建議參與學生酌付押金，全程參與則退回並給予獎金。 - 課程結束時之後測如成績為前 3 名且高於一定標準分數，給予獎金以勉勵學生努力。 - 由於學生程度參差不齊，對於程度高的同學可以課後另外印製較有挑戰性的題目給學生做，對於程度低的學生則給予常見的題目。 - 在聽力技巧方面，可以使用多媒體，藉此增加學習興趣。例如：播放職場上或是求職等的短片，讓學生聽寫出重要職場英文字彙。 - 閱讀方面，可以尋找一些短篇的時事新聞(職場相關)，並介紹裡面新的單字，使學生學到最貼近生活的英文。 中長期建議(Long-term Suggestions)： - 可開程度不同之多益班—如多益初級班(程度在 350-550 分；相當於 TOEIC Bridge Test)和多益中級班 (550-800)，或多益進階班 (800-990)，較能因材施教。 - 教材與各項英語活動結合，使學生有機會活用上課所學的內容。 - 建立多益字彙及片語教學資料庫，以利學生使用學習。 - 讓小班教學成為常態。 - 由於多益 TOEIC 測驗的聽力部份和發音規則息息相關 (尤其是連音及音調上昇下降部分)，建議規劃多益 TOEIC 課程時，可以將發音課程一併納入課程教學中，如此學生能練習並掌握到聽力技巧。 - 為了滿足學生個別需求及想加强的地方，可以嘗試開設 TOEIC 字彙班、聽力班、閱讀班。 - 多益測驗的聽力測驗包含多種口音，所以建議英文教學時，選擇的聽力教材可以選用各種口音，並且加以介紹，以讓學生熟悉。 - 建議舉辦校園 NEW TOEIC 模考比賽，藉此讓同學更能活用上課所學習到的英文。

子計畫二：多重補救教學

計畫主持人：詹景雯

協同主持人：林育如

一、前言：

技職教育體系學生的英文程度普遍不理想，許多學生不懂KK音標，看到英文單字無法正確發音，更遑論基礎的文法概念與基本的句型結構。這些學生進入大學校園後往往跟不上老師的教學進度，且因未具備學程中應有的程度與素養而產生學習上的障礙。一般大學正規的英文課經常是採取大班授課的方式進行，由於學生人數眾多造成授課教師在課堂上很難兼顧到每一位學習者的需求。雪上加霜的是，每週只有兩小時的上課時間，讓英文程度低落的學生更是跟不上進度而放棄英文的學習。為了協助這些低學習成就學生，開設補救教學課程以建立學習的基礎，確實有其實行的必要。此外，對於程度較佳的學生，亦應針對其不同的學習需求開設多元化的課程，以全面提升學生的英語文能力。

二、計畫目的：

本子計畫實施的目的為提供低學習成就學生加強英文學習的機會，以奠定其英文基礎能力，使其學習過程能夠順暢，同時建立學生正向的學習態度。對於程度較高且對英文有興趣的學生，則提供多元的英文學習管道，以助其提升英語文能力。

三、執行經過及初步成果(實施時間為99年9月14日至99年11月30日)：

本計畫採行兩種方法提供同學課後自我加強學習的機會：(一)、線上補救教學課程；(二)、傳統面授補救教學課程。其下為執行經過及初步成果報告：

(一) 線上補救教學

課程名稱 Course Title	線上補救教學初級與中級課程
授課老師 Instructor	英語聽講練習初級(上)：楊純暖、Charleen 英語文法閱讀初級(上)：楊聖心、Fabiola San Martin 英語聽講練習初級(下)：游月琴、Fabiola San Martin 英語文法閱讀初級(下)：劉麗、Monica 英語聽講練習中級(上)：詹村陸、Erica Meeks 英語文法閱讀中級(上)：張柏芳、Erica Meeks 英語聽講練習中級(下)：詹景雯、Julie Sivigny 英語文法閱讀中級(下)：陳慧琪、Julie Sivigny
授課時數 Hours	線上補救教學共有八門課：每門課各有20個單元，每一單元為30分鐘，計10小時。八門課共計80小時，每位同學一學期需上滿20小時線上教學課程。
參與學生 人數(次) Participants	四技一、二年級學生，總人數：873人 1. 英語聽講練習與文法閱讀初級(上)：340人 2. 英語聽講練習與文法閱讀初級(下)：230人 3. 英語聽講練習與文法閱讀中級(上)：226人

	4. 英語聽講練習與文法閱讀中級(下)：77 人
課程目標 Learning Objectives	這八門線上補救教學課程，是讓英語能力偏低的同學以自學的方式，配合自己的時間，在課外之餘上線學習，以提升英文能力，達應有之程度。
教材 Materials Used	教材完全由老師自編、自錄，共有八門課： 英語聽講練習初級(上) 英語文法閱讀初級(上) 英語聽講練習初級(下) 英語文法閱讀初級(下) 英語聽講練習中級(上) 英語文法閱讀中級(上) 英語聽講練習中級(下) 英語文法閱讀中級(下)
執行經過 Procedures	1. 本校在四技新生入學時參考大考英文成績與入學時舉行全校英檢考試，篩選英文成績較不理想之學生，強制參加補救教學課程。 2. 補救課程全部有八門，每位學生需從英語聽講練習與文法閱讀初級(上)開始，每學期上兩門課程，循序漸進上完八門課程，為期兩年。若該生在必修英大一大二英文課程表現優異時，也可由任課老師提出證明，以抵免一至多門補救課程。 3. 補救學生每學期需參加由語言中心舉辦的兩次考試，以決定是否可升級進入下一門課程。 4. 補救教學考試成績佔該生英文必修學期成績的15%。
初步成果 Outcomes	因本課程必須持續到第18週(100年1月)才結束，而未能如期完成專案期末報告，執行成果部份，僅能提供參與補救教學的人數：四技一年級281人、四技二年級592人參加線上補救教學課程，總計873人(詳細內容請見表六之一及表六之二)。出席率及通過率需至學期結束後方能取得資料。
重要發現 Findings	1. 由於參加補救教學之學生英文程度普遍較低，故多數學生反應希望課程內容可再簡單些，並且能夠更活潑些，如此更能引發學生的學習興趣。 2. 線上補救課程若能與面授課程結合搭配，學生若對線上課程有疑問時，便可與老師討論釋疑，如此更能增進學習成效。
建議 Suggestions	A. 立即可行建議 Short-term Suggestions: 建議多開傳統面授班，以加強學習能力低的學生在課堂上和老師的互動，老師可以立即發現學生的問題並立即得到協助。 B. 中長期建議 Long-term Suggestions: 線上課程需再做一次重整，以更符合學生真正的需求。

表六之一：九十九學年第一學期英語補救教學執行成果(台北+新竹)

補救學生人數	年級		補救學生人數	
	四技一年級		281	
	四技二年級		592	
	總計		873	

測驗通過率	年級		學習通過率	
	四技一年級		成果將於100年1月完成統計	
	四技二年級		成果將於100年1月完成統計	
	總通過率		成果將於100年1月完成統計	

線上出席率		初級上	初級下	中級上	中級下
	修課人數	340	230	226	77
	出席人數	將於100年1月完成統計	將於100年1月完成統計	將於100年1月完成統計	將於100年1月完成統計
	缺席人數	將於100年1月完成統計	將於100年1月完成統計	將於100年1月完成統計	將於100年1月完成統計
	出席率	將於100年1月完成統計	將於100年1月完成統計	將於100年1月完成統計	將於100年1月完成統計
	總出席率	將於100年1月完成統計			

課程仍在進行中(99年9月~100年1月)

表六之二：九十九學年第一學期英語補救教學人數統計(台北+新竹)

一年級	台北校區		補救學生人數		
	初上		223		
	初下		0		
	中上		0		
	中下		0		
	共計		223		
一年級	新竹校區		補救學生人數		
	初上		58		
	初下		0		
	中上		0		
	中下		0		
	共計		58		
二年級	台北校區		補救學生人數		
	初上		48		
	初下		184		
	中上		173		
	中下		61		
	共計		466		
二年級	新竹校區		補救學生人數		
	初上		11		
	初下		46		
	中上		53		
	中下		16		
	共計		126		
出席狀況 線上出席率		初級上	初級下	中級上	中級下
	修課人數	340	230	226	77
	出席人數	將於100年1月完成統計	將於100年1月完成統計	將於100年1月完成統計	將於100年1月完成統計
	缺席人數	將於100年1月完成統計	將於100年1月完成統計	將於100年1月完成統計	將於100年1月完成統計
	出席率	將於100年1月完成統計	將於100年1月完成統計	將於100年1月完成統計	將於100年1月完成統計
	總出席率	將於100年1月完成統計			
課程仍在進行中(99年9月~100年1月)					

(二) 面授補救教學

為彌補線上自修遇到困難時無法得到解答之不足，本計畫開設面授課程，由同學自行選擇符合自己所需的課程，採小班制上課，老師能針對個別學生英文學習之困難與需求，給予學生適當的輔導與諮詢。九十九學年上學期共開設英語發音班、基礎字彙班、基礎英文寫作診療室及閱讀能力增進班。其下為各課程之執行過程及成果報告：

1. 英語發音班

課程名稱 Course Title	英語發音(A)班
授課老師 Instructor	楊聖心 老師
授課時數 Hours	每週 2 小時，10 週共 20 小時。
參與學生 人數(次) Participants	四技一年級學生共 40 人。
課程目標 Learning Objectives	1. 為英文基礎薄弱同學提供從頭學習的機會。 2. 學會基本音標：子音、母音、音節、重音。 3. 能通順唸出句子。 4. 學習基礎文法及句型。
教材 Materials Used	老師參考書籍自編教材。
執行經過 Procedures	1. 教會辨認子音、母音、音節及重音。 2. 由音標辨認字，或由字辨認音標逐字練習。 3. 藉著剪貼活動學習句子結構辨認主詞與動詞的相關性。
成果 Outcomes	1. 參與課程同學之前測平均 40 分，後測平均 43 分。 2. 可以看到音標唸出字並逐字唸出整句話。 3. 學到主詞與動詞的相關性。 4. 學到字或句子的重音表現。 (滿意度調查統計與分析詳細內容，見表七)。
重要發現 Findings	1. 雖然多方宣導但參加本課程的同學並不踴躍，主要的原因在於本課程安排在早上一、二節，學生較無意願參加上午第一節的課，即使知道自己極需補強本身的基礎。 2. 本課程的確能幫助同學奠定英文的基礎能力，由其前、後測成績的表現即可看出成果。
建議 Suggestions	A. 立即可行建議(Short-term Suggestions): 加分、鼓勵、勸說等方式似乎在增強同學來上課的意願方面效果有限，建議將此課程納入學期成績中的適度比例計算，才能有效強制同學儘快趕上應有的程度，不致與主流課程脫節。

	B. 中長期建(Long-term Suggestions): 建議可將類似的基礎強化課程改為資源教室班 (Resource Room)，作為常態性的課程，為基礎能力待加強的學生增加學習的機會。
--	--

表七：英語發音(A)班滿意度調查問卷分析統計(人數:18)

題次	題目內容	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1	我認為本課程的整體設計適當	0	0	6	33	12	67	0	0	0	0	18	33
2	我認為上課的內容符合我的需求	0	0	9	50	9	50	0	0	0	0	18	50
3	我認為授課老師的準備充分	5	28	10	56	3	17	0	0	0	0	18	84
4	我認為授課老師的教學方式適當	5	28	8	44	5	28	0	0	0	0	18	72
5	我認為授課老師與學生的互動很好	4	22	8	44	6	33	0	0	0	0	18	66
6	我認為授課老師具教學熱忱並鼓勵學生學習	6	33	8	44	4	22	0	0	0	0	18	77
7	我認為課堂上每位學生練習的時間及次數充份	0	0	6	33	12	67	0	0	0	0	18	33
8	我認為本課程評量的方式適當	0	0	6	33	12	67	0	0	0	0	18	33
9	我認為本課程增加我學習英文的興趣與動機	0	0	6	33	9	50	3	17	0	0	18	33
10	我認為本課程對提升我英語能力有所幫助	3	17	7	39	8	44	0	0	0	0	18	56
11	我認為本課程增進我對發音技巧的認識	0	0	9	50	7	39	2	11	0	0	18	50
12	我認為本課程對增進英文字彙量很有幫助	2	11	10	56	6	33	0	0	0	0	18	67
13	我認為自己在課堂上相當認真學習	3	17	5	28	9	50	1	6	0	0	18	45
14	我願意再參加類似的課程	1	6	8	44	8	44	1	6	0	0	18	50
15	我會向朋友推薦此類課程	1	6	5	28	11	61	1	6	0	0	18	34
平均滿意度			11		41		45		3		0		52

註：總滿意度為前二項之和

課程名稱 Course Title	英語發音(B)班
授課老師 Instructor	李維德 老師
授課時數 Hours	每週 2 小時，10 週共 20 小時。
參與學生 人數(次) Participants	四技一、二年級學生共 62 人。
課程目標 Learning Objectives	1. 學生認識聲音與字之間的關係。 2. 學生學會並能應用 KK 音標讀出單字。 3. 認識單字的音節及重音的關係。 4. 認識並練習連音技巧學習語調之變化及功能。
教材 Materials Used	1. 教師利用網路教育資源，自行設計教材並提供講義供上課用。 2. 透過律動學習英文單字與發音 Learning English Words with Speech Rhythm。
執行經過 Procedures	1. 課程開始前，施行聽力前測，以測試學生聽力方面的能力。 2. 老師詳細說明學習重點。 3. 老師示範發音要領及技巧。 4. 整體學生和老師一起練習各個範例。 5. 學生輪流個別開口練習，老師改正錯誤並對正確的發音予以鼓勵。 6. 隔週上課時進行聽寫測驗，以檢驗學生階段學習成果。 7. 課程結束後予聽力期末測驗，以評量整體學習成果。 8. 課程結束後施行問卷調查，以得知學生對於本課程之觀感。
成果 Outcomes	1. 參與同學前測的聽力平均分數為 70 分；後測聽力平均分數為 75 分。 2. 多數學生認為整體課程設計得當(滿意度 88%)，並對整體英文之學習有所幫助(75%)。 3. 滿意度調查結果顯示，學生對本課程之總體滿意度為 79%; 多數(92%)參與學生都認為本課程對發音技巧有所幫助(滿意度調查統計與分析詳細內容，見表八)。
重要發現 Findings	1. 多數參與學生都認為本課程對增進發音技巧有所幫助，並有意願(58%)再參加類似課程。 2. 75%認為對增加英文字彙方面有所幫助。 3. 75%對英語能力提升有所幫助。 4. 絕大多數的學生(100%)認為授課老師教學認真並富教學熱忱並和學生的互動很好(96%)。 5. 多數學生(54%)認為自己在課堂上相當認真學習。 6. 學生學習動機極高，同時也了解到英語在學校及職場上之重要性，學習意願也非常強烈。 7. 學生程度參差不齊，對上課內容的安排與進度吸收程度不

	一。 8. 這學期課程剛好安排在學生課餘時間進行，也剛好都是學生的空堂，出席率沒有太差。
建議 Suggestions	A. 立即可行建議(Short-term Suggestions): 老師可以採用更富趣味的教學方法，來增加學生的學習興趣。 B. 中長期建議(Long-term Suggestions): 1. 學生普遍閱讀能力不好，其原因歸咎於字彙量不足以及文法能力基礎不夠紮實。 2. 要解決以上根本問題，一定要從根部做起，那就是發音的穩固基礎，我們要教導學生拼單字而不要死記單字，而發音也直接或間接影響到聽力，可見發音之重要性。 3. 建議每學期一定要開設發音基礎班與進階班，基礎班著重於基礎發音，而進階班則著重於如何加強口語能力與用英語做簡報的能力。

表八：英語發音(B)班滿意度調查問卷分析統計(人數:24)

題次	題目內容	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1	我認為本課程的整體設計適當	8	33	13	54	3	13	0	0	0	0	24	88
2	我認為上課的內容符合我的需求	3	13	14	58	5	21	2	8	0	0	24	71
3	我認為授課老師的準備充分	13	54	10	42	1	4	0	0	0	0	24	96
4	我認為授課老師的教學方式適當	14	58	10	42	0	0	0	0	0	0	24	100
5	我認為授課老師與學生的互動很好	11	46	12	50	1	4	0	0	0	0	24	96
6	我認為授課老師具教學熱忱並鼓勵學生學習	14	58	10	42	0	0	0	0	0	0	24	100
7	我認為課堂上每位學生練習的時間及次數充份	5	21	12	50	7	29	0	0	0	0	24	71
8	我認為本課程評量的方式適當	5	21	13	54	6	25	0	0	0	0	24	75
9	我認為本課程增加我學習英文的興趣與動機	5	21	14	58	4	17	1	4	0	0	24	79
10	我認為本課程對提升我英語能力有所幫助	4	17	14	58	6	25	0	0	0	0	24	75
11	我認為本課程增進我對發音技巧的認識	7	29	15	63	2	8	0	0	0	0	24	92
12	我認為本課程對增進英文字彙量很有幫助	4	17	14	58	6	25	0	0	0	0	24	75
13	我認為自己在課堂上相當認真學習	2	8	11	46	9	38	2	8	0	0	24	54
14	我願意再參加類似的課程	5	20	9	38	10	42	0	0	0	0	24	58
15	我會向朋友推薦此類課程	7	29	5	21	12	50	0	0	0	0	24	50
平均滿意度			30		49		20		1		0		79

註：總滿意度為前二項之和

課程名稱 Course Title	英語發音(C)班
授課老師 Instructor	林育如老師
授課時數 Hours	每週 2 小時，10 週共 20 小時。
參與學生 人數(次) Participants	四技學生共 17 人。
課程目標 Learning Objectives	1. 學生認識字母與聲音之間的關係。 2. 學生開始注意自己講英文的嘴形。 3. 學生不但念出單字，也會用耳朵聽出自己的發音，並自行糾正。 4. 認識並練習連音技巧。 5. 學習語調之變化及功能。
教材 Materials Used	1. 學生已知的字彙。 2. GEPT 基礎字彙。 3. 網路的教育資源網站。
執行經過 Procedures	1. 在上課前進行前測以了解學生發音的能力。 2. 提出一個字母，先讓學生腦力激盪提供他們想到的相關單字。 3. 帶著學生念單字，讓他們能透過念的過程，聆聽並歸納出這個字母的發音為何。 4. 老師再提供更多的單字讓學生練習，並確保聽到每個學生的發音，同時學生可以看著鏡子練習，了解自己發音的情況並自行調整。 5. 利用讀繪本讓學生練習簡單、常用的句型，並練習句子音調。 6. 進行發音後測。
成果 Outcomes	1. 學生的發音情況有明顯進步，前測平均 56 分，後測平均 76 分。 2. 同學也會邀請其他同學一起來上課。 3. 問卷結果：學生對整體課程滿意度達 76%。有 88% 的學生覺得老師有提供適當的教學方式，他們也有充分的練習機會。有 75% 的學生覺得此課程有提升他們學習英文的動機和興趣。50% 的學生肯定自己在課堂上的表現。63% 的學生願意再參加類似的課程(本課程滿意度調查表詳如表九)。
重要發現 Findings	1. 大多數學生一開始看到單字都會很害怕，連試都沒試就說不會念，直接放棄；但在了解字母和聲音的關係後，即使不認識那個單字，也會開始嘗試自己發音。 2. 學生除了將單字念出來，也開始會聆聽自己發的音為何，邊

	念還會邊調整自己的發音方式。 3. 一開始請學生提供單字時，學生不太敢提；但漸漸地，他們會主動提出更多複雜的單字，或甚至提出問題（譬如：例外的單字）。
建議 Suggestions	A. 立即可行建議(Short-term Suggestions): 1. 星期五大部份同學都沒課，若能利用週一到週四的時間，學生的參與意願會更高。 2. 多提供一些短句讓學生做音調的練習。 3. 鼓勵學生課外時間不管看到什麼單字，都能試著念念看以提高自己對單字的敏銳度。 B. 中長期建議(Long-term Suggestions): 1. 有很多學生害怕講英文、怕自己念不好，也許可以每學期定期開發音的相關課程，讓他們有機會練習以增強信心。 2. 鼓勵學生找到自己喜歡的英文讀物，自己念出聲音，並聽聽讀物附的 CD 了解自己的發音情形。

表九：英語發音(C)班滿意度調查問卷分析統計(人數: 8)

題次	題目內容	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1	我認為本課程的整體設計適當	2	25	6	75	0	0	0	0	0	0	8	100
2	我認為上課的內容符合我的需求	4	50	1	13	3	38	0	0	0	0	8	63
3	我認為授課老師的準備充分	6	75	2	25	0	0	0	0	0	0	8	100
4	我認為授課老師的教學方式適當	6	75	1	13	1	13	0	0	0	0	8	88
5	我認為授課老師與學生的互動很好	6	75	2	25	0	0	0	0	0	0	8	100
6	我認為授課老師具教學熱忱並鼓勵學生學習	6	75	1	13	1	13	0	0	0	0	8	88
7	我認為課堂上每位學生練習的時間及次數充份	3	38	4	50	1	13	0	0	0	0	8	88
8	我認為本課程評量的方式適當	4	50	2	25	2	25	0	0	0	0	8	75
9	我認為本課程增加我學習英文的興趣與動機	1	13	5	62	2	25	0	0	0	0	8	75
10	我認為本課程對提升我英語能力有所幫助	0	0	5	63	3	38	0	0	0	0	8	63
11	我認為本課程增進我對發音技巧的認識	3	38	4	50	1	13	0	0	0	0	8	88
12	我認為本課程對增進英文字彙量很有幫助	1	13	2	25	5	63	0	0	0	0	8	38
13	我認為自己在課堂上相當認真學習	1	13	3	37	3	38	0	0	1	13	8	50
14	我願意再參加類似的課程	2	25	3	38	3	38	0	0	0	0	8	63
15	我會向朋友推薦此類課程	3	38	2	25	3	38	0	0	0	0	8	63
平均滿意度			40		36		23		0		1		76

註：總滿意度為前二項之和

2. 基礎字彙班

課程名稱 Course Title	基礎字彙班
授課老師 Instructor	詹景雯 老師
授課時數 Hours	每週 2 小時，10 週共 20 小時。
參與學生 人數(次) Participants	四技一、二年級學生共 17 人。
課程目標 Learning Objectives	引導學生閱讀各類文體的文章以提昇學生的閱讀理解能力，並透過閱讀教學教導學生記憶單字的要領，使學生可以迅速累積字彙量。
教材 Materials Used	1. Short Articles for Reading Comprehension 1 (文鶴)。 2. CESPT 大學院校英語能力測驗參考用書。
執行經過 Procedures	1. 首次上課，先以一回閱讀測驗(40 題)測試學生的原始程度，作為前測，以作為課程結束時之對照比較。 2. 老師先挑選內容生動有趣的文章作為上課教材，然後教導學生文章的基本架構。當學生對於文章結構有了初步的概念之後，在老師講課之前，先讓學生默讀約 10 分鐘，並請學生於閱讀期間將不熟悉的單字或詞彙劃線。之後老師以 Q & A 的方式引導學生回答問題，此時教學的重點是著重於學生的閱讀理解能力，之後才由老師逐段講解文章內容，並於此時帶入單字及文法焦點。另外本閱讀教材亦附有語音檔，為了訓練學生的聽力，老師採取分階段的方式播放 CD，並鼓勵學生大聲朗讀，最後以該教材所提供之測驗題作為結束。 3. 另外為了兼顧輔導學生參加 CSEPT 考試的需求，老師於該課程中亦加入 CSEPT 測驗的閱讀文章。此階段的教學著重於傳授閱讀策略與答題技巧，以幫助學生可以快速作答。
成果 Outcomes	由學生的滿意度調查結果來看，學生對本課程顯示高度的肯定，總滿意度達 91%。100%的學生認為授課老師的教學法適當及老師的表達能力與方式很好；100%的學生認為授課老師具有教學熱忱並鼓勵學生學習，並且認為本課程對自己英語字彙的增加及英語閱讀能力提升有幫助。詳細附表內容「滿意度調查問卷統計分析」。課程第三週給學生做的前測成績只有 43 分(滿分=100)，顯示學生的閱讀理解能力偏低。後測成績雖較前測成績進步 (62 分)，但是如果學生平日有培養閱讀習慣以及更加用心背單字並勤做模擬題，或許會有更大的進步空間。本課程滿意度調查問卷分析統計詳如表十。
重要發現 Findings	1. 100% 的學生都認為本課程的整體設計適當，並且都認為課程的教材內容適當。 2. 100% 的學生認為授課老師與學生的互動很好，並認為自己相當

	投入參與本次課程。 3. 學生平日沒有主動學習英文的習慣，例如查字典、背單字、複習文法、閱讀文章等，僅利用每週上課的時間練習英文，學習成效實在有限。僅管如此，學生仍願意利用課餘時間參加輔導課，老師除了更加用心教學外，也只能不斷地鼓勵學生要溫故知新。 4. 學生的總體英文程度偏低，其中字彙量的不足是造成閱讀理解最大的阻礙。如何培養學生的閱讀習慣，並由閱讀中擴展個人的視野進而從中得到樂趣，實挑戰所有英語教師的智慧。
建議 Suggestions	立即可行建議 Short-term Suggestions
	四技學生對於參加英文課後輔導課的意願普遍低落。如何提升學生的學習動機，乃當務之急。
	中長期建議 Long-term Suggestions
	1. 學校應提供學生上課用的課本，一則讓學生上課時相互對照並在上課中記錄重點，以方便回家後複習；二則讓學生對本課程有向心力及歸屬感。 2. 小班制的學習確實能加強師生之間的互動，使得學生學習效果較佳，此為日後教學可行之方式。 3. 學生上課出缺情形，應讓其英文任課老師知悉，以作為平時成績加減分之參考，加強出席率。

表十:基礎字彙班滿意度調查問卷分析統計(人數:17)

		非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		總滿意度	
題次	題目內容	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1	我認為本課程的整體設計適當	5	29	12	71	0	0	0	0	0	0	17	100
2	我認為上課的內容符合我的需求	9	53	8	47	0	0	0	0	0	0	17	100
3	我認為授課老師的準備充分	16	94	1	6	0	0	0	0	0	0	17	100
4	我認為授課老師的教學方式適當	15	88	2	12	0	0	0	0	0	0	17	100
5	我認為授課老師與學生的互動很好	17	100	0	0	0	0	0	0	0	0	17	100
6	我認為授課老師具教學熱忱並鼓勵學生學習	15	88	2	12	0	0	0	0	0	0	17	100
7	我認為課堂上每位學生練習的時間及次數充份	6	35	11	65	0	0	0	0	0	0	17	100
8	我認為本課程評量的方式適當	3	18	12	71	2	12	0	0	0	0	17	89
9	我認為本課程增加我學習英文的興趣與動機	6	35	9	53	2	12	0	0	0	0	17	88
10	我認為本課程對提升我英語能力有所幫助	2	12	11	65	4	24	0	0	0	0	17	77
11	我認為本課程增進我對英檢測驗的認識	3	18	8	47	6	35	0	0	0	0	17	65
12	我認為本課程對增進英文字彙量很有幫助	8	47	9	53	0	0	0	0	0	0	17	100
13	我認為自己在課堂上相當認真學習	3	18	9	53	5	29	0	0	0	0	17	71
14	我願意再參加類似的課程	5	29	11	65	1	6	0	0	0	0	17	94
15	我會向朋友推薦此類課程	5	29	11	65	1	6	0	0	0	0	17	94
平均滿意度			46		45		9		0		0		91

註：總滿意度為前二項之和

3. 基礎英文寫作診療室

課程名稱 Course Title	基礎英文寫作診療室Writing Clinic
授課老師 Instructor	余怡諒 Elaine Hwang
授課時數 Hours	每週 7 小時，共 10 週 70 小時。
參與學生 人數(次) Participants	四技一、二、三年級與四年級學生共 185 人次
課程目標 Learning Objectives	1. 學生能夠對英文結構有所了解。 2. 學生認識英文的句型變化。 3. 學生發現其在字彙與文法上常犯的錯誤。 4. 學生能寫出一篇 100 字的作文。 5. 增進學生之英文寫作能力。
教材 Materials Used	學生的作品。
執行經過 Procedures	1. 建置寫作診療室。學生將寫作成品帶到診療室請老師診斷其寫作之障礙。 2. 老師採一對一的教學方式，每次 30 分鐘，針對學生的障礙，提出改進建議。 3. 指導老師逐字逐句修改同學的文章。 4. 指導老師面對面教授同學，指正同學錯誤的地方。 5. 指導老師教導同學正確的英文句子寫法、文法及單字在句子中的運用。 6. 學生依照老師給予的建議，一再改寫與修訂同一篇作文，逐步學習寫出一篇完整、切題的文章。
成果 Outcomes	1. 由學生的滿意調查結果來看，學生對於本課程的總體滿意度為 98 %，顯示學生對本課程極高度的肯定。 2. 學生非常能接受授課老師的教法，並非常肯定老師的教學。 3. 全體的學生(100%)肯定本課程對其寫作能力之提升有所幫助。 4. 學生參加英文寫作診療室之後，寫作平均成績由之前的 50 分提升為 74 分。 (滿意度調查詳細內容，請見附表十一。)
重要發現 Findings	1. 學生對寫作排斥，也有恐懼感及缺乏信心。 2. 學生經常直接把中文句型翻成英文句型，成了中式英文。或將從電子字典查到的單字，直接套入句子中，完全不符英文文法及結構。 3. 在文法中學生會把主詞第三人稱用錯或是同指一人但主詞不一致。 4. 學生所寫的英文句子，無法明確找出主詞、動詞。

	5. 動詞時態的運用，經常出現錯誤，尤其是過去式及被動式。 6. 主、動詞一致也需要注意。 7. 從問卷調查統計分析中，第 2 題<我認為本課程的教學時數適當>，學生反映出練習的時間及次數不夠充分，因為受限於一次課程 30 分鐘。 8. 以診療室方式進行，採取一對一的個別教導，雖然受限於一堂課 30 分鐘，但從問卷調查統計分析中第 9 題、第 10 題及第 11 題，學生認為這種教學方式，對提升整體英語能力有幫助，以及能增進英文寫作技巧及能力。 9. 從問卷調查統計分析中第 4 題<我認為授課老師準備充份>、第 5 題<我認為授課老師的教學法適當>、第 6 題<我認為授課老師的表達能力與方式很好>、第 7 題<我認為授課老師教學認真並富教學熱忱>、第 8 題<我認為授課老師與學生互動很好>，學生一致同意給予最高的滿意度(達 100%)，這是給予老師最大的鼓勵。
建議 Suggestions	A. 立即可行建議(Short-term Suggestions): 1. 多參加語言中心所舉辦的各項活動。 2. 鼓勵學生多寫。從與本身有關的話題或是有興趣的事情開始下手。例如：自我介紹、我的興趣、最有趣的一件事。 3. 多閱讀培養寫作能力。 B. 中長期建議(Long-term Suggestions): 1. 循序漸進增進寫作能力。設定進度，由簡單的句型開始，每次上課完成所設定的進度。 2. 設立閱讀角落。 3. 舉辦各種與閱讀寫作有關的活動、比賽。 4. 設立投稿園地。 5. 持續進行寫作診療室。

表十一:基礎英文寫作診療室滿意度調查問卷分析統計(人數:8)

題次	題目內容	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1	我認為本課程的整體設計適當	4	50	4	50	0	0	0	0	0	0	8	100
2	我認為上課的內容符合我的需求	4	50	4	50	0	0	0	0	0	0	8	100
3	我認為授課老師的準備充分	6	75	2	25	0	0	0	0	0	0	8	100
4	我認為授課老師的教學方式適當	6	75	2	25	0	0	0	0	0	0	8	100
5	我認為授課老師與學生的互動很好	7	88	1	12	0	0	0	0	0	0	8	100
6	我認為授課老師具教學熱忱並鼓勵學生學習	7	88	1	12	0	0	0	0	0	0	8	100
7	我認為課堂上每位學生練習的時間及次數充份	4	50	3	38	1	13	0	0	0	0	8	88
8	我認為本課程評量的方式適當	4	50	3	38	1	13	0	0	0	0	8	88
9	我認為本課程增加我學習英文的興趣與動機	5	63	3	37	0	0	0	0	0	0	8	100
10	我認為本課程對提升我英語能力有所幫助	5	63	3	37	0	0	0	0	0	0	8	100
11	我認為本課程增進了我的英文寫作技巧	5	63	3	37	0	0	0	0	0	0	8	100
12	我認為本課程對增進英文字彙量很有幫助	5	63	3	37	0	0	0	0	0	0	8	100
13	我認為自己在課堂上相當認真學習	5	63	1	12	2	25	0	0	0	0	8	75
14	我願意再參加類似的課程	6	75	2	25	0	0	0	0	0	0	8	100
15	我會向朋友推薦此類課程	5	63	2	25	1	13	0	0	0	0	8	88
平均滿意度			65		31		4		0		0		96

註: 總滿意度為前二項之和

4. 閱讀能力增進班

課程名稱 Course Title	閱讀能力增進(A)班																						
授課老師 Instructor	莊淑雯老師																						
授課時數 Hours	每週 2 小時，10 週共 20 小時。																						
參與學生 人數(次) Participants	四技學生共 12 人。																						
課程目標 Learning Objectives	以提高多益閱讀能力為目標，讓學生熟悉基礎英文單字、句型、文法能力，及文章理解能力。																						
教材 Materials Used	Business English Breakthrough- New TOEIC 350-550																						
執行經過 Procedures	1. 多益模擬考前測 2. 課程： - 閱讀 - 在正式閱讀文章前給學生背景知識，讓學生先熟悉大概方向。 - 關鍵單字提醒。 - 練習找出解題關鍵句。 - 單字解說：字首、字尾介紹，提醒學生易混淆單字。 - 文法說明：相似連接詞及介系詞用法說明。 - 每次舉行單字小考 3. 多益模擬考後測																						
成果 Outcomes	1. 有參與前、後測學生的成績有明顯進步。 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>前測</th><th>後測</th><th>進步</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>蘇承佑</td><td>205</td><td>240</td><td>35</td></tr> <tr> <td>黃重浩</td><td>150</td><td>250</td><td>100</td></tr> <tr> <td>劉蘋萱</td><td>255</td><td>475</td><td>220</td></tr> <tr> <td>林純華</td><td>215</td><td>315</td><td>100</td></tr> </tbody> </table> 2. 問卷結果： - 學生對整體課程滿意度達 77%。 『1.我認為本課程的整體設計適當』、『4.我認為授課老師的教學方式適當』、『5.我認為授課老師與學生的互動很好』、『6.我認為授課老師具有教學熱忱並鼓勵學生學習』、『8.我認為本課程評量的方式適當』、『12.我認為本課程對增進英文字彙量很有幫助』的滿意度高達 88%。				前測	後測	進步	蘇承佑	205	240	35	黃重浩	150	250	100	劉蘋萱	255	475	220	林純華	215	315	100
	前測	後測	進步																				
蘇承佑	205	240	35																				
黃重浩	150	250	100																				
劉蘋萱	255	475	220																				
林純華	215	315	100																				

	『14.我願意再參加類似的課程』也有達到 86% (本課程滿意度調查表詳如表十二)。 3. 同學們也會請其他同學一起來聽課。
重要發現 Findings	1. 學生看得懂文章但回答問題方面有困難。可幫助學生如何快速理解題目，正確回答。 2. 學生會將相似單字混淆，在課堂上教導學生如何分辨及訓練學生用聯想法來熟記單字。 3. 同樣的單字會有非常不同的意思，在課堂上遇到該單字時，適時提醒學生。
建議 Suggestions	A. 立即可行建議 Short-term Suggestions: 1. 請學生定期背單字以累積單字力。 2. 教導英文字首字尾，學生即使遇到不懂的單字也可從中判別意思。 B. 中長期建議 Long-term Suggestions: 1. 訓練學生不要拘泥於生詞而是從字裡行間中推出文意。 2. 鼓勵學生多閱讀英文讀物，可從自己的喜好著手，試著找一些英文讀物來練習。 3. 可提高課程難易度，讓同學英語能力更向上提升。

表十二:閱讀能力增進(A)班滿意度調查問卷分析統計(人數:8)

題次	題目內容	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1	我認為本課程的整體設計適當	1	13	6	75	1	13	0	0	0	0	8	88
2	我認為上課的內容符合我的需求	1	13	4	50	3	38	0	0	0	0	8	63
3	我認為授課老師的準備充分	5	63	1	12	2	25	0	0	0	0	8	75
4	我認為授課老師的教學方式適當	4	50	3	38	1	13	0	0	0	0	8	88
5	我認為授課老師與學生的互動很好	6	76	1	12	1	13	0	0	0	0	8	88
6	我認為授課老師具教學熱忱並鼓勵學生學習	5	63	2	25	1	13	0	0	0	0	8	88
7	我認為課堂上每位學生練習的時間及次數充份	2	25	4	50	2	25	0	0	0	0	8	75
8	我認為本課程評量的方式適當	2	25	5	63	1	13	0	0	0	0	8	88
9	我認為本課程增加我學習英文的興趣與動機	3	38	0	0	5	63	0	0	0	0	8	38
10	我認為本課程對提升我英語能力有所幫助	2	25	4	50	2	25	0	0	0	0	8	75
11	我認為本課程增進我對英語測驗的認識	2	25	4	50	2	25	0	0	0	0	8	75
12	我認為本課程對增進英文字彙量很有幫助	4	50	3	38	1	13	0	0	0	0	8	88
13	我認為自己在課堂上相當認真學習	1	13	5	63	2	25	0	0	0	0	8	75
14	我願意再參加類似的課程	3	43	3	43	1	14	0	0	0	0	8	86
15	我會向朋友推薦此類課程	2	25	4	50	1	13	0	0	1	13	8	75
平均滿意度			36		41		22		0		1		77

註: 總滿意度為前二項之和

課程名稱 Course Title	閱讀能力增進(B)班
授課老師 Instructor	江莉婷 老師
授課時數 Hours	每週 2 小時，10 週共 20 小時。
參與學生 人數(次) Participants	全校各年級學生 25 人。
課程目標 Learning Objectives	1. 透過閱讀短文的方式進行教學，來增進閱讀理解力及增加字彙量。 2. 配合英檢閱讀的模擬試題，進一步剖析文章，使學生得以學習閱讀技巧並且運用於英檢考試。
教材 Materials Used	Live ABC 雜誌及其他課外補充教材。
執行經過 Procedures	1. 第一次上課時，學生在語言教室參加英文閱讀前測，藉以了解學生英語程度，以做為授課的參考。 2. 上課一開始，先對文章內的單字加以解釋，並教導如何使用，並請同學加以解釋文章內關鍵單字的句子，以確認學生理解此單字的用法。 3. 透過一些問題的提示，引導學生做速讀及略讀的閱讀技巧，並了解文章的主題為何。 4. 深入文章的句子剖析，並加以解說文法及常用片語等。 5. 結合多媒體教學方式，課堂結束前使用 PPT，讓同學測驗講解過的文章，藉此自我檢視是否習得並吸收上課所學之內容。測驗的題型包含詞彙及結構、閱讀理解、句子重組及中翻英。
成果 Outcomes	A. 學生前、後測之成績: 參加課程學生前測平均成績為 52 分，課程完成後進行後測，後測平均分數為 56 分 (滿分為 100 分)。 B. 滿意度調查: 滿意度調查結果顯示，學生對本課程之總體滿意度為 80%。(詳細內容，見表十三)問卷各單項問題滿意度如下： 1. 92%的學生認為上課的內容符合需求。 2. 84%的學生認為授課老師準備充分、有教學熱忱，並且增進了學生對英檢測驗的認識及英文字彙量。 3. 多數學生認為課程整體設計適當，師生互動良好，並且有充

	分的練習時間及次數，也認為對於英語能力有所提升，滿意度平均為 80%。 4. 80%的學生表示會再參加此類似課程；此外 84%的學生表示會向朋友推薦此類課程。 (滿意度調查統計與分析詳細內容，見表十三)。
重要發現 Findings	1. 由於講解的文章題材比較接近日常生活，所以學生比較不易感到乏味，對於師生的互動方面加分不少。 2. 課後立即做小測驗，學生反應能馬上自我檢測，也能藉此複習所學及加深印象。 3. 著墨於學生的閱讀技巧加強後，對於學生而言，在解題方面很有助益。 4. 當學生們主動地選擇想要探討的文章時，發現他們上課時更有互動，也會主動提出問題並和其他同學加以討論。
建議 Suggestions	A. 立即可行建議 (Short-term Suggestions): 1. 每次上課時，建議可做文章授課前及授課後之測驗，讓學生能當下了解自己習得之英文，藉此也可引發學生學習動機。 2. 許多學生都不喜歡閱讀書籍，上課時建議多鼓勵學生閱讀的重要性及對學習的幫助。 3. 閱讀能力較高的學生，可以自行出題目，並且經由老師指導後，讓閱讀能力較低的學生做這些題目，藉此讓學生彼此做互動式學習。 B. 中長期建議(Long-term Suggestions): 1. 建議可以增購閱讀能力加強之書籍(分級)，加強學生閱讀能力。閱讀進行時，當學生遇到不理解的英文字彙時，發現學生比較依賴老師，而不會主動查字典。 2. 建議辦理校園查字典比賽，學生可以了解工具書的使用及重要性，進而能自主學習。

表十三:閱讀能力增進(B)班滿意度調查問卷分析統計(人數:25)

題次	題目內容	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1	我認為本課程的整體設計適當	10	40	10	40	5	20	0	0	0	0	25	80
2	我認為上課的內容符合我的需求	12	48	11	44	2	8	0	0	0	0	25	92
3	我認為授課老師的準備充分	13	52	8	32	4	16	0	0	0	0	25	84
4	我認為授課老師的教學方式適當	12	48	7	28	6	24	0	0	0	0	25	76
5	我認為授課老師與學生的互動很好	12	48	8	32	5	20	0	0	0	0	25	80
6	我認為授課老師具教學熱忱並鼓勵學生學習	13	52	8	32	4	16	0	0	0	0	25	84
7	我認為課堂上每位學生練習的時間及次數充份	9	36	11	44	3	12	2	8	0	0	25	80
8	我認為本課程評量的方式適當	11	44	7	28	7	28	0	0	0	0	25	72
9	我認為本課程增加我學習英文的興趣與動機	9	36	10	40	6	24	0	0	0	0	25	76
10	我認為本課程對提升我英語能力有所幫助	11	44	9	36	5	20	0	0	0	0	25	80
11	我認為本課程增進我對英語檢測的認識	11	44	10	40	4	16	0	0	0	0	25	84
12	我認為本課程對增進英文字彙量很有幫助	11	44	10	40	4	16	0	0	0	0	25	84
13	我認為自己在課堂上相當認真學習	8	32	8	32	9	36	0	0	0	0	25	64
14	我願意再參加類似的課程	10	40	10	40	5	20	0	0	0	0	25	80
15	我會向朋友推薦此類課程	10	44	10	40	5	16	0	0	0	0	25	84
平均滿意度			43		37		19		1		0		80

註：總滿意度為前二項之和

四、重要發現及主要建議

99學年上學期為配合本子計畫之執行，開設了共六班面授補救教學課程，重要發現及建議如下：

A. 課程名稱：英語發音班(A)、(B)、(C)	
重要發現 Findings	1. 本課程的確能幫助同學奠定英文的基礎能力，由其前、後測成績的表現即可看出成果。多數參與學生都認為本課程對增進發音技巧有所幫助。 2. 學生學習動機極高，同時也了解到英語在學校及職場上之重要性，學習意願也非常強烈，但學生程度參差不齊，對上課內容的安排與進度吸收程度不一。 3. 大多數學生一開始看到單字都會很害怕，連試都沒試就說不會念，直接放棄；但在了解字母和聲音的關係後，即使看到不認識的單字，也會開始嘗試自己發音。 4. 學生除了將單字念出來，也開始聆聽自己發的音為何，並能邊念邊調整自己的發音方式。 5. 一開始請學生提供單字時，學生不太敢提；但漸漸地，他們會主動提出更多複雜的單字，或甚至提出問題（譬如：例外的單字）。
建議 Suggestions	A. 立即可行建議(Short-term Suggestions)： 1. 建議將此課程加入學期成績中的適度比例計算，才能有效強置同學儘快趕上應有的程度不致與主流課程脫節。 2. 老師可以採用更富趣味的教學方法，來增加學生的學習興趣。 3. 此課程的時間大部份同學都沒課，若能利用週一到週四的時間，學生的參與意願會更高。 4. 多提供一些短句讓學生做音調的練習。 5. 鼓勵學生課外時間不管看到什麼單字，都能試著念念看以提高自己對單字的敏銳度。 B. 中長期建議(Long-term Suggestions)： 1. 建議可將類似的基礎強化課程改為資源教室班(Resource Room)，作為常態性的課程，為基礎能力待加強的學生增加學習的機會。 2. 發音基礎的穩固可增進學生的英文閱讀能力及聽力能力，因此建議每學期一定要開設發音基礎班與進階班。基礎班著重於基礎發音，而進階班則著重於如何加強口語能力與用英語做簡報的能力，提供學生有充分的機會練習以增強信心。 3. 鼓勵學生找到自己喜歡的英文讀物，自己念出聲音，並聽聽讀物附的 CD 了解自己的發音情形。
B. 課程名稱：基礎字彙班	
重要發現 Findings	1. 學生平日沒有主動學習英文的習慣，例如：查字典、背單字、複習文法、閱讀文章等，僅利用每周上課的時間練習英文，學習成效實在有限。 2. 學生的總體英文程度偏低，其中字彙量的不足是造成閱讀理解

	最大的阻礙。如何培養學生的閱讀習慣，並由閱讀中擴展個人的視野進而從中得到樂趣，實挑戰所有英語教師的智慧。
建議 Suggestions	A. 立即可行建議(Short-term Suggestions)： 四技學生對於參加英文課後輔導課的意願普遍低落。如何提升學生的學習動機，乃當務之急。 B. 中長期建議(Long-term Suggestions)： 1. 學校應提供學生上課用的課本，依則讓學生上課時相互對照並在上課中記錄重點，以方便回家後複習；二則讓學生對本課程有向心力及歸屬感。 2. 小班制的學習確實能加強師生之間的互動，使得學生學習效果較佳，此為日後教學可行之方式。 3. 學生上課出缺情形，應讓其英文任課老師知悉，以作為平時成績加減分之參考，加強出席率。
C. 課程名稱：基礎寫作診療室	
重要發現 Findings	1. 學生對寫作有恐懼感並缺乏信心。 2. 學生經常直接把中文句型翻成英文句型，形成中式英文，或將從電子字典查到的單字，直接套入句子中，完全不符英文文法及結構。 3. 在文法中學生會把主詞第三人稱用錯或是同指一人但主詞不一致。 4. 學生所寫的英文句子，無法明確找出主詞、動詞。 5. 動詞時態的運用，經常出現錯誤，尤其是過去式及被動式。 6. 學生反映出練習的時間及次數不夠充分，因為受限於一次課程 30 分鐘。 7. 以診療室方式進行，採取一對一的個別教導，雖然受限於一堂課 30 分鐘，但學生普遍認為這種教學方式，對提升整體英語能力有幫助，以及能增進英文寫作技巧及能力。
建議 Suggestions	A. 立即可行建議(Short-term Suggestions)： 1. 鼓勵學生多參加語言中心所舉辦的各項活動。 2. 鼓勵學生多寫。從與本身有關的話題或是有興趣的事情開始下手。例如：自我介紹、我的興趣、最有趣的一件事。 3. 鼓勵學生多閱讀以培養寫作能力。 B. 中長期建議(Long-term Suggestions)： 1. 循序漸進增進寫作能力。設定進度，由簡單的句型開始，每次上課完成所設定的進度。 2. 設立閱讀角落。 3. 舉辦各種與閱讀寫作有關的活動、比賽。 4. 設立投稿園地。 5. 持續進行寫作診療室。
D. 課程名稱：閱讀能力增進班(A)、(B)	
重要發現 Findings	1. 學生看得懂文章但回答問題方面有困難。可幫助學生如何快速理解題目，正確回答。 2. 學生會將相似單字混淆，在課堂上教導學生如何分辨及訓練學

	生用聯想法來熟記單字。 - 同樣的單字會有非常不同的意思，在課堂上遇到該單字時，適時提醒學生。 - 由於講解的文章題材比較接近日常生活，所以學生比較不易感到乏味，對於師生的互動方面加分不少。 - 課後立即做小測驗，學生反應能馬上自我檢測，也能藉此複習所學及加深印象。 - 著墨於學生的閱讀技巧加強後，對於學生而言，在解題方面很有助益。 - 當學生們主動地選擇想要探討的文章時，發現他們上課時更有互動，也會主動提出問題並和其他同學加以討論。
建議 Suggestions	A. 立即可行建議(Short-term Suggestions)： - 請學生定期背單字以累積單字力。 - 教導英文字首字尾，學生即使遇到不懂的單字也可從中判別意思。 - 每次上課時，建議可做文章授課前及授課後之測驗，讓學生能當下了解自己習得之英文，藉此也可引發學生學習動機。 - 許多學生都不喜歡閱讀書籍，上課時建議多鼓勵學生閱讀的重要性及對學習的幫助。 - 閱讀能力較高的學生，可以自行出題目，並且經由老師指導後，讓閱讀能力較低的學生做這些題目，藉此讓學生彼此做互動式學習。 B. 中長期建議(Long-term Suggestions)： - 訓練學生不要拘泥於探究各別生字的意思，而是能從字裡行間中推測出文意。 - 鼓勵學生多閱讀英文讀物，可從自己的喜好著手，試著找一些英文讀物來練習。 - 可提高課程難易度，讓英語程度較好的學生之英語能力更向上提升。 - 建議可以增購閱讀能力加強之書籍(分級)，加強學生閱讀能力。 - 閱讀練習過程中，當學生遇到不理解的英文字彙時，發現學生比較依賴老師，而不會主動查字典。建議辦理校園查字典比賽，學生可以了解工具書的使用及重要性，進而能自主學習。

計畫主持人：陳慧琪

協同主持人：莊淑雯

一、前言：

在國際化日趨普遍的情形下，英語的重要不可言喻，而英語能力更是現代職場人士必備的基本條件。越來越多台灣資訊科技產業走向全球佈局，此種現象同步反應在要求人才的英文能力。104 教育網統計，現今有 87.7%以上的企業贊成應設「職位英語能力標準」，更有 44.5%的公司在招募人才的時候會將英語能力列為基本條件。求職者若能取得相關英文能力檢測證書，將有助提升個人求職勝出的機會。另一方面，企業主對擁有「英文能力」的員工求才若渴，能夠提供完整之中英履歷表的求職者，定能爭取到更多的面試機會。然而 101 人力銀行對近年求職者所具備的資歷之研究報告顯示，求職者資料中附有英文檢定的只有 4%，而包含英文自傳的為 9.4%，人數竟然都不到一成！因此，培養學生之整體英語能力，並加強職場英文能力實為高等技職教育協助學生增加競爭力之當務之急。

二、計畫目的：

本計畫著重於建立學生在進入就業職場前及在職期間所須具備的相關英語技能，如英文履歷表之撰寫、面試英語、英文簡報之製作及展現、電腦及網路英語詞彙及辦公室英語與應用等。以講座搭配實作的方式進行，先由教師傳授相關知識及技巧，之後，學生完成一項指定作業或任務，以將所學之知識實際應用出來，而逐漸奠定職場英語之基礎。

三、執行經過及初步成果：

1. 課程規劃：

本計畫原課程規劃包括五個單元：(1) 英文履歷表之撰寫、(2) 面試英語問答技巧、(3) 英文簡報製作及展現、(4) 電腦及網路英語詞彙及(5) 辦公室英語與應用。但因經費撥款較遲，啟動較晚，先挑選其中(1) (2) (4)三項在第一階段執行，第(3) 及(5) 二項在第二階段執行。每單元課程包括二部份：a. 講座：由校外專家主持，授課內容包括重點講解、範例說明、Q & A 及作業說明。b. 練習：寫作部份，學生依據講座內容重點寫成作業，本校老師現場指導、批改、並舉出學生作業中經常犯的錯誤及給予改進之建議。口語部份，採用情境模擬及角色扮演之方式，重覆練習，並將成果錄影，做為討論及改進之依據。

2. 參與對象：四技日間部商科二年級學生

3. 計畫實施期間：第一階段：99 年 4 月至 6 月，第二階段：99 年 9 月至 12 月。

其下為本學期按專案之規劃而舉行之各項英語活動之成果報告：

1. 英文履歷表之撰寫

課程名稱 Course Title	英文履歷表之撰寫 (English Resume Writing)
授課老師 Instructor	專家專題講座:黃敏裕 (Morris Huang) /台科大應用外語系講師 批改及 Q & A: 陳慧琪 (Vicky Chen)
授課時數 Hours	專家專題講座：2 小時 批改及 Q & A：6 小時
參與學生 及人數(次) Participants	大二商科學生 40 人次
課程目標 Learning Objectives	使學生熟悉正確英文履歷表之內容格式及其撰寫，以利其未來找工作時之需。
教材 Materials Used	1. 如何寫好英文履歷[第六版](博識圖書出版社)。 2. WTO: English for the Job Applicant 求職英文 (文鶴出版有限公司)。
執行經過 Procedures	1. 本課程以大二商科學生為主,以利其未來就業求職時之需。 2. 課堂上邀請校外專家—台灣專業英語(ESP)協會推動者、台科大推廣教育中心前主任、現任教台科大應用外語系黃敏裕老師—就其豐富職場主管經驗,介紹正確英文履歷表之內容格式： a. 個人資料 (Personal Data) b. 應徵職務 (Job Objective, Desired Position) c. 專長 (Summary of Skills, Highlights of Qualifications) d. 教育 (Education) 背景 e. 工作經驗／社團經驗 (Work Experience, Job History／Extra Curriculum Experience) 3. 之後,要求參與學生參照所給建議格式,模擬寫自己現在及未來之名片、英文履歷表,由本校專任教師陳慧琪老師 Q & A--批改及統整學生易錯地方,再與學生面對面傳授指出其錯誤並告知正確用法。 4. 要求參與學生常常練習,並鼓勵其重覆撰寫增添內容。
成果 Outcomes	滿意度調查結果顯示,學生對本課程之總體滿意度為 74%;全部(100%)參與學生都認為本課程對準備未來就業有所幫助。 (滿意度調查統計與分析詳細內容,見表十四。)

重要發現 Findings	1. 全部(100%)參與學生都認為本課程對準備未來就業有所幫助。並且高度(100%)認為此一講座的講員表達的訊息清楚。 2. 86%認為此一講座使其更了解社會事實。 3. 95%認為此一講座的講員所講的題目與講座名稱一致。 4. 73%認為對英語能力提升有所幫助。 5. 然而，只有近三分之一(36%)學生認為對增加英文字彙方面有所幫助。探究原因，可能為他們認為一次專題講座上課無法立即吸收成為自己之字彙。 6. 學生學習動機極高，並知道英文履歷在職場上之重要性，意願也非常強烈。 7. 講座講者預備豐富資料，也提供相當數量相關有用網站；然而因事前無先發講義，導致學生無從準備，實為可惜。
建議 Suggestions	A. 立即可行建議 (Short-term Suggestions): 1. 開班人數太多，英文履歷表批改分量太重，較無法針對個別學生問題解決，應增加授課時數以消化大量學生履歷之修正與指導。 2. 講座教材可更生動、活潑化與簡化。可由英文履歷表各分項標題及內容入門。 3. 參與學生可先發英文履歷表講義，令其熟悉並預備個人英文資料 (例如名字之羅馬拼音)，以利上課時使用。 4. 建議課程結束時，由本子計畫主要負責之老師選出前幾位撰寫優良之作品，給予獎品、獎狀或獎金，並公布於學校網站，以勉勵學生及作為其他學生之範本。 5. 建議可與其他子計畫之寫作診療室結合，高動機有企圖心之同學可常常利用空閒時間撰寫練習並與寫作診療室老師約談，針對個人修改達到完美效果。 B. 中長期建議 (Long-term Suggestions): 1. 建議舉辦全校英文履歷表比賽，以激勵學生努力之動機。 2. 專家專題講座可大班授課，以提供大量學生參與，充分利用資源。然而學生實務練習—自己英文履歷表撰寫應以小班為佳，較能因材施教，達到最佳效果。建議多開幾班小班履歷撰寫實習班。 3. 分別加開英文名片製作、英文簡歷、英文詳歷、英文自傳撰寫等課程以漸進方式提升及充實學生未來就業資料庫之資源及本錢。

表十四：「英文履歷表之撰寫」滿意度調查問卷統計分析 (人數: 22)

題次	問 題 內 容	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1.	我認為此一講座的場地與設備適合	2	9	9	41	11	50	0	0	0	0	11	50
2.	我認為此一講座的講員表達的訊息清楚	7	32	15	68	0	0	0	0	0	0	22	100
3.	我認為此一講座的講員所講的題目與講座名稱一致	8	36	13	59	1	5	0	0	0	0	21	95
4.	我認為此一講座的内容很實際，在不久的將來會使用到	13	59	9	41	0	0	0	0	0	0	22	100
5.	5.我認為此一講座讓我更了解社會事實	6	27	13	59	3	14	0	0	0	0	19	86
6.	我認為此項活動有助於增加我整體英語的實力	5	23	11	50	6	27	0	0	0	0	16	73
7.	我認為此項活動有助於增加我的英語字彙量	2	9	6	27	12	55	2	9	0	0	8	36
8.	我認為此項活動有助於增加我對英文使用的信心	1	5	12	55	7	32	2	9	0	0	13	59
9.	我相當認真參與此活動	1	5	11	50	9	41	0	0	1	5	12	55
10	我認為此類活動值得推薦給其他同學	4	18	15	68	3	14	0	0	0	0	19	86
	平均滿意度		22		52		24		2		0		74

註：滿意度為前兩項之和

2.面試英語問答技巧

課程名稱 Course Title	面試英語問答技巧 (English Interview)
授課老師 Instructor	專家專題講座:黃敏裕 (Morris Huang) /台科大應用外語系講師 批改及 Q & A: 陳慧琪 (Vicky Chen)
授課時數 Hours	專家專題講座: 2 小時 分組練習及面試活動: 6 小時
參與學生 及人數(次) Participants	大二商科學生 40 人次。
課程目標 Learning Objectives	使學生熟悉未來就業求職時所需英文，面試內容及應答技巧，以利其未來求職。
教材 Materials Used	1. 英文面試即時應答：500 大企業的熱門面試題庫 (眾文圖書公司) 2. WTO: English for the Job Applicant 求職英文 (文鶴出版有限公司)
執行經過 Procedures	1. 本課程以大二商科學生為主，以利其未來就業求職英語面試時之需。 2. 課堂上繼續邀請校外專家—台灣專業英語(ESP)協會推動者、台科大推廣教育中心前主任、現任教台科大應用外語系黃敏裕老師—就其豐富職場主管經驗，介紹最佳面試英語問答技巧，以完成完整就業講座： a. 面試前的資料搜集 b. 面試問題模擬 c. 面試中的態度舉止、禁忌與應答技巧 d. 面試結束後的感謝函寫法 3. 講座之後，設計以三次不同時段、分小班、小組方式進行討論，再模擬面試情境、面試問題進行職場面試演練。由本校專任教師擔任主考官及數位同學扮演面試官，做情境演練。主考官也為參加模擬面試同學打分數，並從中挑選表現最佳數位同學，並告知其他同學中選原因。 4. 鼓勵參與學生常常互相練習。
成果 Outcomes	滿意度調查結果顯示，學生對本課程之總體滿意度為 63%；多數(76%)參與學生都認為本課程對準備未來就業有所幫助。(滿意度調查統計與分析詳細內容，見表十五。)
重要發現 Findings	1. 多數(76%)參與學生都認為本課程對準備未來就業有所幫助。過半學生(69%)認為此一講座的講師表達的訊息清楚。 2. 66%認為此一講座使其更了解社會事實。 3. 69%認為此一講座的講員所講的題目與講座名稱一致。 4. 59% 認為此項活動有助於增加對英文使用的信心。 5. 只有勉強過半(55%)學生認為對英語能力提升及對增加英

	文字彙方面有所幫助。探究原因，乃學生認為一次專題講座上課無法立即吸收成為自己之字彙，提升英文實力。 6. 學生知道提升面試英語問答技巧在職場上很重要，意願也強烈。 7. 講座講者預備豐富資料，但無英語面試問答範本，又要臨場回答，對多數學生而言，挑戰性較大。
建議 Suggestions	A. 立即可行建議 (Short-term Suggestions): 1. 建議預備生動、活潑及簡單英語面試問答範本、教材入門，讓學生可依循、模擬設計自己個人理想應答內容。如果有真人情境英語面試影片或動畫示範播出一小段，再講解及模擬練習效果更佳。 2. 建議如果能夠讓參與學生先拿到英語面試問答範本、教材講義，令其熟悉並預備個人回答內容，以利上課時與夥伴練習時使用。 3. 建議找幾組不同穿著打扮男女學生做比較、示範。讓學生選出恰當穿著組別，並指出合宜及不合宜處。富趣味性及令學生印象深刻。 4. 建議講座結束後，多設計幾次英語面試情境活動。參與學生之穿著打扮、應對談吐禮儀、回答內容、英語流暢等皆納入評量。由本校專任教師擔任面試主考官，並從中挑選表現最佳數位同學。 5. 建議課程結束後，設計英語面試比賽，選出最佳面試候選人，錄影放學校網站播放示範。給予獎品、獎狀或獎金，以勉勵學生及做為其他學生之示範。 B. 中長期建議 (Long-term Suggestions): 1. 建議每年舉辦全校英語面試比賽，以激勵學生努力之動機。 2. 專家專題講座可大班授課，以提供大量學生參與，充分利用資源。 3. 然而增加學生實務練習時間—不同時段、分小班、小組方式進行(每次兩小時不夠用)，如能延長一小時可達到較佳效果。 4. 將面試英語問答技巧與其他職場就業所需技巧(本子計畫其他分項活動及課程—如英文履歷之撰寫)整合，如有經費建議開一門「職場英語」納入英語正課。

表十五：「面試英語問答技巧」滿意度調查問卷統計分析 (人數: 22)

題次	問 題 內 容	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1.	我認為此一講座的場地對設備適合	2	7	20	69	5	17	1	3	1	3	22	76
2.	我認為此一講座的講員表達的訊息清楚	6	21	14	48	7	24	1	3	1	3	20	69
3.	我認為此一講座的講員所講的題目與講座名稱一致	5	17	15	52	7	24	0	0	2	7	20	69
4.	我認為此一講座的內容很實際，在不久的將來會使用到	7	24	15	52	5	17	0	0	2	7	22	76
5.	我認為此一講座讓我更了解社會事實	4	14	15	52	8	28	0	0	2	7	19	66
6.	我認為此項活動有助於增加我整體英語的實力	6	21	10	34	11	38	0	0	2	7	16	55
7.	我認為此項活動有助於增加我的英語字彙量	5	17	11	38	11	38	0	0	2	7	16	55
8.	我認為此項活動有助於增加我對英文使用的信心	5	17	12	41	10	34	0	0	2	7	17	59
9.	我相當認真參與此活動	3	10	9	31	16	55	0	0	1	3	12	41
10	我認為此類活動值得推薦給其他同學	6	21	12	41	9	31	1	3	1	3	18	62
	平均滿意度		17		46		31		1		6		63

註：滿意度為前兩項之和

3. 網路與科技英語

課程名稱 Course Title	網路與科技英語
授課老師 Instructor	Caleb 老師 賴天恩 老師
授課時數 Hours	講座：2 小時 實習：6 小時
參與學生 人數(次) Participants	講座：21 人 實習：21 人
課程目標 Learning Objectives	Through a presentation followed by real use, familiarize students with the English used in the Internet age, with focus on the English most likely encountered in a future work place or everyday internet use.
教材 Materials Used	Multimedia Lab MS PowerPoint 工具網站：Google.com, en.wikipedia.org, wolframalpha.com
執行經過 Procedures	First, a presentation about simple computer terms that appear on the internet. This internet language is then practiced by the students, in pairs and out loud in front of the class. Days later, in a hunt for information on the internet, students practice finding data that is only accessible on English websites.
成果 Outcomes	1. Most of the students responded in the survey that they became more motivated to learn English by the event. 2. Most of the students worked cooperatively to learn in this activity. 3. Relatively fewer students report benefits in the skill specific areas of listening, reading and writing in the survey.
重要發現 Findings	1. A simple lesson taught by an English speaker who does not speak Chinese promotes negotiation of meaning between the teacher and the student addressed. 2. Students use Chinese to discuss with each other about how to complete the tasks given. 3. Students were very attentive during the lecture and practice. 4. Students were so engrossed in the internet data hunt that no one wanted to leave during break time.

建議 Suggestions	A. 立即可行建議 (Short-term Suggestions): Encourage students by showing them what they can actually do using their knowledge in English. B. 中長期建議(Long-term Suggestions): Facilitating interesting uses for English would be more practical than additional teaching of the form of the language at this stage of education.
---------------------------	--

表十六：「網路與科技英語」滿意度調查問卷統計分析 (人數: 21)

題次	問 題 內 容	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1.	我認為本課程的內容能提升我學習英文的興趣	5	24	12	57	4	19	0	0	0	0	17	81
2.	我認為此項活動有助於我的英語學習動機	5	24	13	62	3	14	0	0	0	0	18	86
3.	我認為此項活動增加了我團隊合作的能力	5	24	13	62	2	10	1	5	0	0	18	86
4.	我認為此項活動有助於我整體英語能力的提升	5	24	11	52	5	24	0	0	0	0	16	76
5.	我認為此項活動有助於提升我的英語聽講能力	5	24	10	48	6	29	0	0	0	0	15	71
6.	我認為此項活動有助於增加我的英語字彙	6	29	11	52	4	19	0	0	0	0	17	81
7.	我認為此項活動有助於提升我的英語閱讀能力	6	29	10	48	5	24	0	0	0	0	16	76
8.	我認為此項活動有助於提升我的英語寫作能力	4	19	12	57	5	24	0	0	0	0	16	76
9.	我認為自己相當投入參加本次課程	5	24	11	52	5	24	0	0	0	0	16	76
10	我會向朋友推薦此類課程	5	24	11	52	5	24	0	0	0	0	16	76
11	平均滿意度		24		54		21		0		0		79

註：總滿意度為前兩項之和

4. 英文簡報製作及展現

課程名稱 Course Title	英文簡報製作及展現
授課老師 Instructor	專家專題講座：湯慧中老師 實務演練：李維德老師
授課時數 Hours	專家專題講座：2 小時 實務演練：6 小時
參與學生 及人數(次) Participants	專家專題講座：大一、二學生 41 人次。 實務演練：16 人次。
課程目標 Learning Objectives	使學生熟悉及學習如何使用有效率的方法來發揮英語簡報的功能，以利其未來找工作時之需。
教材 Materials Used	1. Presenting in English (簡報英語) Mark Powell by 出版社/代理商：Cengage Learning
執行經過 Procedures	1. 本課程以大一、大二學生為主,以利其未來就業求職時之需。 2. 課堂上邀請校外專家專題講座 a. 英語簡報之重要性 b. 如何準備 c. 開場白時如何說 d. 如何呈現簡報內容 e. 簡報之各段落如何銜接 f. 如何作簡報的結尾 3. 之後，由本校專任教師李維德老師利用 6 小時來提供學生在英語簡報實務上的練習。 4. 在練習期間，提供學生在英語簡報必備的實戰架構：(1) 開場白、(2) 簡報內容預告、(3) 段落銜接及(4) 簡報如何結尾等。 5. 練習期間採取階段式，每一位同學在每一階段都必須上台作簡報，克服恐懼感及吸收在講台上說話之經驗。 6. 每一位同學練習過後，老師均立即給予適當獎勵與回饋。
成果 Outcomes	1. 滿意度調查結果顯示，在專題講座方面，學生對本課程之總體滿意度為 35 %；有超過半數同學(51%)認為提升自己的英文簡報的展現能力有助於我未來的工作表現。 2. 在實務練習方面，學生對本課程之總體滿意度為 84%，有超過半數同學(81%)認為提升自己的英文簡報的展現能力有助於我未來的工作表現。(滿意度調查統計與分析詳細內

	容，見表十七及十八。)
重要發現 Findings	在專題講座方面： 1. 51% 認為提升自己的英文簡報的展現能力有助於我未來的工作表現。 2. 43% 認為此項活動對於英文簡報的投影片製作很有幫助。 3. 36% 認為此項活動有助於提升我的組織能力。 4. 34% 認為此項活動有助於提升我的英語字彙能力。 5. 31% 認為此項活動對於我的英文學習策略幫助很大。 6. 29% 認為此項活動有助於英文口語能力的提升。 7. 26% 認為此項活動有助於我克服在公眾場合說英文的恐懼。 8. 講座老師為母語人士，所以用全英文上課，多數學生因為英文能力尚未好到能接受全英語之講課，所以認為老師講地太快而無法理解。 在實務練習方面： 1. 81% 認為提升自己的英文簡報的展現能力有助於我未來的工作表現。 2. 81% 認為此項活動對於英文簡報的投影片製作很有幫助。 3. 75% 認為此項活動有助於提升我的組織能力。 4. 81% 認為此項活動有助於提升我的英語字彙能力。 5. 87% 認為此項活動對於我的英文學習策略幫助很大。 6. 100% 認為此項活動有助於英文口語能力的提升。 7. 93% 認為此項活動有助於我克服在公眾場合說英文的恐懼。 整體方面，學生在經過 6 小時的英語簡報實務演練，均明顯感受到培養英語簡報的重要性。
建議 Suggestions	A. 立即可行建議 (Short-term Suggestions): 1. 授課老師使用雙語教學，讓學生能充份理解上課內容，如此才能有所收獲。 2. 建議授課老師可採取分組方式，利用上課教科書的內容作為各組英語簡報主題，於期末時各組上台作英語簡報，作為一次小考或加分之成績。 B. 中長期建議 (Long-term Suggestions): 1. 建議每學期舉辦全校英語簡報比賽，以激勵學生努力之動機。 2. 建議每一學期邀請校外專家舉行專題講座，並於之後開班進行英語簡報實務演練，作為日後畢業專題簡報之基礎。

表十七：「英文簡報製作及展現」專題講座滿意度調查問卷統計分析 (人數: 41)

題次	問 題 內 容	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1	我認為此項活動有助於我的英語學習動機	4	9	12	29	25	60	0	0	0	0	41	39
2	我認為此項活動對於我的英文學習策略幫助很大	4	9	9	21	27	65	1	2	0	0	41	31
3	我認為此項活動有助於我英文口語能力的提升	4	9	8	19	27	65	2	4	0	0	41	29
4	我認為此項活動對於英文簡報的投影片製作很有幫助	7	17	11	26	22	53	1	2	0	0	41	43
5	我認為學習英文簡報的展現有助於提升自我對於學習英文的信心	4	10	9	22	23	57	4	10	0	0	41	32
6	我認為此項活動有助於提升我的英語字彙能力	4	9	10	24	22	53	5	12	0	0	41	34
7	我認為此項活動有助於我克服在公眾場合說英文的恐懼	3	7	8	19	25	60	5	12	0	0	41	26
8	我認為此項活動有助於提升我的整體英文的能力	3	7	8	19	27	65	3	7	0	0	41	26
9	我認為提升自己的英文簡報的展現能力有助於我未來的工作表現	8	19	13	31	19	46	1	2	0	0	41	51
10	我認為此項活動有助於提升我的組織能力	6	14	9	21	24	58	2	4	0	0	41	36
	平均滿意度		11		23		58		5		0		35
	其他意見	1. 講座老師全部用英文講課，學生無法完全聽懂，因此學習有限。											

註：滿意度為前兩項之和

表十八：「英文簡報製作及展現實習部份」滿意度調查問卷統計分析 (人數: 16)

題次	問 題 內 容	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	平均	%
1.	我認為此項活動有助於我的英語學習動機	7	43	8	50	1	6	0	0	0	0	4	93
2.	我認為此項活動對於我的英文學習策略幫助很大	7	43	7	43	2	12	0	0	0	0	4	87
3.	我認為此項活動有助於我英文口語能力的提升	9	56	7	43	0	0	0	0	0	0	4	100
4.	我認為此項活動對於英文簡報的投影片製作很有幫助	8	50	5	31	3	18	0	0	0	0	4	81
5.	我認為學習英文簡報的展現有助於提升自我對於學習英文的信心	6	37	5	31	5	31	0	0	0	0	4	68
6.	我認為此項活動有助於提升我的英語字彙能力	7	43	6	37	3	18	0	0	0	0	4	81
7.	我認為此項活動有助於我克服在公眾場合說英文的恐懼	6	37	9	56	0	0	1	6	0	0	4	93
8.	我認為此項活動有助於提升我的整體英文的能力	5	31	8	50	3	18	0	0	0	0	4	81
9.	我認為提升自己的英文簡報的展現能力有助於我未來的工作表現	6	37	7	43	3	18	0	0	0	0	4	81
10	我認為此項活動有助於提升我的組織能力	6	37	6	37	4	25	0	0	0	0	4	75
	平均滿意度		41		42		15		1		0		84

註：滿意度為前兩項之和

5. 辦公室英語與應用

課程名稱 Course Title	辦公室英語與應用(Office English)
授課老師 Instructor	專家專題講座:黃靖惠 (Anabel Huang) / Multimedia IMC 公關代表 實習活動及 Q & A: 陳慧琪 (Vicky Chen)
授課時數 Hours	專家專題講座: 2 小時 分組練習及面試活動: 6 小時
參與學生 及人數(次) Participants	大二商科學生 62 人次
課程目標 Learning Objectives	使學生熟悉未來職場中、辦公室所需英文內容及應對技巧，以利其未來迅速銜接進入職場應用。
教材 Materials Used	1. WTO 秘書英文 (文鶴出版有限公司)。 2. Business English Handbook (文鶴出版有限公司代理)。 3. Business and Management Communication: A Guide Book 4/e (文鶴出版有限公司)。 4. Business Venture (牛津出版社, 敦煌書局代理)。 5. English for Secretaries and Administrative Personnel (McGraw Publishing Company, 敦煌書局代理)。
執行經過 Procedures	1. 本課程以大二商科學生為主，以利其未來就業時，職場中、辦公室所需英文。 2. 課堂上邀請校外專家—Multimedia IMC 之公關代表黃靖惠老師—就其豐富職場經驗(亦曾任 ICRT 公關代表)，介紹最常用職場單字、辦公室英語情境對談內容、會話技巧，以預備學生未來步入職場使用，開啟其此方面英語自學及日後吸收之通路。 a. Useful Vocabularies—Company Structure/ Marketing b. Direct vs. Tactful (直接表達vs.職場技巧又婉轉表達) c. Telephone Conversation--connecting d. Telephone Conversation—wrong number 3. 講座之後，設計以三次不同時段、分小班、小組方式進行討論，再模擬辦公室情境、角色扮演進行辦公室不同狀況演練。由同學扮秘書、主管、客戶，做情境演練。 4. 鼓勵參與學生常常互相練習。
成果 Outcomes	滿意度調查結果顯示，學生對本課程之總體滿意度為 56%；超過半數(69%)參與學生都認為本課程對準備未來就業有所幫助。(滿意度調查統計與分析詳細內容，見表十九。)

重要發現 Findings	1. 參與學生都認為本課程對準備未來就業有所幫助。過半學生(66%)認為此一講座有助於其未來與國外客戶的溝通。 2. 63%學生認為此一講座能提升其英語字彙能力。 3. 60% 學生認為此一講座有助於對於社交英文很有幫助。 4. 60% 學生認為此一講座認為有助於其英語學習動機英語能力提升及對其英文學習策略幫助很大。 5. 只有勉強過半(53%)學生認為此一講座有助於提升其整體英文能力。歸因乃為學生無法因一次專題講座立即吸收提升。 6. 只有四成學生(40%)認為此一講座有助於我克服在公眾場合說英文的恐懼。不到半數學生(47%)認為此一講座有助於提升我的組織能力。探究原因，乃學生對職場實務及職場英文較不熟悉，難因一次專題講座上課立即吸收應用。 7. 學生學習動機極高，亦知道提升各種辦公室英語技巧在職場上很重要，意願也強烈。 8. 講座講者準備活潑生動資料，但要學生臨場模擬各種辦公室英語，對多數學生而言，挑戰性較大。
建議 Suggestions	A. 立即可行建議 Short-term Suggestions 1. 建議準備生動、活潑及簡單辦公室英語範本、教材入門，讓學生可依循、模擬設計自己個人理想應對內容。如果有真人幽默情境辦公室英語影片或動畫示範播出一小段，再講解及模擬練習效果更佳。 2. 建議如果能夠讓參與學生先拿到辦公室英語字彙及對答範本、教材講義，令其熟悉並預備個人對答內容，以利上課時與夥伴練習時使用。 3. 建議找幾組自願且程度較佳同學於課前預習，並扮演不同辦公室情境做示範。讓學生親身參與，富趣味性及令學生印象深刻。 4. 建議講座結束後讓學生分組，多幾次辦公室英語情境活動。 5. 建議課程結束後，設計各種有趣之英文競賽，選出最佳組別，錄影放學校網站播放示範。給予獎品、獎狀或獎金或加分，以勉勵學生及做為其他學生之示範。

	B. 中長期建議 (Long-term Suggestions): 1. 建議每年舉辦全校競賽，以激勵學生努力之動機。 2. 專家專題講座可大班授課，以提供大量學生參與，充分利用資源。 3. 然而增加學生實務練習時間—不同時段、分小班、小組方式進行(每次兩小時不夠用)，如能延長一小時可達到較佳效果。 4. 將簡單辦公室英語範本、教材整合，如有經費建議開一門「職場英語」納入英語正課。 5. 選購職場英文課程真人演出情境光碟，經常於電視牆播放及供學生借看或公播版放網站上讓學生點閱。
--	--

表十九：「辦公室英語與應用」滿意度調查問卷統計分析 (人數: 62 人)

題次	問 題 內 容	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1.	我認為此項活動有助於我的英語學習動機	13	21	24	39	23	37	1	2	1	2	37	60
2.	我認為此項活動對於我的英文學習策略幫助很大	12	19	25	40	22	35	2	3	1	2	37	60
3.	我認為此項活動有助於我英文口語能力的提升	11	18	18	29	31	50	1	2	1	2	29	47
4.	我認為此項活動對於社交英文很有幫助	11	18	26	42	24	39	0	0	1	2	37	60
5.	我認為學習辦公室英語有助於我未來與國外客戶的溝通	14	23	27	44	16	26	4	6	1	2	41	66
6.	我認為此項活動有助於提升我的英語字彙能力	14	23	25	40	21	34	1	2	1	2	39	63
7.	我認為此項活動有助於我克服在公眾場合說英文的恐懼	10	16	15	24	34	55	2	3	1	2	25	40
8.	我認為此項活動有助於提升我的整體英文能力	10	16	23	37	25	40	3	5	1	2	33	53
9.	我認為提升自己的辦公室英語與應用有助於我未來的工作表現	19	31	24	39	17	27	1	2	1	2	43	69
10.	我認為此項活動有助於提升我的組織能力	7	11	22	35	27	44	4	6	2	3	29	47
	平均滿意度		20		37		39		3		2		56

註：滿意度為前兩項之和

四、重要發現及建議

為執行本子計畫，98 學年下學期開設三次講座，99 學年上學期開設二次講座，並予以學生實際練習的機會。重要發現及建議如下：

A. 課程名稱：英文履歷表之撰寫	
重要發現 Findings	1. 本課程符合學習目標，參與學生都認為本課程對準備未來就業有所幫助。 2. 學生學習動機極高，並知道英文履歷在職場上之重要性，意願也非常強烈。 3. 講座講者預備豐富資料，也提供相當數量相關有用網站；然而因事前無先發講義，導致學生無從準備，實為可惜。
建議 Suggestions	A. 立即可行建議(Short-term Suggestions): 1. 開班人數太多，英文履歷表批改分量太重，較無法針對個別學生問題解決，應增加授課時數以消化大量學生履歷之修正與指導。 2. 講座教材可更生動、活潑化與簡化。可由英文履歷表各分項標題及內容入門。 3. 參與學生可先發英文履歷表講義，令其熟悉並預備個人英文資料 (例如名字之羅馬拼音)，以利上課時使用。 4. 建議課程結束時，由本子計畫主要負責之老師選出前幾位撰寫優良之作品，給予獎品、獎狀或獎金，並公布於學校網站，以勉勵學生及作為其他學生之範本。 5. 建議可與其他子計畫之寫作診療室結合，高動機有企圖心之同學可常常利用空閒時間撰寫練習並與寫作診療室老師約談，針對個人修改達到完美效果。 B. 中長期建議(Long-term Suggestions): 1. 建議舉辦全校英文履歷表比賽，以激勵學生努力之動機。 2. 專家專題講座可大班授課，以提供大量學生參與，充分利用資源。然而學生實務練習—自己英文履歷表撰寫應以小班為佳，較能因材施教，達到最佳效果。建議多開幾班小班履歷撰寫實習班。 3. 分別加開英文名片製作、英文簡歷、英文詳歷、英文自傳撰寫等課程以漸進方式提升及充實學生未來就業資料庫之資源及本錢。
B. 課程名稱：面試英語問答技巧	

重要發現 Findings	1. 本課程符合學習目標，參與學生都認為本課程對準備未來就業有所幫助。 2. 大多數參與的學生認為本課程對英語能力提升有所幫助，有超過半數的學生認為本課程有助於增加其英文字彙。 3. 學生學習動機高，也知道提升面試英語問答技巧在職場上很重要，意願也強烈。 4. 講座講者預備豐富資料，但無英語面試問答範本，又要學生臨場回答，對多數學生而言，挑戰性較大。
建議 Suggestions	A. 立即可行之建議(Short-term Suggestions): 1. 建議預備生動、活潑及簡單英語面試問答範本、教材入門，讓學生可依循、模擬設計自己個人理想應答內容。如果有真人情境英語面試影片或動畫示範播出一小段，再講解及模擬練習效果更佳。 2. 建議如果能夠讓參與學生先拿到英語面試問答範本、教材講義，令其熟悉並預備個人回答內容，以利上課時與夥伴練習時使用。 3. 建議找幾組不同穿著打扮男女學生做比較、示範。讓學生選出恰當穿著組別，並指出合宜及不合宜處。富趣味性及令學生印象深刻。 4. 建議講座結束後，多設計幾次英語面試情境活動。參與學生之穿著打扮、應對談吐禮儀、回答內容、英語流暢等皆納入評量。由本校專任教師擔任面試主考官，並從中挑選表現最佳數位同學。 5. 建議課程結束後，設計英語面試比賽，選出最佳面試候選人，錄影放學校網站播放示範。給予獎品、獎狀或獎金，以勉勵學生及做為其他學生之示範。 B. 中長期建議(Long-term Suggestions): 1. 建議舉辦全校英文履歷表比賽，以激勵學生努力之動機。 2. 專家專題講座可大班授課，以提供大量學生參與，充分利用資源。然而學生實務練習—自己英文履歷表撰寫應以小班為佳，較能因材施教，達到最佳效果。建議多開幾班小班履歷撰寫實習班。 3. 分別加開英文名片製作、英文簡歷、英文詳歷、英文自傳撰寫等課程以漸進方式提升及充實學生未來就業資料庫之資源及本錢。
C. 課程名稱：網路與科技英語	
重要發現 Findings	1. 上課老師不會中文，必須用全英語方式授課，學生努力探求老師上課內容及其真正的意思，使得多數學生更加集中精神，有助於學習效果的提升。 2. 學生們自己在討論任務內容及如何達成任務的過程中，仍喜用中文，老師並不強制學生一定要用英文，學生因此不會感受到活動的壓力，反而更加投入。

	3. 學生不論在老師講解或自己練習的過程中，都展示出強烈的學習動機，專注學習。以此可見，此項活動因有其實用的功能，而受到學生的歡迎。
建議 Suggestions	可開設更多有趣的實作課程或活動，向學生展示他們的英文知識可實際應用在日常生活之中，如此可提升其學習動機。
D. 英文簡報製作及展現	
重要發現 Findings	1. 在講座部份，由於授課老師為母語人士，用全英文上課，對於英文程度尚未達中級的學生而言，無法充份理解，因而覺得所學有限。但在實習部份，老師用雙語講解，並以英語示範，再讓學生模擬，學生的接受度大增，也因此對實習部份的滿意意極高。 2. 在初期階段，約只有半數同學(51%)認為提升自己的英文簡報的展現能力有助於我未來的工作表現。但是經過英語簡報實務演練，有 81% 認為提升自己的英文簡報的展現能力有助於我未來的工作表現。 3. 在初期階段，約只有低於一半的同學(26%)認為此項活動有助於克服在公眾場合說英文的恐懼。但是經過英語簡報實務演練，93%認為此項活動有助於克服在公眾場合說英文的恐懼。
建議 Suggestions	A. 立即可行建議 (Short-term Suggestions): 1. 講座部份亦可雙語授課，使學生能充份的理解上課內容，才能得到學習效果。 2. 建議授課老師可採取分組方式，利用上課教科書的內容作為各組英語簡報主題，於期末時各組上台作英語簡報，作為一次小考或加分之成績。 B. 中長期建議 (Long-term Suggestions): 1. 建議每學期舉辦全校英語簡報比賽，以激勵學生努力之動機。 2. 建議每一學期邀請校外專家舉行專題講座，並於之後開班進行英語簡報實務演練，作為日後畢業專題簡報之基礎。
E. 辦公室英語與應用	
重要發現 Findings	1. 學生學習動機高，亦知道提升各種辦公室英語技巧在職場上很重要，意願也強烈。 2. 講座講者預備活潑生動資料，但學生要臨場模擬各種辦公室英語，對多數學生，挑戰性較大。
建議 Suggestions	A. 立即可行建議 (Short-term Suggestions): 1. 建議講座結束後，讓學生分組多幾次辦公室英語情境活動。 2. 建議課程結束後，設計各種有趣學英文競賽，選出最佳組別，錄影放學校網站播放示範。給予獎品、獎狀或獎金或加分，以勉勵學生及做為其他學生之示範。 B. 中長期建議 (Long-term Suggestions): 1. 將簡單辦公室英語範本、教材整合，如有經費建議開一門「職場英語」納入英語正課。

	2. 選購職場英文課程真人演出情境光碟，經常於電視牆播放及供學生借看或公播版放網站上讓學生點閱。
--	--

子計畫四： 情境英語實踐

計畫主持人：楊聖心

協同主持人：莊淑雯

一、前言：

本校為提升學生英文能力始終不遺餘力甚至可為嘔心瀝血，全體老師莫不為此戮力以赴。多年來由於專案計畫的助力，設計多種教學活動希望吸引同學增加學習英文的機會。

二、計畫目的：

本計畫執行目的在於建置沒有壓力的學習情境氛圍，讓學生在有別制式教學的課堂中，藉著遊戲、歌唱、娛樂，沒有考試、作業、進度的束縛中學習英文。縱然所學可能無助課堂的進度與期待，即使杯水車薪的有限效果，但同學還是在不知不覺中學習到，同時也克服對學習英文的恐懼或排斥。

三、執行過程及初步成果：

為讓學生能愉快學習，所有課程活動皆利用小劇場或英語咖啡屋，在輕鬆的氣氛中進行活動。課程活動簡介如下：

活動名稱	內容概要
A. 繪製聖誕卡學英文	介紹耶誕節由來、意義、典故及慶祝方式，教授聖誕節常用問候語，學生動手繪製聖誕卡。
B. 英文歌曲教唱	學唱英文歌曲學習字彙、發音、語句結構。
C. 玩遊戲學英文	以尋寶方式讓同學依據老師所給的題目在所有可見的空間範圍內找尋答案，訓練同學的聽、說、讀、寫能力。
D. 看電影學英文	讓同學邊欣賞影片邊學習英文。
E. 校園英語會話	請外籍老師定時進駐語言中心的英語咖啡屋，選擇 10 個學生喜歡討論的話題，讓學生和老師以自由交談的方式做英語會話練習。

各課程活動詳細執行過程與成果如下：

1. 繪製聖誕卡學英文

課程名稱 Course Title	繪製聖誕卡學英文 English and Christmas Cards
授課老師 Instructor	陳慧琪
授課時數 Hours	每堂課 2 小時，共 1 次 2 小時。
參與學生 及人數(次) Participants	全校商科二年級學生共 44 人。
課程目標 Learning Objectives	1. 學生學會課程使用之材料與工具的名稱。 2. 學生學會顏色與圖案的名詞。 3. 學生學會手作過程中的動作詞彙與表達語。 4. 學生增加西方文化的知識。
教材 Materials Used	1. 投影片—耶誕節由來、意義、典故及慶祝方式 a) 聖嬰與聖母 b) 耶誕老人 c) 耶誕襪 d) 耶誕樹 2. 工具與材料—空白卡紙、彩色筆、蠟筆、壓克力顏料或水彩、畫筆、調色盤、亮片、亮粉、貼紙、閃亮膠水、膠水、彩帶、造型打孔機、圖案印章。
執行經過 Procedures	1. 老師用以投影片來介紹耶誕節由來、意義、典故及慶祝方式。 2. 老師教授所使用到的工具與材料的名稱。 3. 老師教授聖誕節常用問候語以利設計書寫於聖誕卡上。 4. 學生動手繪製聖誕卡。在實作的過程中，老師不斷地針對學生的動作與作品，以問答的方式來複習先前教授的內容。 5. 學生完成作品後，拍照上傳語言中心網頁並挑選佳作收納於學生月刊中，最後陳列在語言中心，讓同學有成就感。
成果 Outcomes	由滿意度調查結果來看，過半數的學生肯定本課程對其英語學習的幫助。總滿意度調查(非常滿意或滿意)為 57 %。詳細內容見表二十「滿意度調查問卷統計分析」。
重要發現 Findings	1. 近六成學生肯定藉由手工藝的活動來英文學習動機。 2. 64%認為本課程有助提升英語聽講能力；61%認為對增加英文字彙方面有所幫助；55%認為本課程有助提升英文口語能力。 3. 59%認為本課程有助提升整體英文能力。 4. 半數學生認為本課程有助提升社交英文很有幫助。 5. 52%認為本課程有助克服在公眾場合說英文的恐懼。 6. 此種活動可以激發學生的創造力，且學生在活動結束，看到自己完成的作品時，相當有成就感。

	7. 在活動過程中，老師可以逐一的和各個學生互動與對話；語言的運用在輕鬆愉快的狀況下自然的發生，可降低學習的壓力。 8. 多數學生對繪製聖誕卡極度認真，但仍有少數學生置身事外。卡片上設計之前提及之造型—耶誕樹、耶誕襪、耶誕老人、聖誕紅、聖嬰與聖母、雪花等，學生可邊做邊學更多相關英文，寓教於樂。然而，解說加上彩繪，2 小時的課程設計，時間不夠。實際上整個課程歷時 3 小時多才完成。 9. 也因時間不夠，無法反覆開口練習所學關於節慶之英文。 10. 另外，因為結案在即，眾多活動及課程中，本課程安排在期中考前，學生多擔心考試，無法全心投入，以致反映未若之前佳。
建議 Suggestions	A. 立即可行建議 (Short-term Suggestions): 可經常舉辦此類型的英語活動，以提升學生學習英文的興趣效果。另外，建議課程時間為 3 小時，學習效果才佳。此外本次參與學生並非全為自願前來，學習動機及意願較弱，成效、滿意度也較差。建議如果全校有共同不排課時段，安排此類型活動，在語言中心大力推廣下，才能有機會給更多有意願同學參加。 B. 中長期建議 (Long-term Suggestions): 將英語課外活動納入正常教學的一部份，可增加英語實用的功能。

表二十：「手工藝學英語」滿意度調查問卷分析統計(人數：44)

題次	題目內容	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1	我認為此項活動有助於我的英文學習動機	11	25	15	34	18	41	0	0	0	0	44	59
2	我認為此項活動有助於我整體英文能力的提升	9	20	17	39	15	34	3	7	0	0	44	59
3	我認為此項活動有助於我英文口語能力的提升	5	11	19	43	18	41	2	5	0	0	44	55
4	我認為此項活動對於社交英文很有幫助	11	25	11	25	20	45	2	5	0	0	44	50
5	我認為此項活動有助於提升我的英文聽講能力	10	23	18	41	13	30	3	7	0	0	44	64
6	我認為此項活動有助於提升我的英語字彙能力	11	25	16	36	16	36	1	2	0	0	44	61
7	我認為此項活動有助於我克服在公眾場合說英文的恐懼	8	18	15	34	17	39	4	9	0	0	44	52
8	我認為此項活動有助於提升我的英文閱讀能力	9	20	16	36	16	36	3	7	0	0	44	57
9	我認為此項活動有助於提升我的邏輯思考能力	10	23	15	34	17	39	2	5	0	0	44	57
10	我認為此項活動有助於提升我搜尋資料的能力	9	20	14	32	15	34	6	14	0	0	44	52
	平均滿意度		21		35		38		6		0		57

註：總滿意度為前兩項之和

2. 英文歌曲教唱

課程名稱 Course Title	英文歌曲教唱
授課老師 Instructor	李維德 老師
授課時數 Hours	2 小時
參與學生 及人數(次) Participants	全校一、二年級學生共 18 人。
課程目標 Learning Objectives	讓喜歡唱歌的學生，可以藉著學唱英文歌曲的方法，學習英語，得以在字彙、發音、結構方面有所進步。
教材 Materials Used	1970 至 1990 流行之西洋歌曲。
執行經過 Procedures	1. 開學後，透過語言中心網站、校園海報、及校園電子跑馬燈放送活動相關訊息廣為宣傳。 2. 請各班英文老師協助，將活動報名表帶到教室，鼓勵學多多參加各項課程、活動及比賽。 3. 語言中心替學生辦理英語學習護照。 4. 學期第 3 週，活動展開。小劇場開放，做為「英文歌曲教唱」。 5. 在校園定點電視牆播放學生專案活動錄影精彩片段，以吸引學生參與。 6. 學生參加活動，每 1 小時就得到在學習護照上蓋 1 個章。每蓋 4 個章，就可參加抽獎活動，每學期兩次。 7. 學期末學生將其學習護照交給英文老師，做為加分之依據。
成果 Outcomes	1. 多數同學(78%)認為此項活動有助於英文學習動機。並且都(72%)認為此項活動有助於整體英文能力的提升。 2. 72%認為此項活動有助於英文口語能力的提升。 3. 72%認為此項活動對於社交英文很有幫助。 4. 78%認為此項活動有助於提升我的英語字彙能力。 5. 大多數學生(72%)認為此項活動有助於克服在公眾場合說英文的恐懼。(滿意度調查統計與分析詳細內容，見表二十一)。

重要發現 Findings	1. 學生學習動機極高，因為透過英文歌曲來練習發音與學習字彙是一件有趣的事，學習意願也非常強烈。 2. 這學期課程剛好安排在學生課餘時間進行，也剛好都是學生的空堂，出席率不差。
建議 Suggestions	A. 立即可行建議 (Short-term Suggestions): 授課老師可利用 5 分鐘上課時間介紹一首英文歌曲，並事先準備可學習之單字或片語之發音，來提升學生學習英文動機。 B. 中長期建議 (Long-term Suggestions): 很多學生字彙量不足，閱讀能力低落，其中很大原因是不懂英文字之發音，背單字都是用死記方式，建議每學期應大量開設不同程度之發音班，初階以基礎發音為主，中級以上同學可開設朗讀班與英語簡報班，練習公開演講的發音與克服在台上講英文的恐懼感。

表二十一：「英文歌曲教唱」滿意度調查問卷分析統計(人數：18)

題次	題目內容	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	平均	%
1	我認為此項活動有助於我的英文學習動機	9	50	5	28	4	22	0	0	0	0	4	78
2	我認為此項活動有助於我整體英文能力的提升	6	33	7	39	5	28	0	0	0	0	4	72
3	我認為此項活動有助於我英文口語能力的提升	9	50	4	22	5	28	0	0	0	0	4	72
4	我認為此項活動對於社交英文很有幫助	7	39	6	33	5	28	0	0	0	0	4	72
5	我認為此項活動有助於提升我的英文聽講能力	7	39	5	28	6	33	0	0	0	0	4	67
6	我認為此項活動有助於提升我的英語字彙能力	5	28	9	50	4	22	0	0	0	0	4	78
7	我認為此項活動有助於我克服在公眾場合說英文的恐懼	8	44	5	28	5	28	0	0	0	0	4	72
8	我認為此項活動有助於提升我的英文閱讀能力	4	22	6	33	8	44	0	0	0	0	4	56
9	我認為此項活動有助於提升我的邏輯思考能力	7	39	5	28	6	33	0	0	0	0	4	67
10	我認為此項活動有助於提升我搜尋資料的能力	6	33	5	28	6	33	1	6	0	0	4	61
平均滿意度			38		32		30		1		0		70

註：總滿意度為前兩項之和

3. 玩遊戲學英語-台北校區

課程名稱 Course Title	英文尋寶遊戲 (a treasure hunt of information)-台北
授課老師 Instructor	木大弘
授課時數 Hours	每堂課 2 小時，共 1 次 2 小時。
參與學生 及人數(次) Participants	台北 32 人
課程目標 Learning Objectives	To improve English subconsciously by involvement in an activity designed to use multiple skills (organization, thinking, etc.) and designed to be enjoyable, with little direct emphasis on English.
教材 Materials Used	Pen and paper, electronic dictionary.
執行經過 Procedures	Students (in teams) are required to find information in the Nan Gang branch of CUST, with the first team to complete the list of tasks being declared the winner.
成果 Outcomes	1. The majority of the students enjoyed the activity.78% said it was beneficial to the four skills. 2. 81% liked the fact that it used social skills. 81% said it helped their listening and speaking abilities. 3. 94% said it helped them to learn new vocabulary. 4. 97% liked the fact that logic was required to answer some of the questions. 5. 78% said that they liked the activity overall, but I assume this simply means that they prefer it to a standard classroom lesson.
重要發現 Findings	1. From the students' feedback, they would like an activity like this as a team competition with cash prizes, since in addition to knowledge of English, it requires use of organizational skills. 2. Weather permitting it would be nice to have outdoor information for the students to find. There are plenty of outdoor questions available for the Nan Gang campus, but the students' forecasted lack of enthusiasm when they find out that they need spend energy covering large parts of the campus, combined with the generally poorer weather in the North East of Taiwan render these largely useless.

建議 Suggestions	A. 立即可行建議(Short-term Suggestions): It may be prudent to get a few classes of students to perform this, or a variation of this activity, in order to get more feedback regarding how enjoyable it is, and whether or not they think it aids their learning of English, or at least, their attitude towards learning English (given that it is quite a fun game) B. 中長期建議(Long-term Suggestions): If this activity were advertised as an event that students can sign up for, very few, if any, would do so. If this activity were carried out in class time to a full class of students (i.e. it is not an optional activity), then students will be forced to participate. Certainly this is probably the most enjoyable activity they can participate in, but whether it helps them to learn English is questionable, unless they take part in similar activities every week, or at least many times a semester. Can we afford to use class time for this and similar activities? Actually, there is no reason why this kind of activity cannot be carried out in class time because there is now a wealth of online English that the students can do in place of a missed formal class, and all that is required is for the teacher to issue the students with something relevant which can be handed to the teacher, with those who haven't carried out the work to be given 0 marks.
---------------------------	--

表二十二：「玩遊戲學英語-台北」滿意度調查問卷分析統計(人數：32)

題次	問 題 內 容	非常滿意		滿意		普通		不滿意		非常不滿意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1	我認為此項活動有助於我的英文學習動機	13	41	10	31	8	25	1	3	0	0	32	72
2	我認為此項活動有助於我整體英文能力的提升	11	34	14	44	7	22	0	0	0	0	32	78
3	我認為此項活動有助於我英文口語能力的提升	11	34	11	34	10	31	0	0	0	0	32	69
4	我認為此項活動對於社交英文很有幫助	12	38	14	44	6	19	0	0	0	0	32	81
5	我認為此項活動有助於提升我的英文聽講能力	13	41	13	41	6	19	0	0	0	0	32	81
6	我認為此項活動有助於提升我的英語字彙能力	13	41	17	53	2	6	0	0	0	0	32	94
7	我認為此項活動有助於我克服在公眾場合說英文的恐懼	10	31	10	31	12	38	0	0	0	0	32	63
8	我認為此項活動有助於提升我的英文閱讀能力	11	34	10	31	11	34	0	0	0	0	32	66
9	我認為此項活動有助於提升我的邏輯思考能力	14	44	17	53	1	3	0	0	0	0	32	97
10	我認為此項活動有助於提升我搜尋資料的能力	15	47	12	38	5	16	0	0	0	0	32	84
	平均滿意度		38		40		21		0		0		78

註：總滿意度為前二項之和

玩遊戲學英語-新竹校區

課程名稱 Course Title	英文尋寶遊戲 (a treasure hunt of information)-新竹
授課老師 Instructor	木大弘
授課時數 Hours	每堂課 2 小時，共 1 次 2 小時。
參與學生 及人數(次) Participants	新竹 91 人
課程目標 Learning Objectives	To improve English subconsciously by involvement in an activity designed to use multiple skills (organization, thinking, etc.) and designed to be enjoyable, with little direct emphasis on English.
教材 Materials Used	Pen and paper, electronic dictionary.
執行經過 Procedures	Students (in teams) are required to find information in the Heng Shan branch of CUST, with the first team to complete the list of tasks being declared the winner.
成果 Outcomes	1. The majority of the students enjoyed the activity, although due to their high level of English, it was arguably a little too easy for them. 2. 76% of students claim that this activity motivates their English learning. 75% says it helps them to learn new vocabulary, 79% liked the fact that they had to search for information, and 73% liked the fact that in addition to using English for the task, it also included other skills such as organization and logic.
重要發現 Findings	1. From the students' feedback, a larger, and more difficult version of this activity would be a worthy competition, with cash prizes, but for teams of students, rather than individuals, so that they can use their organizational skills. 2. Weather permitting it would be nice, in addition, to have some outdoor information for the students to find.
建議 Suggestions	A. 立即可行建議(Short-term Suggestions): It may be prudent to get a few classes of students to perform this, or a variation of this activity, in order to get more feedback regarding how enjoyable it is, and whether or not they think it aids their learning of English, or at least, their attitude towards learning English (given that it is quite a fun game) B. 中長期建議 (Long-term Suggestions):

	If this activity were advertised as an event that students can sign up for, very few, if any, would do so. If this activity were carried out in class time to a full class of students (i.e. it is not an optional activity), then students will be forced to participate. Certainly this is probably the most enjoyable activity they can participate in, but whether it helps them to learn English is questionable, unless they take part in similar activities every week, or at least many times a semester. Can we afford to use class time for this and similar activities? Actually, there is no reason why this kind of activity cannot be carried out in class time because there is now a wealth of online English that the students can do in place of a missed formal class, and all that is required is for the teacher to issue the students with something relevant which can be handed to the teacher. However, for those who don't carry out the work they would have to be given 0 marks. If not, these kinds of activities would simply replace the formal classroom lesson, resulting in them learning less.
--	--

表二十三：「玩遊戲學英語-新竹」滿意度調查問卷分析統計(人數：91)

題次	問 題 內 容	非常滿意		滿意		普通		不滿意		非常不滿意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1	我認為此項活動有助於我的英文學習動機	39	43	30	33	20	22	1	1	1	1	91	76
2	我認為此項活動有助於我整體英文能力的提升	24	26	34	37	31	34	1	1	1	1	91	64
3	我認為此項活動有助於我英文口語能力的提升	22	24	26	29	36	40	6	7	1	1	91	53
4	我認為此項活動對於社交英文很有幫助	25	27	37	41%	29	32	0	0	0	0	91	68
5	我認為此項活動有助於提升我的英文聽講能力	26	29	29	32	33	36	3	3	0	0	91	60
6	我認為此項活動有助於提升我的英語字彙能力	35	38	33	36	22	24	1	1	0	0	91	75
7	我認為此項活動有助於我克服在公眾場合說英文的恐懼	27	30	24	26	32	35	7	8	1	1	91	56
8	我認為此項活動有助於提升我的英文閱讀能力	36	40	25	27	28	31	1	1	1	1	91	67
9	我認為此項活動有助於提升我的邏輯思考能力	42	47	24	27	21	23	3	3	0	0	90	73
10	我認為此項活動有助於提升我搜尋資料的能力	46	51	25	28	16	18	3	3	0	0	90	79
	平均滿意度		35		32		30		3		1		67

註：總滿意度為前二項之和

4. 看電影學英文

課程名稱 Course Title	看電影學英文
授課老師 Instructor	詹村陸 老師
授課時數 Hours	共計二次，每次兩小時。
參與學生 及人數(次) Participants	第一次 41 人(新竹)，第二次 40 人(台北)，共計 81 人。
課程目標 Learning Objectives	第一次活動： 1. 學生學會影片中重要的語彙。 2. 學生學會影片中重要的口語、成語。 3. 學生學會影片中重要的俚語與俗語。 4. 學生學會影片中重要的句型與語法。 5. 學生學會影片中重要的連音、匿音、變音、滑音。 6. 學生學會影片中重要的典故、語源與延伸用法。 7. 學生學會透過軟體來追音、過音、攔音、辨音等技巧。 8. 學生增加西方社會文化的知識。 第二次活動： 1. 學生學會影片中重要的語彙。 2. 學生學會影片中重要的口語、成語。 3. 學生學會影片中重要的俚語與俗語。 4. 學生學會影片中重要的句型與語法。 5. 學生學會影片中重要的連音、匿音、變音、滑音。 6. 學生學會影片中重要的典故、語源與延伸用法。 7. 學生學會透過軟體來追音、過音、攔音、辨音等技巧。 8. 學生增加西方社會文化的知識。
教材 Materials Used	1. TOKYO D (Movie) 2. CNN News----Service with a smile
執行經過 Procedures	A. 前置作業： 1. 課前作電子教材適性分析、綜合評估。 2. 課前作千分微秒數位教材之前置配套作業。 B. 課中授課模組 1. 感官錨點軌跡之旅 利用迴圈與陣列原理鼓勵參與之同學作過音、攔音、追音、迴音、析音、斷音、擬音----等眼、耳、腦、心高承載同步協同共振活動。 2. LAD 系統化 鼓勵學生重建自己的 LAD(Language Acquisition System)

	系統 ,並且與時並進 upgrade 全腦原件浮點運算速率。 3. 數位播放體系 SOP 化作業流程介紹 採用全方位多媒體播放軟體數種做主軸交叉式播放。 4. 採用多元廣角數位資料庫&Mobile Learning System
成果 Outcomes	參與的同學很滿意參加此課程，顯然數位化精準與虛擬實境的教學方式非常獲得同學的認同。台北校區滿意度：83%，新竹校區滿意度：85%。
重要發現 Findings	1. Immersive & virtual--- learning 教學方式得到相當的成效。 2. 身臨其境與 3D 虛擬學習對於語言的薰陶可有事半功倍的成果。
建議 Suggestions	A. 立即可行建議(Short-term Suggestions): 建議大幅度增加此活動的時間，兩小時要完成一次活動顯然捉襟見肘，伸展力不足。 B. 中長期建議(Long-term Suggestions): 建議將數位科技看電影，新聞學英文延伸入通識課程，使之成為常態性課程。

表二十四：「看電影學英語-台北、新竹」滿意度調查問卷分析統計(人數：81)

題次	題目內容	非常同意		普通		不同意		非常不同意				總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	平均	%
1	我認為此項活動有助於我的英文學習動機	52	64	21	26	8	10	0	0	0	0	5	90
2	我認為此項活動有助於我整體英文能力的提升	48	59	23	28	10	12	0	0	0	0	4	87
3	我認為此項活動有助於我英文口語能力的提升	44	54	22	27	15	19	0	0	0	0	4	81
4	我認為此項活動對於社交英文很有幫助	44	54	21	26	16	20	0	0	0	0	4	80
5	我認為此項活動有助於提升我的英文聽講能力	52	64	24	30	5	6	0	0	0	0	5	94
6	我認為此項活動有助於提升我的英語字彙能力	47	58	23	28	11	14	0	0	0	0	4	86
7	我認為此項活動有助於我克服在公眾場合說英文的恐懼	32	40	26	32	22	27	1	1	0	0	4	72
8	我認為此項活動有助於提升我的英文閱讀能力	40	49	30	37	11	14	0	0	0	0	4	86
9	我認為此項活動有助於提升我的邏輯思考能力	52	64	17	21	12	15	0	0	0	0	4	85
10	我認為此項活動有助於提升我搜尋資料的能力	47	58	16	20	18	22	0	0	0	0	4	78
平均滿意度			56		28		16		0		0		84

註：總滿意度為前兩項之和

5. 校園英語會話練習 English Coffee Shop

課程名稱 Course Title	校園英語會話練習 English Coffee Shop
授課老師 Instructor	Henry Hung
授課時數 Hours	92hrs
參與學生 人數(次) Participants	162人。
課程目標 Learning Objectives	Motivate and build student confidence in speaking English in the areas of: 1. Greetings small talk 6. Directions 2. Hobbies 7. Import-export 3. Shopping 8. Entertainment 4. Preference 9. Living 5. Doctor's Visit 10. Future plans
教材 Materials Used	1. Communicative activities designed by Coffee Shop team for beginner to pre-intermediate levels
執行經過 Procedures	1. Introduce vocabulary by repeating with the students. 2. Reinforce vocabulary with explanation by different students (correcting their grammar as they explain) and ask them to relate to the vocabularies to their daily lives. 3. Integrate vocabulary and grammar with the topic into a task-based speaking/listening activity.
成果 Outcomes	This semester we had strong attendance and very positive student feedback. 1. Students are having fun in class, improving their confidence, and more willing to speak. Overall satisfaction with the Coffee Shop is outstanding, with the program continuing to receive an average score of 95% in this area. 2. Student attitude towards the Coffee Shop program is good, with 95% of all students feel that the program was more fun and educational than conventional classes, 95% feel that the CS program improved their confidence in speaking English, and another 89% providing positive feedback about willingness to return or recommend CS to friends. 3. Improvement of student English and oral abilities are the top goals of the program, but students are also very satisfied with the level of challenge of the program, providing a 95% positive feedback in this area, and scoring teacher enthusiasm at 100% and preparation at 95%.

重要發現 Findings	1. While the beginners are having a lot of fun learning and speaking English, pre-intermediate level students will contribute more on their own level relating to the vocabularies and topics to enjoy the class. 2. Controlling the class size to ten and under is a great way to motivate shy students to speak up. Hence I find small classes benefit students from beginner to pre-intermediate level.
建議 Suggestions	A. 立即可行建議(Short-term Suggestions): 1. Inform the students who are interested in joining the English coffee shop that it is an English-only speaking environment. This forces them to be mentally ready walking into the class. 2. We don't have regular students for each time slot, hence sign-up sheets is an important indicator of who is coming and can come at certain time. Due to the nature of a small class environment, don't sign up for a time and not come to class, this takes away the slots if other students wants to join at that specific time. B. 中長期建議(Long-term Suggestions): 1. Keep encouraging students to come. It sometimes takes students one or two classes to adjust to the challenges of classes conducted entirely in English, but once students come a few times, they improve their confidence and find the coffee shop to be fun and interesting. 2. If we can divide the classes into two levels (high and low), students will be able to learn and excel more at their own level. 3. Orientation of the classroom isn't optimal. At the coffee shop, students sometimes sit with their back to the teacher or sit too far. I find if students all sit in a semi-circle facing the teacher to be the best for teachers and students (not too formal and very interactive).

表二十五：「校園英語會話練習-台北」滿意度調查問卷分析統計(人數：19)

題次	問 題 內 容	非常滿意		滿意		普通		不滿意		非常不滿意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1	授課外籍老師具有教學熱忱	19	90	2	10	0	0	0	0	0	0	21	100
2	授課外籍老師上課準備充分	16	76	4	19	1	5	0	0	0	0	21	95
3	此英語學習活動有助於提升我的英語能力	13	62	5	24	3	14	0	0	0	0	21	86
4	此英語學習活動有助於我較勇於開口說英文	14	67	6	29	1	5	0	0	0	0	21	95
5	此英語學習活動比在傳統教室更能引發學習英文的樂趣	16	76	4	19	1	5	0	0	0	0	21	95
6	此英語學習活動(情境式英語或其他活動)具有趣味性	16	76	3	14	2	10	0	0	0	0	21	90
7	此英語學習活動難易適中能完全投入	12	57	6	29	3	14	0	0	0	0	21	86
8	此英語學習活動次數如增加有助於學習成效	12	57	8	38	1	5	0	0	0	0	21	95
9	我會再次參與此英語學習活動	14	67	4	19	3	14	0	0	0	0	21	86
10	我會推薦其他同學參與此英語學習活動	12	57	8	38	1	5	0	0	0	0	21	95
平均滿意度			69		24		8		0		0		93
其他意見		要先預習											

註：總滿意度為前二項之和

課程名稱 Course Title	English Coffee Shop
授課老師 Instructor	Harold Meier
授課時數 Hours	6 小時
參與學生 及人數(次) Participants	新竹全校師生共 260 人次
課程目標 Learning Objectives	Familiarize students with the use of English outside of a classroom environment. Students should become comfortable with using English in a practical setting. The focus of the coffee shop sessions has been to: 1. Develop rhythm 2. Develop expression 3. Improve intonation 4. Improve listening 5. Develop summarizing abilities 6. Use known vocabulary 7. Get comfortable speaking with a native speaker
教材 Materials Used	Student hand outs covering the following subject matter: 1. Music 2. Stories 3. People 4. Places 5. Movies 6. Inventions 7. Interchange Intro.
執行經過 Procedures	1. Listening and repeating the chorus of a song, sing the song 2. Listen to a story, read the story, summarize the story 3. Interchange Intro, follow vocabulary, themes and grammar
成果 Outcomes	The original plan and schedule was revised to a simpler format more suitable to the learning environment. This format included songs, fables and material from Interchange Intro. 1. Students had a lot of fun with the songs. I stated out with pop songs but revised the song list to songs that are easier to sing. The final outcome was that we were singing campfire songs. This genre has the added benefit of ease of substitutions. Students made up and sang their own verses. Students reported that they were singing the songs outside of the coffee shop. The songs had been fixed in their minds and continued to play after hours. 2. The original subject matter although coffee shop material proved too intense for the ESL environment. I altered the readings to simplified fables. In each session we read three to four fables. The students then summarized the fables. The students found the summarizing very challenging. They

	commented in the coffee shop that it was a skill they needed to develop. Students improved notably in the flow of their summaries as they became more comfortable doing monologues. 3. I switched the additional materials to Interchange Intro because the themes and activities are relative, simple, well laid out and interesting. This material gave students a learning methodology that they were more familiar with. It adapted well to the informal coffee shop atmosphere. The students enjoyed the subject matter and activities.
重要發現 Findings	1. Overall the coffee shop sessions were successful in improving student comfort levels of spoken English. 2. The songs were by far the most well received part of the class. The favor of this section increased more when the students could play with the words and make their own verses.
建議 Suggestions	A. 立即可行建議(Short-term Suggestions): 1. Scheduling and planning should remain flexible enough to accommodate changes in the group size, learning levels and daily needs. 2. To meet this requirement any prepared material should be, as much as possible, student oriented rather than material oriented. B. 中長期建議 (Long-term Suggestions): 1. Student motivation plays such a big part in the success of the coffee shop English. The extra-curricular activity card motivated many students to come to the coffee shop and should be continued. 2. In addition to the school speech contest, I would suggest having a group English song contest. A group should have at least two singers and there should be no music. The lack of music enables the singers to demonstrate harmony and rhythm. 3. I would also suggest a summarizing contest. Students would be given five minutes to read and understand a short simplified paragraph and then summarize for the judges. The speakers should be judged on how well they convey the general idea rather than convey details. Speakers should also be judged on their ability to express opinions on the reading material.

表二十六：「校園英語會話練習-新竹」滿意度調查問卷統計分析 (人數:39)

題次	題目內容	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1	授課外籍老師具有教學熱誠	32	82	3	8	4	10	0	0	0	0	39	90
2	授課外籍老師上課準備充分	18	46	16	41	5	13	0	0	0	0	39	87
3	此英語學習活動有助於提升我的英語能力	18	46	9	23	11	28	1	3	0	0	39	69
4	此英語學習活動有助於我較勇於開口說英文	19	49	9	23	11	28	0	0	0	0	39	72
5	此英語學習活動比在傳統教室更能引發學習英語的樂趣	20	51	10	26	8	21	1	3	0	0	39	77
6	此英語學習活動(情境式英語或其他活動)具有趣味性	18	46	12	31	9	23	0	0	0	0	39	77
7	此英語學習活動難易適中能完全投入	8	21	14	36	17	44	0	0	0	0	39	56
8	此英語學習活動次數如增加有助於學習成效	11	28	12	31	16	41	0	0	0	0	39	59
9	我會再次參與此英語學習活動	11	28	10	26	17	44	0	0	1	3	39	54
10	我會推薦其他同學參與此英語學習活動	16	41	9	23	14	36	0	0	0	0	39	64
	平均滿意度		44		27		29		1		0		71
	其他意見	我想學近代歌曲 Awesome! Perfect! 老師人 Nice! Make Wave! 很 High!											

註：總滿意度為前二項之和

四、重要發現及建議

各活動的重要發現及建議如下：

A. 活動名稱：繪製聖誕卡學英文	
重要發現 Findings	1. 多數學生對此項活動之反應良好。多數同學認為此項活動有助於提升他們英語學習動機，有助於整體英語能力的提升。至於各別英語能力方面，他們認為此活動有助於英文口語能力的提升，對於社交英文很有幫助，能增進英語字彙能力，且有助於克服在公眾場合說英語的恐懼。 2. 此種活動可以激發學生的創造力，且學生在活動結束，看到自己完成的作品時，相當有成就感。 3. 在活動過程中，老師可以逐一的和各個學生互動與對話；語言的運用在輕鬆愉快的狀況下自然的發生，可降低學習的壓力。 4. 多數學生對繪製聖誕卡極度認真，但仍有少數學生顯地缺乏興趣。在卡片上設計之前，老師提及之造型—耶誕樹、耶誕襪、耶誕老人、聖誕紅、聖嬰與聖母、雪花等英文單字，學生可邊做邊學更多相關英文，寓教於樂。 5. 然而，解說加上彩繪，2 小時的課程設計，時間不夠。實際上整個課程歷時 3 小時多才完成。也因時間不夠，無法反覆開口練習所學關於節慶之英文。
建議 Suggestions	A. 立即可行建議 (Short-term Suggestions): 1. 可經常舉辦此類型的英語活動，以提升學生學習英文的興趣效果。另外，建議課程時間為 3 小時，學習效果才佳。 2. 此外本次參與學生並非全為自願前來，學習動機及意願較弱，成效、滿意度也較差。建議如果全校有共同不排課時段，安排此類型活動，在語言中心大力推廣下，才能有機會給更多有意願同學參加。 B. 中長期建議 (Long-term Suggestions): 將英語課外活動納入正常教學的一部份，可增加英語實用的功能。
B. 活動名稱：英文歌曲教唱	
重要發現 Findings	1. 學生對此項活動之反應良好。多數同學認為此項活動有助於提升他們英語學習動機，有助於整體英語能力的提升。至於各別英語能力方面，他們認為此活動有助於英文口語能力的提升，對於社交英文很有幫助，能增進英語字彙能力，且有助於克服在公眾場合說英語的恐懼。 2. 參與活之學生學習動機極高，因為透過英文歌曲來練習發音與學習字彙是一件有趣的事，學習意願也非常強烈。

	3. 本活動剛好安排剛好配合學生的空堂，因此出席率不錯。
建議 Suggestions	A. 立即可行之建議(Short-term Suggestions): 授課老師可利用 5 分鐘上課時間介紹一首英文歌曲，並事先準備可學習之單字或片語之發音，來提升學生學習英文動機。 B. 中長期建議 (Long-term Suggestions): 很多學生字彙量不足，閱讀能力低落，其中很大原因是不懂英文字之發音，背單字都是用死記方式，建議每學期應大量開設不同程度之發音班，初階以基礎發音為主，中級以上同學可開設朗讀班與英語簡報班，練習公開演講的發音與克服在台上講英文的恐懼感。
C. 活動名稱：玩遊戲學英文	
重要發現 Findings	1. 從學生的反應來看，學生喜歡團隊競賽的方式，因為除了應用其英文方面的知識外，還需要組織的能力，有隊友討論，貢獻集體智慧，不但能更快地找到答案，也增加了活動的趣味性。 2. 如果天氣好的話，在戶外舉行此類活動更為適當。天氣不好的話，應該改在室內。活動所需範圍也不能過大，例如校園尋寶活動，如果學生發現他們要花許多力氣到處奔波，才能找到答案，他們的興趣就會大為降低。
建議 Suggestions	A. 立即可行建議 (Short-term Suggestions): 可以參考學生的反應調整活動的內容。納入的活動應該是學生們認為他們可藉參加此些活動學到英語並增加學習興趣的項目。 B. 中長期建議 (Long-term Suggestions): 專案活動均安排在學生課後舉行，但諸多因素使得能夠參加的學生有限。有趣的遊戲確實可增加學生的學習動機，但如果一學期只參加一次活動，對英語能力的提升所能產生的效果也非常有限。如果能在正規課程中納入此一遊遊戲單元，每週或隔週上課時執行一次，只要十幾二十分鐘，長期下來，就可看到學習成果。
D. 活動名稱：看電影學英文	
重要發現 Findings	1. Immersive & virtual--- learning 教學方式得到相當的成效。 2. 身臨其境與 3D 虛擬學習對於語言的薰陶可有事半功倍的成果。
建議 Suggestions	A. 立即可行建議 (Short-term Suggestions): 建議大幅度增加此活動的時間，兩小時要完成一次活動顯然捉襟見肘，伸展力不足。 B. 中長期建議 (Long-term Suggestions): 建議將數位科技看電影，新聞學英文延伸入通識課程，使之成為常態性課程。

E. 活動名稱：校園英語會話（台北及新竹校區）	
重要發現 Findings	1. 初級程度的學生在練習說英語時，獲得許多樂趣；中級生在活動時更能夠運用自己程度的單字來表達與主題相關之看法。班級的大小與學生願意開口說英文的意願有直接關連。因此小班制對初級與中級的學生都有益。 2. 整體而言，咖啡屋英語會話練習增進了所有英語程度學生說英語的「舒適地帶(comfort zone)」。在所有的活動中，英文歌曲最受學生歡迎。當學生能自在的運用所學的字彙來造出自己的句子時，他們就唱地更高興了。
建議 Suggestions	A. 立即可行建議 (Short-term Suggestions): 1. 讓學生知道英語咖啡屋是一個全英語的環境，這讓他們在踏進咖啡屋時就已有心理準，他們在上課時只能用英文交談。 2. 因為小班教學的效果比較好，採取預約制絕對必要。學生必須先查看時間表，並在在預約表上在想要參加會話練習的時間先簽名，以方便人數的控制。如此才不致發生突然間有許多學生湧入，場地無法容納，而造成有些學生無法上課，而上課又因學生過多而影響教學品質。 3. 教材必須要有彈性。雖在規劃課程時已設計好了討論主題，但老師應能夠即時反應學生的需求而調整上課內容。上課的原則是 student-oriented，而非 material-oriented。 B. 中長期建議 (Long-term Suggestions): 1. 不斷地鼓勵學生來上課。有時學生要在一、兩堂課後才會適應全英語上課的挑戰，通常在參加幾次後，學生的信心就會增加，而且更能夠享受咖啡屋會話活動之樂趣。 2. 如果能夠將學生分級上課，讓程度好的和程度較差的學生在各自的時段參加練習，學習效果會更好。 3. 英語咖啡屋的座位安排並不理想。有時學生坐地太遠，有時背對著老師，造成了對話的障礙。如果能將座位安排成半圓型，學生都能面對老師，更有利老師和學生雙方之互動。 4. 學生本身的學習動機在英語咖啡屋會話練習中扮演很動要的角色。英語學習護照的確能增加學生來的動機，因此應該繼續推行。

附錄一：計畫執行會議記錄

中華科技大學 98 學年度第 2 學期 英語科教育部提升學生外語能力專案第 1 次會議記錄

時間：中華民國 99 年 3 月 26 日(星期五)

上午 9 點至 12 點

地點：復華樓 6 樓語言中心

主席：彭淑鈞 (Christine)

紀錄：蔡姍郁 (Psyche)

參加人員：全體英文專任老師及語言中心行政人員

壹、主席報告：(Reports)

- 1、99 專案課程時間再次確認，部份課程授課時間做微調，子計畫二課程，請老師多多宣傳。詳見附件 1。

貳、討論事項：(Discussions)

無

參、散會

專案會議附件一：99 外語專案

子計畫一課程	時數	授課老師	備註
英檢初級班 A	每學期 20 小時	陳興梅	星期二 15:20~17:10(10 週)
英檢初級班 B	每學期 20 小時	楊純暖	星期一 08:20~10:10(10 週)
英檢中級班 (多益)	每學期 20 小時	Chuck	星期二 10:20~12:10(10 週)
多益班 (台北)	每學期 20 小時	陳慧琪	星期三 10:20~12:10(10 週)
CSEPT	每學期 20 小時	楊聖心	星期二 13:20~15:10(10 週)

子計畫二課程	時數	授課老師	備註
英語發音班 (台北)	每學期 20 小時	賴天恩	個別輔導 時間預約
英語發音班 (新竹)	每學期 20 小時	Sandy	星期五 15:20~17:10(10 週)
字彙閱讀班 A	每學期 20 小時	張柏芳	星期四 15:20~17:10(10 週)
字彙閱讀班 B	每學期 20 小時	詹景雯	星期一 10:20~12:10(10 週)
字彙閱讀班 C	每學期 20 小時	蔡姍郁	星期二 15:20~17:10(10 週)
基礎寫作加強班	每學期 90 小時	余怡諒 Elaine	星期一 13:30~16:30 星期二 13:30~16:30(10 週) 星期四 13:30~16:30

子計畫三課程名稱	實習時數	授課老師	備註
英文履歷表之撰寫	6 小時	陳慧琪	4/13 講員：木大弘 4hrs 批改：陳慧琪 5/11 2hrs Q&A：陳慧琪
面試英語問答技巧	6 小時	陳慧琪	5/18 講員：木大弘 分 6 組 課外預約討論
電腦及網路英語詞彙	6 小時	賴天恩	6 月 Tues 13:20-15:10

子計畫四課程名稱	時數	授課老師	備註
情境英語演練	8	楊聖心	Week5 Thur10:20-12:10 資一甲
校園英語會話練習-日	80	Caleb	4 5 6 7 10 11 12 13 14 15 週 Tues Thur12:30~16:30
校園英語會話練習-夜	12	木大弘	3 5 7 11 13 15 週 Wed 19:00~21:00
英文歌曲教唱-台北	2	陳興梅+賴天恩	2 位老師 5/12 三 15:20~17:10
英文歌曲教唱-新竹	2	徐政為+Karen	4/15 四 10:35-12:20
看電影學英文	4	詹村陸/李維德	5/5、5/6、5/12、5/13 選 2 15:20-17:10
玩遊戲學英文-台北	3	木大弘+賴天恩	5/6 10:20-12:10 5/13 13:20-15:10 辦 2 場
玩遊戲學英文-新竹	2	Sand + Karen	4/14 三 16:30-18:30
做手工藝學英文	3	彩蛋-陳慧琪+賴天恩	4/7 Wed15:20~17:10

中華科技大學 98 學年度第 2 學期
英語科教育部提升學生外語能力專案第 2 次會議記錄

時間：中華民國 99 年 4 月 30 日(星期五)

上午 9 點至 12 點

地點：復華樓 6 樓語言中心

主席：彭淑鈞 (Christine)

紀錄：蔡姍郁 (Psyche)

參加人員：全體英文專任老師及語言中心行政人員

壹、主席報告：(Reports)

- 1、外語專案各課程及活動，仍請老師們大力宣傳並鼓勵學生參加。5 月 4 日（新竹）、5 月 6 日（台北）拼字比賽，6 月 9 日歌唱比賽（報名截止日期 5 月 14 日），6 月 18 日英語故事廣播比賽（報名截止日期 5 月 21 日）。比賽規則請見語言中心網站。

貳、討論事項：(Discussions)

無

參、散會

中華科技大學 98 學年度第 2 學期
英語科教育部提升學生外語能力專案第 3 次會議記錄

時間：中華民國 99 年 6 月 4 日(星期五)

上午 9 點至 12 點

地點：復華樓 6 樓語言中心

主席：彭淑鈞 (Christine)

紀錄：蔡姍郁 (Psyche)

參加人員：全體英文專任老師及語言中心行政人員

壹、主席報告：(Reports)

1、99 年度專案期中報告必須於 7 月 15 日前寄出，請各子計畫負責人於 6 月 30 日前，將各子計畫內容統整後，交由計畫主持人。

子計畫一：英檢輔導課程- 計畫負責人：楊純暖、張柏芳
CSEPT 輔導班：楊聖心
全民英檢初級輔導班：陳興梅、楊純暖
全民英檢中級加強班：許家銘
多益班：陳慧琪

子計畫二：多重補救教學- 計畫負責人：詹景雯、游月琴
英語發音班：賴天恩、江莉婷
基礎字彙班：蔡姍郁
閱讀能力增進班：詹景雯、張柏芳
基礎寫作班：余怡諒

子計畫三：職場英語達陣- 計畫負責人：陳慧琪、李維德
英語履歷表之撰寫：陳慧琪
面試英語問答技巧：陳慧琪
電腦及網路英語詞彙：賴天恩

子計畫四：情境英語實踐- 計畫負責人：楊聖心、木大弘
情境英語演練：楊聖心
校園英語會話練習：何可毅
趣味英語活動：陳興梅、徐政為、詹村陸、木大弘、陳慧琪

貳、討論事項：(Discussions)

無

參、散會

中華科技大學 98 學年度第 2 學期
英語科教育部提升學生外語能力專案第 4 次會議記錄

時間：中華民國 99 年 6 月 28 日(星期一)

下午 3 點至 4 點

地點：復華樓 6 樓語言中心

主席：彭淑鈞 (Christine)

紀錄：蔡姍郁 (Psyche)

參加人員：全體英文專任老師及語言中心行政人員

壹、主席報告：(Reports)

- 1、99 年度專案期中報告必須於專案的期中報告，請各子計畫負責人整合後寄給子計畫主持人。由於期中報告還需上呈長官，又必須在 7 月 15 日之前寄達教育部，請各位能提早完成。

貳、討論事項：(Discussions)

無

參、散會

**中華科技大學 99 學年度第 1 學期英語科
教育部提升學生外語能力專案第 1 次會議記錄**

時間：中華民國99年09月08日(星期三)上午9點至12點

地點：復華樓6樓語言中心

主席：彭淑鈞(Christine)

紀錄：李碧娟

參加人員：全體英文專任老師及語言中心行政人員

應到人數：18位(詳如簽到名冊)

出席人數：18位

缺席人數：0 位

壹、主席報告(Reports)

1. 本學期專案活動如附件三，各位老師務必請學生報名參加。
2. 99 年提升外語專案將於 11 月 30 結案，各子計畫請於 11 月 12 日完成報告。

貳、討論事項：(Discussions)

無

參、散會

專案會議附件三：(1) 專案活動及比賽日程表 期末報告：11/12（五）前繳交

活動名稱			日期	節次		老師
看電影學英文(竹)			10/16			詹村陸
看電影學英文(北)			10/17			詹村陸
講座:辦公室英語與應用			9/30	6~8	黃靖惠	
講座:辦公室英語與應用-6hr 輔導						陳慧琪
英語歌曲教唱(北)			10/13	3~4	李維德	
學習護照抽獎			10/15	5	語言中心	
玩遊戲學英語(北)			10/11	5	木大弘	
講座:英文簡報製作及展現			10/8	1~3	湯慧中	
講座:英文簡報製作及展現-6hr 輔導				8:30~11:30	游月琴	
玩遊戲學英語(竹)			10/26	1~6	木大弘	
作手工藝學英語(北)			10/27			陳慧琪
學習護照抽獎			11/19	5	語言中心	
比賽	比賽日期		報名截止日	影片繳交截止日	名次公布	評審
竹-朗讀比賽	10/12	5	10/8		10/15	陳興梅、黃炳文、盧瑩
北-朗讀比賽	10/14	5	10/8		10/15	李維德、詹景雯、郭月華
英文短片比賽	10/25~10/28		10/8	10/22	10/29	木大弘、楊聖心、游月琴、詹村陸、張柏芳
英檢初級模考大賽	10/25	4	10/21		1 週內	

附錄二：專案比賽及活動照片集錦

專案各項活動

英文歌曲樂歡唱



綺麗世界瞧電影



英語歡樂嘉年華-玩遊戲學英文



英語歡樂嘉年華-做手工藝學英文



復活節彩蛋繪製



科技及網路英語



英文履歷表講座



辦公室英語講座



簡報講座



專案各項比賽

朗讀比賽



短片比賽



英檢初級模考大賽



英文拼字比賽



外語歌唱比賽



附錄三:九十九學年第一學期各項英語比賽執行與成果報告

附錄三之一:英語朗讀比賽(台北校區)比賽執行與結果報告

活動主旨	提升技職院校學生學習英文之興趣，透過朗讀競賽鼓勵學生學習英語演說表達及閱讀的基礎技巧，培養其面對觀眾演說英語之自信。						
主辦單位	教務處語言中心						
參賽人數	19 人						
比賽內容	資料出處：邂逅英美經典散文 A Treasury of English Famous Essays ①Keeping Pleasant (p.79) ②The Man and the Opportunity (p.101) ③Choice of Companions (p.175)						
比賽規則	- 由主辦單位選訂三篇文章。 資料出處：邂逅英美經典散文 A Treasury of English Famous Essays ①Keeping Pleasant (p.79) ②The Man and the Opportunity (p.101) ③Choice of Companions (p.175) - 文章及音檔可至語言中心網站下載練習。 - 參賽者請於比賽當日中午 12 點至比賽場地【小劇場／語言教室 A313】集合報到，如唱名不到者以棄權論。 - 主辦單位於比賽當日下午 12 點 10 分抽選出參賽者的出場順序後，由參賽者依出場順序朗讀其自選文章的前三段。						
獎項	第一名：7-11 禮券 2000 元及獎狀乙紙 第二名：7-11 禮券 1500 元及獎狀乙紙 第三名：7-11 禮券 1000 元及獎狀乙紙 優勝一名：7-11 禮券 500 元及獎狀乙紙						
比賽成績	班級	姓名	學號	老師 A	老師 B	老師 C	加總
	工管一甲	陸秉豐	99144042	99	93	92	284
	國企三甲	葉采薇	9714K031	95	89	93	277
	資管一乙	吳孟芸	9914D067	93	91	92	276
	資管一乙	周辰彩	9914E059	92	90	91	273
	建築一乙	鄒家瑤	99145097	95	89	87	271
	電子一乙	陳冠豪	99143073	86	89	94	269
	建築一甲	余沛樺	99145046	87	86	85	258
	國企二甲	陳佩妤	9814K041	88	86	83	257
	工管一甲	蘇世烜	99144034	85	85	85	255
	企管一丙	周鈺倩	99147135	85	85	79	249
	餐管一甲	馬正杰	9914I005	80	86	80	246
	國企二甲	余佳樺	9814K042	83	85	78	246
	餐管一甲	葉致漢	9914I033	75	86	82	243

	財金一甲	林采潔	99149011	82	85	76	243
	電機一甲	陳星嘉	99142014	77	81	85	243
	建築研一	王小玉	991G5005	69	90	81	240
	電機一甲	陳資翰	99142021	75	82	74	231
	工管一乙	湯典運	99144078	72	71	69	212
	資管二甲	賴柏君	9814D038	67	68	61	196
得獎名單	第一名工管一甲陸秉豐 第二名國企三甲葉采薇 第三名資管一乙吳孟芸 優勝資管一乙周辰彩						
執行成果	雖然在網路上有上傳文章之朗讀音檔，學生仍普遍反應此三篇文章偏難，94%的參賽者認為此項活動有助於英文口語能力的提升。此次比賽測驗內容偏向於閱讀、字彙及口說，並且需在各評審、參賽者前大聲朗讀，88%參賽者認為此項活動有助於克服在公眾場合說英文的恐懼，83%認為此項活動有助於提升英文閱讀能力。約 72%同學認為此項活動有助於提升英語字彙能力。此活動整體滿意度為 74%。						

表 3-1 英語朗讀比賽(台北校區)滿意度調查問卷分析統計(人數：18)

題次	題目內容	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1	我認為此項活動有助於我的英文學習動機	9	50	4	22	4	22	0	0	1	6	18	72
2	我認為此項活動有助於我整體英文能力的提升	9	50	4	22	5	28	0	0	0	0	18	72
3	我認為此項活動有助於我英文口語能力的提升	12	67	5	28	1	6	0	0	0	0	18	94
4	我認為此項活動對於社交英文很有幫助	5	28	7	39	5	28	1	6	0	0	18	67
5	我認為此項活動有助於提升我的英文聽講能力	8	44	5	28	4	22	0	0	1	6	18	72
6	我認為此項活動有助於提升我的英語字彙能力	8	44	5	28	4	22	0	0	1	6	18	72
7	我認為此項活動有助於我克服在公眾場合說英文的恐懼	11	61	5	28	2	11	0	0	0	0	18	89
8	我認為此項活動有助於提升我的英文閱讀能力	10	56	5	28	2	11	0	0	1	6	18	83
9	我認為此項活動有助於提升我的邏輯思考能力	5	28	5	28	7	39	0	0	1	6	18	56
10	我認為此項活動有助於提升我搜尋資料的能力	6	33	5	28	5	28	1	6	1	6	18	61
平均滿意度			46		28		22		1		3		74

註：滿意度為前兩項之和

附錄三之二:英語朗讀比賽(新竹校區)比賽執行與結果報告

活動主旨	提升技職院校學生學習英文之興趣，透過朗讀競賽鼓勵學生學習英語演說表達及閱讀的基礎技巧，培養其面對觀眾演說英語之自信。						
主辦單位	教務處語言中心						
參賽人數	23 人						
比賽內容	資料出處：邂逅英美經典散文 A Treasury of English Famous Essays ①Keeping Pleasant (p.79) ②The Man and the Opportunity (p.101) ③Choice of Companions (p.175)						
比賽規則	1. 由主辦單位選訂三篇文章。 資料出處：邂逅英美經典散文 A Treasury of English Famous Essays ①Keeping Pleasant (p.79) ②The Man and the Opportunity (p.101) ③Choice of Companions (p.175) 2. 文章及音檔可至語言中心網站下載練習。 4. 參賽者請於比賽當日中午 12 點至比賽場地【小劇場／語言教室 A313】集合報到，如唱名不到者以棄權論。 5. 主辦單位於比賽當日下午 12 點 10 分抽選出參賽者的出場順序後，由參賽者依出場順序朗讀其自選文章的前三段。						
獎項	第一名：7-11 禮券 2000 元及獎狀乙紙 第二名：7-11 禮券 1500 元及獎狀乙紙 第三名：7-11 禮券 1000 元及獎狀乙紙 優勝一名：7-11 禮券 500 元及獎狀乙紙						
比賽成績	班級	姓名	學號	老師 A	老師 B	老師 C	加總
	航機四甲	邱哲儀	9624A016	93	96	95	284
	航電四甲	呂孝元	9624B011	93	93	94	280
	航管二甲	何惠如	9824A005	86	86	90	262
	餐管三甲	王綉萍	9724I001	84	85	90	259
	觀旅三甲	趙祖翊	9724J040	83	85	88	256
	航管二甲	許喬涵	9824A025	83	82	90	255
	航機一甲	葉上官	9924A063	82	85	85	252
	航管三甲	魏景泓	9724C031	78	82	91	251
	航管三甲	施貽婷	9724C062	72	85	88	245
	航機一乙	黃子晏	9924A102	81	79	80	240
	航機一乙	林信興	9924A120	67	82	90	239
	航機一甲	王穎諄	9924A027	71	78	88	237
	航管三甲	林碧禎	9724C065	71	74	78	223
	航機一甲	蔣鈞隆	9924A005	57	78	78	213
	航維一甲	范君琦	992BP004	60	69	81	210

	航維一甲	黃義豪	992BP013	72	66	66	204
	航機一甲	楊沛恩	9924A001	59	68	72	199
	航電一甲	江皇億	9924B061	65	66	65	196
	航維二乙	黃冠霖	982BP066	61	67	67	195
	航機一甲	林羿辰	9924A047	53	66	53	172
	航機一甲	徐超財	9924A081	50	63	49	162
	航機一甲	鄒幃年	9924A002	45	59	50	154
	航機一甲	李智群	9924A119	40	50	46	136
得獎名單	第一名航機四甲邱哲儀 第二名航電四甲呂孝元 第三名航管二甲何惠如 優勝餐管三甲王綉萍						
執行成果	雖然在網路上有上傳文章之朗讀音檔，學生仍普遍反應此三篇文章偏難，90%的參賽者認為此項活動有助於英文口語能力的提升。此次比賽測驗內容偏向於閱讀、字彙及口說，並且需在各評審、參賽者前大聲朗讀，86%參賽者認為此項活動有助於克服在公眾場合說英文的恐懼，95%認為此項活動有助於提升英文閱讀能力。約 72%同學認為此項活動有助於提升英語字彙能力，約 86%參賽者認為此項活動有助於整體英文能力的提升。此活動整體滿意度為 78%。						

表 3-2 英語朗讀比賽(新竹校區)滿意度調查問卷分析統計(人數：21)

題次	題目內容	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1.	我認為此項活動有助於我的英文學習動機	10	48	5	24	6	29	0	0	0	0	21	71
2.	我認為此項活動有助於我整體英文能力的提升	8	38	10	48	3	14	0	0	0	0	21	86
3.	我認為此項活動有助於我英文口語能力的提升	10	48	9	43	2	10	0	0	0	0	21	90
4.	我認為此項活動對於社交英文很有幫助	5	24	10	48	6	29	0	0	0	0	21	71
5.	我認為此項活動有助於提升我的英文聽講能力	11	52	6	29	4	19	0	0	0	0	21	81
6.	我認為此項活動有助於提升我的英語字彙能力	7	33	13	62	1	5	0	0	0	0	21	95
7.	我認為此項活動有助於我克服在公眾場合說英文的恐懼	10	48	8	38	2	10	1	5	0	0	21	86
8.	我認為此項活動有助於提升我的英文閱讀能力	8	38	9	43	4	19	0	0	0	0	21	81
9.	我認為此項活動有助於提升我的邏輯思考能力	4	19	8	38	9	43	0	0	0	0	21	57
10.	我認為此項活動有助於提升我搜尋資料的能力	7	33	5	24	9	43	0	0	0	0	21	57
平均滿意度			38		40		22		0		0		78

註：滿意度為前兩項之和

附錄三之三:英文短片比賽比賽執行與結果報告

活動主旨	透過英文短片的錄製，鼓勵學生自編劇情或介紹台灣民俗風情，融入英語發音、劇本製作等練習，提昇技職校院學生英文口語、寫作表達之能力，讓學生勇於自我肯定，並提高榮譽心。							
主辦單位	教務處語言中心							
參賽人數	12 組，共 40 人							
比賽內容	參加比賽的每一隊以 2~4 人組成，自編任何形式的英語短片(含字幕、音樂音效、口白對白等等)，2~5 分鐘為限。							
比賽方式	1. 參加比賽的每一隊以 2~4 人組成，自編任何形式的英語短片，2~5 分鐘為限，請於 10 月 22 日（五）中午 12:00 整前將下列資料送至台北校區的語言中心辦公室或新竹校區的綜合業務組 C108 辦公室。 ①報名表（請由語言中心網站下載、語言中心辦公前領取或洽各班英文老師） ②自行錄製好英文短片（含片頭名稱、音效、字幕、片尾工作人員列表等）之影片檔(wmv)（若檔案過大請以壓縮檔處理傳送） 2. 10/25~29 將統整後的檔案交給 5 位評審老師評分，同時將在電視牆播出讓同學投票。 3. 11/01（一）將取前三名及優選二名並公佈得獎名單。 評分方式： 1. 評審 50%(故事流程 20%、咬字發音 20%、字幕音效 10%)、學生投票 50% 2. 廣播時間以 2~5 分鐘為限。不足 2 分鐘將取消資格，超過 5 分鐘扣 5 分。							
獎項	第一名 禮券 4,000 元及獎狀乙紙 第二名 禮券 3,000 元及獎狀乙紙 第三名 禮券 2,000 元及獎狀乙紙 優選二名 禮券各 500 元及獎狀乙紙							
比賽成績	ENGLISH FILM CONTEST SCORE SHEET					Voting 50%		score
	Group	Topic	story (20%)	pronunciation (20%)	subtitles & sound (10%)	北	竹	
	1.	Bubble milk	75	62	35	38	2	
	2.	Big Milk	57	64	30	0	0	
	3.	My Wallet	77	70	34	15	1	

	4.	Pure Coffee	59	65	33	56	1	56.6
	5.	Jason’s Dream	36	63	29	0	0	22.7
	6.	I Want a Home	73	16	39	3	10	28.2
	7.	Snacks of Taiwan Night Markets	57	51	27	5	0	26.8
	8.	Titanic	77	75	40	6	77	75.9
	9.	announcement	57	60	35	0	0	26.9
	10.	The Long King	79	74	45	10	1	40.6
	11.	MV (Lemon Tree)	33	50	29	7	14	30
	12	Rock And Roll Night	38	47	20	0	4	21
得獎名單	第一名	禮券 4,000 元	觀旅一乙 林谷樺 觀旅一乙 蔡佳惠 觀旅一乙 王志耿 觀旅一乙 簡安妮			Titanic		
	第二名	禮券 3,000 元	資管一丙 簡辰宇 資管一丙 羅庭宣 機械一乙 張証棋 機械一乙 鄭力瑋			Pure Coffee		
	第三名	禮券 2,000 元	工管一乙 彭昇以 工管一乙 邱繼儒			Bubble Milk		
	優選	禮券 500 元	電子一甲 王信淵 電子一甲 謝哲銘			My Wallet		
	優選	禮券 500 元	餐管一甲 葉致漢 餐管一甲 楊馨萍 餐管一甲 李主恩			The Long King		
執行成果	此活動為考驗學生的創意以及英文寫作、口語能力，進而將英語能力加以運用。78%的參與者認為此項活動有助於提升英文學習動機及英文聽講能力，74%的參與者為此項活動有助於整體英文能力的提升，70%的參與者認為此項活動有助於英文口語能力及英語字彙能力的提升，學生對本項比賽的總體滿意度為 68%。							

表 3-3 英文短片比賽滿意度調查問卷分析統計(人數：27)

題次	題目內容	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1	我認為此項活動有助於我的英文學習動機	11	41	10	37	5	19	1	4	0	0	27	78
2	我認為此項活動有助於我整體英文能力的提升	14	52	6	22	6	22	1	4	0	0	27	74
3	我認為此項活動有助於我英文口語能力的提升	10	37	9	33	6	22	2	7	0	0	27	70
4	我認為此項活動對於社交英文很有幫助	10	37	7	26	8	30	1	4	1	4	27	63
5	我認為此項活動有助於提升我的英文聽講能力	11	41	10	37	5	19	0	0	1	4	27	78
6	我認為此項活動有助於提升我的英語字彙能力	12	44	7	26	8	30	0	0	0	0	27	70
7	我認為此項活動有助於我克服在公眾場合說英文的恐懼	9	35	7	37	7	37	3	12	0	0	26	62
8	我認為此項活動有助於提升我的英文閱讀能力	8	30	7	26	9	33	3	11	0	0	27	56
9	我認為此項活動有助於提升我的邏輯思考能力	11	41	5	19	9	33	0	0	2	7	27	59
10	我認為此項活動有助於提升我搜尋資料的能力	12	44	6	22	7	26	0	0	2	7	27	67
平均滿意度			40		28		26		4		2		68

註：滿意度為前兩項之和

附錄三之四:英檢初級模考大賽比賽執行與結果報告

活動主旨	藉此活動幫助學生檢視其英文程度，透過英檢模考大賽增進學生英語學習動機，奠定英語聽讀能力基礎。					
主辦單位	教務處語言中心					
參賽人數	30 人					
測驗內容	朗文《全民英檢初級-聽力測驗》第一回。 朗文《全民英檢初級-閱讀測驗》第一回。					
比賽規則	依測驗總分取最高前 5 名，若有總分相同之情形，則取閱讀分數較高者。					
獎項	第一名：7-11 禮券 1400 元及獎狀乙紙 第二名：7-11 禮券 1200 元及獎狀乙紙 第三名：7-11 禮券 1000 元及獎狀乙紙 第四名：7-11 禮券 800 元及獎狀乙紙 第五名：7-11 禮券 600 元及獎狀乙紙					
比賽成績	班 級	姓 名	學 號	聽力	閱讀	總分
	航管一甲	李佳芸	9924C005	108	110	218
	國企二甲	余佳樺	9814K042	112	103	215
	電子三甲	林姍妤	97143049	116	99	215
	航電四甲	呂孝元	9624B011	112	96	208
	機械三乙	劉人頡	97141076	112	93	205
	國企三甲	葉采薇	9714K031	108	96	204
	電子三甲	劉家宜	97143050	100	103	203
	航機一甲	楊鎧維	9924A030	112	86	198
	航機四甲	曹維凱	9624A010	104	93	197
	航管三甲	魏景泓	9724C031	108	86	194
	航管三甲	施貽婷	9724C062	108	86	194
	航管二甲	何惠如	9824C005	112	82	194
	航維三甲	尤鴻鳴	972BP033	104	82	186
	航機二乙	許爾翔	9824A131	92	79	171
	夜機三甲	徐豪辰	971A1027	76	75	151
	航管三甲	林碧禎	9724C065	84	62	146
	國企二甲	吳柳燕	9814K043	68	75	143
	航管二甲	王致婷	9824C015	64	75	139
	資管二甲	吳芷璇	9814D039	80	58	138
	資管二甲	黃姿瑄	9814D007	84	45	129
	航維一甲	曾開群	992BP008	72	45	117
	航機一甲	黃英俊	9924A028	52	62	114
	航電一甲	江皇億	9924B061	68	41	109

	航維二乙	黃冠霖	982BP066	64	34	98
	資管二甲	賴柏君	9814D038	48	38	86
	資管二甲	陳怡如	9814D031	52	31	83
	航機一甲	褚金鑫	9924A031	32	38	70
	財金一甲	廖翊伶	99149029	44	21	65
	航電一甲	曾園凱	9924B012	48	14	62
	航電一甲	林宏亮	9924B040	32	24	56
得獎名單	第一名 航管一甲 李佳芸 第二名 國企二甲 余佳樺 第三名 電子三甲 林姍妤 第四名 航電四甲 呂孝元 第五名 機械三乙 劉人頡					
執行成果	全民英檢初級聽力測驗自 100 年度起新增第四部分「短文聽解」，雖然學生普遍反應題目偏難，但 79%的參賽者認為此項活動有助於提升其英語學習動機及其整體英語能力。此次比賽測驗內容為聽力及閱讀，79%參賽者認為此活動有助於提升其英語聽講能力，83%認為有助於提升其英語閱讀能力。此活動整體滿意度為 67%					

表 3-4 英檢初級模考大賽滿意度調查問卷分析統計(人數：30)

題次	題目內容	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1	我認為此項活動有助於我的英文學習動機	15	52	8	28	6	21	0	0	0	0	30	79
2	我認為此項活動有助於我整體英文能力的提升	14	48	9	31	6	21	0	0	0	0	30	79
3	我認為此項活動有助於我英文口語能力的提升	8	28	6	21	11	38	3	10	1	3	30	48
4	我認為此項活動對於社交英文很有幫助	15	53	5	17	8	28	1	3	0	0	30	69
5	我認為此項活動有助於提升我的英文聽講能力	15	52	8	28	5	17	1	3	0	0	30	79
6	我認為此項活動有助於提升我的英語字彙能力	15	52	7	24	7	24	0	0	0	0	30	76
7	我認為此項活動有助於我克服在公眾場合說英文的恐懼	10	34	4	14	11	38	1	3	3	10	30	48
8	我認為此項活動有助於提升我的英文閱讀能力	14	48	10	34	4	14	0	0	1	3	30	83
9	我認為此項活動有助於提升我的邏輯思考能力	15	52	6	21	7	24	1	3	0	0	30	72
10	我認為此項活動有助於提升我搜尋資料的能力	8	28	3	10	16	55	1	3	1	3	30	38
平均滿意度			44		23		28		3		2		67

註：滿意度為前兩項之和

附錄三之五:英語學習護照抽獎活動執行與結果報告

活動主旨	為鼓勵本校學生參與英文活動及比賽的意願，進而提升學生的英文活動以透過集點及抽獎活動的方法提升學生的參與動機。																																																																																																				
主辦單位	語言中心																																																																																																				
參加人數	115 位																																																																																																				
活動辦法	1. 台北校區：請攜帶護照至語言中心兌換抽獎券。 新竹校區：請攜帶護照至 C108 綜合業務組兌換抽獎券。 (4 枚章得抽獎券乙張，8 枚章得兩張，以此類推) 2. 活動當天參加者請於中午 12 點 20 分以前至小劇場集合。 3. 主辦單位於當日中午 12 點 30 分進行抽獎。主持人將抽第一位得獎者，中獎者即抽取下一位得獎者，直到獎項抽取完畢。活動當天若得獎者未到，將另行通知，得獎者在通知後二天內未至語言中心領獎，則視同放棄。新竹校區得獎者的禮券，將送至新竹校區的 C108 綜合業務組，請得獎者前往領取。 4. 得獎者以抽中的最大獎為主，獎項將不再重覆。 5. 參加第一次抽獎未抽中者，第二次抽獎仍保留其參加權利。																																																																																																				
獎項	禮券\$1,000 元 乙名，禮券\$800 元 乙名，禮券\$600 元 乙名，禮券\$400 元 乙名，禮券\$200 元 十一名																																																																																																				
得獎者	<table border="0"> <tr> <td colspan="3">期中抽獎：</td><td colspan="3">期末抽獎：</td></tr> <tr> <td>200 元</td><td>機械四甲</td><td>周嵩淮</td><td>200 元</td><td>工管一乙</td><td>陳宏恩</td></tr> <tr> <td>200 元</td><td>航機一甲</td><td>蔣鈞隆</td><td>200 元</td><td>資管二乙</td><td>楊皓宇</td></tr> <tr> <td>200 元</td><td>航電一甲</td><td>江星億</td><td>200 元</td><td>資管二乙</td><td>鄭羽皓</td></tr> <tr> <td>200 元</td><td>餐管一甲</td><td>葉致漢</td><td>200 元</td><td>機械四甲</td><td>周嵩淮</td></tr> <tr> <td>200 元</td><td>機電光碩一甲</td><td>蘇承佑</td><td>200 元</td><td>航機一甲</td><td>蘇承維</td></tr> <tr> <td>200 元</td><td>航管三甲</td><td>何惠如</td><td>200 元</td><td>生科一甲</td><td>楊惠安</td></tr> <tr> <td>200 元</td><td>航管一甲</td><td>蔡宛臻</td><td>200 元</td><td>資管一丙</td><td>羅庭宣</td></tr> <tr> <td>200 元</td><td>航管三甲</td><td>林碧禎</td><td>200 元</td><td>資管二甲</td><td>賴柏君</td></tr> <tr> <td>200 元</td><td>機電光碩一甲</td><td>林純華</td><td>200 元</td><td>財金一乙</td><td>葉俊宏</td></tr> <tr> <td>200 元</td><td>航電四甲</td><td>呂孝元</td><td>200 元</td><td>航機一甲</td><td>黃子洋</td></tr> <tr> <td>200 元</td><td>國企三甲</td><td>葉采薇</td><td>200 元</td><td>航機二甲</td><td>謝程印</td></tr> <tr> <td>400 元</td><td>航管一甲</td><td>張惠玲</td><td>400 元</td><td>航機四甲</td><td>邱哲儀</td></tr> <tr> <td>600 元</td><td>航機三甲</td><td>謝程印</td><td>600 元</td><td>資管一甲</td><td>葉致漢</td></tr> <tr> <td>800 元</td><td>航維二乙</td><td>黃冠霖</td><td>800 元</td><td>航管三甲</td><td>魏景泓</td></tr> <tr> <td>1000 元</td><td>航電四甲</td><td>游千瑱</td><td>1000 元</td><td>機電光碩一甲</td><td>林純華</td></tr> </table>					期中抽獎：			期末抽獎：			200 元	機械四甲	周嵩淮	200 元	工管一乙	陳宏恩	200 元	航機一甲	蔣鈞隆	200 元	資管二乙	楊皓宇	200 元	航電一甲	江星億	200 元	資管二乙	鄭羽皓	200 元	餐管一甲	葉致漢	200 元	機械四甲	周嵩淮	200 元	機電光碩一甲	蘇承佑	200 元	航機一甲	蘇承維	200 元	航管三甲	何惠如	200 元	生科一甲	楊惠安	200 元	航管一甲	蔡宛臻	200 元	資管一丙	羅庭宣	200 元	航管三甲	林碧禎	200 元	資管二甲	賴柏君	200 元	機電光碩一甲	林純華	200 元	財金一乙	葉俊宏	200 元	航電四甲	呂孝元	200 元	航機一甲	黃子洋	200 元	國企三甲	葉采薇	200 元	航機二甲	謝程印	400 元	航管一甲	張惠玲	400 元	航機四甲	邱哲儀	600 元	航機三甲	謝程印	600 元	資管一甲	葉致漢	800 元	航維二乙	黃冠霖	800 元	航管三甲	魏景泓	1000 元	航電四甲	游千瑱	1000 元	機電光碩一甲	林純華
期中抽獎：			期末抽獎：																																																																																																		
200 元	機械四甲	周嵩淮	200 元	工管一乙	陳宏恩																																																																																																
200 元	航機一甲	蔣鈞隆	200 元	資管二乙	楊皓宇																																																																																																
200 元	航電一甲	江星億	200 元	資管二乙	鄭羽皓																																																																																																
200 元	餐管一甲	葉致漢	200 元	機械四甲	周嵩淮																																																																																																
200 元	機電光碩一甲	蘇承佑	200 元	航機一甲	蘇承維																																																																																																
200 元	航管三甲	何惠如	200 元	生科一甲	楊惠安																																																																																																
200 元	航管一甲	蔡宛臻	200 元	資管一丙	羅庭宣																																																																																																
200 元	航管三甲	林碧禎	200 元	資管二甲	賴柏君																																																																																																
200 元	機電光碩一甲	林純華	200 元	財金一乙	葉俊宏																																																																																																
200 元	航電四甲	呂孝元	200 元	航機一甲	黃子洋																																																																																																
200 元	國企三甲	葉采薇	200 元	航機二甲	謝程印																																																																																																
400 元	航管一甲	張惠玲	400 元	航機四甲	邱哲儀																																																																																																
600 元	航機三甲	謝程印	600 元	資管一甲	葉致漢																																																																																																
800 元	航維二乙	黃冠霖	800 元	航管三甲	魏景泓																																																																																																
1000 元	航電四甲	游千瑱	1000 元	機電光碩一甲	林純華																																																																																																
成果報告	期中的抽獎活動的宣傳較不普遍，且剛開學時，學生並無積極參與活動、比賽、英語學習等活動，因此有三分之二的學生尚未收集滿四枚學習護照章，因而喪失抽獎機會；到了期末，學生在期中考後有較多的時間參與語言中心所舉辦的各項活動、英語學習活動等等，參與抽獎活動的學生增加很多。因此，下學期將於學期開始就																																																																																																				

	先運用各種管道宣傳抽獎活動以鼓勵學生參與各種英文相關比賽及活動，並將活動儘量安排於考試之後，讓學生可以放鬆心情的參與活動。
--	---

附錄四:九十九學年第一學期教師研習課程成果報告

附錄四之一：Teaching Business English in an International Context

主辦單位	教務處語言中心																
研習時間	99 年 10 月 1 日(星期一)，13:30~16:30																
研習地點	復華樓 6 樓第二視聽教室																
演講者	Dr. Jeremy Sykes																
演講者簡歷	● 學歷： Received Doctorate in Education from Harvard University. Has a B.A. and M.A. in English and American literature, and an M.S. in TESOL(Teaching English to Speakers of Other Languages) ● 經歷： Served as Vice President of School Program Evaluation for the State of New York in the United States, and as Executive Director for Regional Educational Services on Long Island, New York. Has been a high school principal, director of curriculum and teacher development, and has taught at the middle school, high school and college level. Has been teaching business and academic English as an Associate Professor in National Taiwan University of Science and Technology since 2008.																
演講主題	Teaching Business English in an International Context																
與會教師	<table><tr><td>彭淑鈞 主任</td><td>陳慧琪 老師</td></tr><tr><td>陳興梅 老師</td><td>張柏芳 老師</td></tr><tr><td>木大弘 老師</td><td>詹村陸 老師</td></tr><tr><td>李維德 老師</td><td>郭月華 老師</td></tr><tr><td>詹景雯 老師</td><td>黃炳文 老師</td></tr><tr><td>楊純暖 老師</td><td>莊淑雯 老師</td></tr><tr><td>林育如 老師</td><td>李碧娟 老師</td></tr></table>			彭淑鈞 主任	陳慧琪 老師	陳興梅 老師	張柏芳 老師	木大弘 老師	詹村陸 老師	李維德 老師	郭月華 老師	詹景雯 老師	黃炳文 老師	楊純暖 老師	莊淑雯 老師	林育如 老師	李碧娟 老師
彭淑鈞 主任	陳慧琪 老師																
陳興梅 老師	張柏芳 老師																
木大弘 老師	詹村陸 老師																
李維德 老師	郭月華 老師																
詹景雯 老師	黃炳文 老師																
楊純暖 老師	莊淑雯 老師																
林育如 老師	李碧娟 老師																

附錄四之二：The Principles and Practice of Designing Teaching Material for EIL

主辦單位	教務處語言中心	
研習時間	99 年 10 月 18 日(星期一)，13:30~16:30	
研習地點	復華樓 6 樓第二視聽教室	
演講者	Tari Lee Sykes	
演講者簡歷	● 學歷： EFL Certificate of Graduate Studies, University at Albany, Albany, NY, USA Masters of Business Administration candidate, New York University, New York, NY, USA. Bachelors of Fine Arts, Washington University, St. Louis, MO, USA. ● 經歷： University Lecturer: English as a Second Language, and English for Special Purposes. National Taiwan University of Science and Technology, Taipei, Taiwan, (2008- present). University Lecturer: English as a Second Language, National Taiwan University of Science and Technology, Taipei, Taiwan (2008- present). Teacher of English as a Second Language, Yeditepe University, Istanbul, Turkey (2008) Sewing Instructor, Private Lessons, Long Island, NY (2001-2003) Visiting Lecturer, Fashion Institute of Technology, New York, NY (2000)	
演講主題	The Principles and Practice of Designing Teaching Material for EIL	
與會教師	彭淑鈞 主任 陳興梅 老師 張柏芳 老師 木大弘 老師 李維德 老師 楊純暖 老師 林育如 老師	陳慧琪 老師 楊聖心 老師 游月琴 老師 詹景雯 老師 黃炳文 老師 莊淑雯 老師 李碧娟 老師

參考書目

1. 全民英檢初級聽力測驗，朗文。
2. Understanding and Using English Grammar 第四版，敦煌書局。
3. 全民英檢一路通—聽說讀寫模擬試題中級，文鶴版有限公司。
4. New TOEIC 新版多益完全攻略 (LiveABC 出版社; 希伯崙股份有限公司)。
5. 如何寫好英文履歷 [第六版]，博識圖書出版社。
6. WTO: English for the Job Applicant 求職英文，文鶴出版有限公司。
7. 英文面試即時應答：500 大企業的熱門面試題庫 (眾文圖書公司)。
8. WTO: English for the Job Applicant 求職英文 (文鶴出版有限公司)。
9. Presenting in English (簡報英語)，Cengage Learning。
10. Business Venture ，牛津出版社，敦煌書局代理。
11. English for Secretaries and Administrative Personnel，McGraw Publishing Company, 敦煌書局代理。