

子計畫一：英檢輔導課程

計畫主持人：陳興梅、林育如

一、前言

為提升學生英語能力與學習意願，進而取得英檢證照，本計畫規劃綜合英檢輔導課程，結合現代科技與教學新知，一方面利用 e 化之英語學習環境，提供學生英語檢定的相關訊息，並評量學生的學習成就和診斷學生學習困難，另一方面在傳統教室面授時段，應用多層次的教學方法，將英語學習融入日常生活之中，使英語教學更為人性化、活潑化、多元化。此全方位的教學課程及深度化的練習與考核系統，可建構一個良好的英語學習環境，使教與學更見成效。

二、計畫目地

本子計畫之目地為開辦多元英檢課程，協助學生準備各項英檢考試。課程均採用專為英檢而設計的教材，教師授課時融入適當的學習策略以及解題技巧之講解，語言中心並提供英檢 E-learning 之自學課程及線上學習測驗平台，增加學生課後學習及練習之機會，並定期舉辦英檢模考，予以學生實戰之經驗，期能提升本校學生英檢通過率。

三、執行經過及初步成果（實施時間為 98 年 4 月 1 日至 98 年 6 月 30 日）

依照本計畫之規劃，九十七學年下學期開設了 CSEPT 輔導班、全民英檢初級輔導班、全民英檢中級輔導班及多益輔導班。其下為執行經過及初步成果報告：

1. CSEPT 輔導班

課程名稱 Course Title	CSEPT 輔導班
授課老師 Instructor	楊聖心 講師
授課時數 Hours	每週 2 小時，10 週共 20 小時。
參與學生 人數(次) Participants	四技一年級學生 20 人。

<p>課程目標 Learning Objectives</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 做 CSEPT 模擬測驗卷，增加實作練習的機會。 2. 測驗後解題，熟悉題型加強答題能力。
<p>教材 Materials Used</p>	<p>CSEPT 模擬測驗卷</p>
<p>執行經過 Procedures</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每堂課開始時先做模擬測驗卷，分聽力、閱讀兩部份，測驗後逐題解答。 2. 解題時針對各種常考題目適時補充。
<p>成果 Outcomes</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 參加 98 年 5 月份於本校舉行之 CSEPT，通過率 9%。 2. 學生對本課程之總體滿意度為 89%。 (滿意度調查統計與分析詳細內容，見表一)
<p>重要發現 Findings</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 參加課程的學生原本就屬英文能力弱的一群，僅短短 10 週似難看出成效。 2. 學生肯定有這樣加強的機會，認為本課程有助於提升他們的英文能力，並對其準備英檢考試有所幫助。 3. 問卷之 13、14、15 題與學生本身學習動機相關的題目之回應來看，學生的學習動機較低。
<p>建議 Suggestions</p>	<p>立即可行建議 Short-term Suggestions</p>
	<ol style="list-style-type: none"> 1. 增加上課時數，學生才能得到較充分的練習。
	<p>中長期建議 Long-term Suggestions</p>
	<ol style="list-style-type: none"> 1. 可及早規劃類似的課程。

表一：CSEPT 輔導班滿意度調查問卷分析統計(人數：20)

題次	題目內容	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1	我認為本課程的整體設計適當	8	40.00	10	50.00	2	10.00	0	0	0	0	20	90.00
2	我認為本課程的教材內容適當	9	45.00	10	50.00	1	5.00	0	0	0	0	20	95.00
3	我認為本課程的教學時數適當	5	25.00	12	60.00	2	10.00	1	5.00	0	0	20	85.00
4	我認為授課老師的準備充分	10	50.00	10	50.00	0	0	0	0	0	0	20	100.00
5	我認為授課老師的教學法適當	9	45.00	10	50.00	1	5.00	0	0	0	0	20	95.00
6	我認為授課老師的表達能力與方式很好	11	55.00	8	40.00	1	5.00	0	0	0	0	20	95.00
7	我認為授課老師教學認真並富教學熱忱	10	50.00	9	45.00	1	5.00	0	0	0	0	20	95.00
8	我認為授課老師和學生的互動很好	9	45.00	10	50.00	1	5.00	0	0	0	0	20	95.00
9	我認為本課程能提升我學習英語的興趣	7	35.00	10	50.00	3	15.00	0	0	0	0	20	85.00
10	我認為本課程對我的英語能力提升有所幫助	6	30.00	10	50.00	4	20.00	0	0	0	0	20	80.00
11	我認為本課程對我英文字彙的增加有所幫助	9	45.00	8	40.00	3	15.00	0	0	0	0	20	85.00
12	我認為本課程增加我對 CSEPT 測驗準備有所幫助	8	40.00	9	45.00	3	15.00	0	0	0	0	20	85.00
13	我認為自己相當投入參與本次課程	5	25.00	10	50.00	5	25.00	0	0	0	0	20	75.00
14	我還會再參加類似課程	5	25.00	8	40.00	7	35.00	0	0	0	0	20	65.00
15	我會向朋友推薦此類課程	7	35.00	7	35.00	6	30.00	0	0	0	0	20	70.00
平均滿意度			42.00		47		7.00		0.50		0		89.00

註：總滿意度為前二項之和。

2. 全民英檢初級輔導班

課程名稱 Course Title	全民英檢初級輔導班
授課老師 Instructor	張柏芳 講師
授課時數 Hours	每週 2 小時，10 週共 20 小時。
參與學生 及人數(次) Participants	四技一、二年級學及研究所學生，共 20 人。
課程目標 Learning Objectives	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學生熟悉英檢考試之題型。 2. 增進學生考試答題之技巧。 3. 提升學生通過初級英檢測驗。 4. 強化學生對英語的興趣與信心。
教材 Materials Used	全民英檢一路通模擬試題冊革新版 《初級初試》聽力測驗及閱讀能力測驗（文鶴）。
執行經過 Procedures	<ol style="list-style-type: none"> 1. 規劃課程。 2. 選定上課教材及補充教材資料。 3. 課堂上採用專為英檢而設計的教材，教師授課時融入適當的學習策略以及解題技巧之講解。 4. 要求學生在課前預習及課後複習。 5. 上課時適時給予相關的例子強化其印象，並提問學生課後複習的內容。 6. 以多媒體 PowerPoint 及傳統授課交互使用，使教學教法多樣性，以激發學生上課的專注力。
成果 Outcomes	<ol style="list-style-type: none"> 1. 滿意度調查結果顯示學生對本課程之總體滿意度為 (86.25%)。 2. 學生認為本課程對準備全民英檢初級測驗有所幫助(100%)。 3. 學生認為本課程能提升學習英語的興趣(87.5%)。 4. 學生渴望以後有機會再度參加類似課程(100%)。

	(滿意度調查統計與分析詳細內容，見表二。)
重要發現 Findings	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學生程度參差不齊，對上課內容的安排與進度接受程度不一。 2. 學生的參與度與學生英語程度有明顯關聯性。 3. 學生學習動機之高、低，可在上課學習態度及出席率，可看出端倪。 4. 意志力不夠的學生上課出缺狀況，易受同儕同學之影響。
建議 Suggestions	立即可行建議 Short-term Suggestions
	<ol style="list-style-type: none"> 1. 英檢測驗練習課程，對一些意志力不夠、到課率不佳的同學要有約束力，令其珍惜資源與機會。 2. 增添多媒體補充教材，可使教材可更生動與活潑化，對於營造氣氛及啟發學生學習動機，效果會更好。 3. 授課內容與訂定學生自修章節兼程並進，以免缺乏自學能力的學生回家有過度的課業壓力。
	中長期建議 Long-term Suggestions
	<ol style="list-style-type: none"> 1. 程度落差明顯應開設 reading, listening, speaking 和 writing 個別的加強班，以更符合個別學生的需求。 2. 開課時間的選訂應先做問卷，才能發揮以有限資源受惠多數同學、擇優汰劣。 3. 英檢測驗練習課程，應強化同學的意志力、到課率、專注力及對英檢的信心。 4. 接受英檢測驗課程的學生，授課教師應長期追蹤輔導，以資落實成效。

表二：全民英檢初級輔導班滿意度調查問卷分析統計(人數：16)

題次	題目內容	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1	我認為本課程的整體設計適當	8	50.00	6	37.50	2	12.50	0	0	0	0	16	87.50
2	我認為本課程的教材內容適當	10	62.50	2	12.50	4	25.00	0	0	0	0	16	74.50
3	我認為本課程的教學時數適當	4	25.00	4	25.00	4	25.00	4	25.00	0	0	16	50.00
4	我認為授課老師的準備充分	14	87.50	2	12.50	0	0	0	0	0	0	16	100
5	我認為授課老師的教學法適當	10	62.50	4	25.00	2	12.50	0	0	0	0	16	87.50
6	我認為授課老師的表達能力與方式很好	8	50.00	8	50.00	0	0	0	0	0	0	16	100
7	我認為授課老師教學認真並富教學熱忱	14	87.50	2	12.50	0	0	0	0	0	0	16	100
8	我認為授課老師和學生的互動很好	10	62.50	4	25.00	2	12.50	0	0	0	0	16	87.50
9	我認為本課程能提升我學習英語的興趣	12	75.00	2	12.50	2	12.50	0	0	0	0	16	87.50
10	我認為本課程對我的英語能力提升有所幫助	8	50.00	6	37.50	2	12.50	0	0	0	0	16	87.50
11	我認為本課程對我英文字彙的增加有所幫助	8	50.00	6	37.50	2	12.50	0	0	0	0	16	87.50
12	我認為本課程增加我對全民英檢初級測驗準備有所幫助	14	87.50	2	12.50	0	0	0	0	0	0	16	100
13	我認為自己相當投入參與本次課程	8	50.00	4	25.00	4	25.00	0	0	0	0	16	75.00
14	我還會再參加類似課程	12	75.00	4	25.00	0	0	0	0	0	0	16	100
15	我會向朋友推薦此類課程	12	75.00	4	25.00	0	0	0	0	0	0	16	100
平均滿意度			61.25		25.00		11.25		2.50		0	16	86.25

註：總滿意度為前二項之和。

3. 全民英檢中級輔導班

課程名稱 Course Title	全民英檢中級輔導班
授課老師 Instructor	游月琴
授課時數 Hours	每週 2 小時，10 週共 20 小時。
參與學生 及人數(次) Participants	電子系 6 位，土木系 1 位，工管系 3 位，國企系 1 位 資工系 1 位；共 <u>12</u> 人次。
課程目標 Learning Objectives	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提升學生聽、說、讀、寫四方面的英語能力，尤其是閱讀與聽力 2. 熟悉英檢考試之題型 3. 增加答題之技巧
教材 Materials Used	英檢中級考古題、模擬試題、英文學習雜誌及本校全民英檢線上測驗平台
執行經過 Procedures	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選定上課教材、課外教材及線上測驗軟體。 2. 課堂上採用專為英檢而設計的教材，教師授課時融入適當的學習策略以及解題技巧之講解。 3. 因應全民英檢中級之難度，鼓勵學生除每週上課 2 小時外，另行定期定時閱讀課外英語學習雜誌。上課前教師以口語簡短詢問瞭解課外學習狀況與進度內容，除讓學生練習口語表達學習重點以及增加字彙量與閱讀能力，也培養學生自我學習的習慣與能力。 4. 鼓勵學生上網做線上英檢測驗。透過線上英檢測驗題庫提供的訂正功能自我訂正，加強學習效果。 5. 為增加英檢聽力與閱讀模擬測驗練習之變化，上課時每逢重要而學生不甚熟悉之單字片語則隨時穿插口語或紙筆造句加強學生對學習的字彙、片語與句型之熟悉度與应用能力。 6. 進入英檢教材前，利用 20-30 分鐘利用接龍說故事活動讓學生發揮創意練習即時接續別人話題的英文口語表達能力。 7. 繳交以上課同學接龍說故事活動自編的英文故事短篇作文一篇。 8. 請同學同儕之間互相研究修改造句及短文。

	<p>9. 個別指導同學寫作常犯錯誤。</p> <p>10. 以學校生活為主題練習翻譯瞭解學生文法問題並給與指導。</p>
<p>成果 Outcomes</p>	<p>1. 滿意度調查結果顯示，學生對本課程總體滿意度為 98.89%。</p> <p>2. 100%的學生認為本課程對他們的英語能力提升有所幫助；100%的學生還會再參加類似課程；</p> <p>3. 100%的學生認為本課程能提升他們的學習英語的興趣。</p> <p>4. 77.8%的學生認為本課程對他們準備全民英檢中級測驗有所幫助。</p> <p>5. 77.9%的學生認為自己相當投入參與本次課程。</p> <p>(滿意度調查統計與分析詳細內容，見表三。)</p>
<p>重要發現 Findings</p>	<p>1. 學生學習動機相當高。應與事前設下修課門檻為已通過全民英檢初級的學生和學習與應考動機強的學生有關。</p> <p>2. 雖然事前設下修課門檻但學生程度仍無法整齊。有學生已有通過中級的實力但大多學生仍在初級程序。</p> <p>3. 可惜自律學習能力稍弱，閱讀課外英語學習雜誌的活動持續力不足。</p> <p>4. 學生口語表達意願相當強烈。本班人數適當，約 10 人小班，所有學生都有練習與接受教師指導的機會。</p> <p>5. 學生對本課程的執行反應熱烈，認為可增加時數。</p> <p>6. 上課時間仍不易取得共同時段。學生會因其他課程要求而無法到課。</p> <p>7. 目前排定的上課時段似乎有利進修學校學生與進修專校參與。</p>
<p>建議 Suggestions</p>	<p>立即可行建議 Short-term Suggestions</p>
	<p>1. 上課時間取得更佳的共同時段以提高出席率。</p>
	<p>中長期建議 Long-term Suggestions</p> <p>1. 中級英檢範圍比起初級更廣內容更難。若能分成數種課程：中級英檢聽說課程、中級英檢閱讀課程與中級英檢寫作課程對學生的幫助將更具體，但恐將擠壓其他課程的資源。</p> <p>2. 中級英檢範圍內容為高中 3 年英文程度不齊之學生一起學習仍有進度安排的困難 似乎應再分成二至三種程度來授課。</p> <p>3. 爭取更多資源增加上課時數與提供不同上課時段。</p>

表三：全民英檢中級輔導班滿意度調查問卷分析統計(人數：9)

題次	題目內容	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1	我認為本課程的整體設計適當	6	66.67	3	33.33	0	0	0	0	0	0	9	100
2	我認為本課程的教材內容適當	6	66.67	3	33.33	0	0	0	0	0	0	9	100
3	我認為本課程的教學時數適當	6	66.67	2	22.22	1	11.11	0	0	0	0	9	88.89
4	我認為授課老師的準備充分	7	77.78	2	22.22	0	0	0	0	0	0	9	100
5	我認為授課老師的教學法適當	8	88.89	1	11.11	0	0	0	0	0	0	9	97.78
6	我認為授課老師的表達能力與方式很好	9	100.00	0	0	0	0	0	0	0	0	9	100.00
7	我認為授課老師教學認真並富教學熱忱	9	100.00	0	0	0	0	0	0	0	0	9	100.00
8	我認為授課老師和學生的互動很好	9	100.00	0	0	0	0	0	0	0	0	9	100.00
9	我認為本課程能提升我學習英語的興趣	7	77.78	2	22.22	0	0	0	0	0	0	9	100
10	我認為本課程對我的英語能力提升有所幫助	6	66.67	3	33.33	0	0	0	0	0	0	9	100
11	我認為本課程對我英文字彙的增加有所幫助	5	55.56	3	33.33	1	11.11	0	0	0	0	9	88.89
12	我認為本課程增加我對全民英檢中級測驗準備有所幫助	4	44.44	3	33.33	2	22.22	0	0	0	0	9	77.77
13	我認為自己相當投入參與本次課程	2	22.22	5	55.56	2	22.22	0	0	0	0	9	77.98
14	我還會再參加類似課程	5	55.56	4	44.44	0	0	0	0	0	0	9	100
15	我會向朋友推薦此類課程	4	44.44	5	55.56	0	0	0	0	0	0	9	100
平均滿意度			81.11		17.78		1.11		0		0		98.89

註：總滿意度為前二項之和。

4. 多益輔導班

課程名稱 Course Title	多益輔導班
授課老師 Instructor	陳慧琪
授課時數 Hours	每堂課 2 小時，共 10 次 20 小時。
參與學生 及人數(次) Participants	全校各年級學生共 20 人。
課程目標 Learning Objectives	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提學生聽、說、讀、寫四方面的英語能力。 2. 熟悉英檢考試之題型。 3. 增加答題之技巧。
教材 Materials Used	<ol style="list-style-type: none"> 1. New TOEIC 新版多益完全攻略 (LiveABC 出版社; 希伯崙股份有限公司)。 2. Live ABC 英檢網—TOEIC。 3. Tactics for TOEIC: Listening and Reading Test (牛津出版社)。 4. New TOEIC Official Test-Preparation Guide (ETS Taiwan Representative; 忠欣股份有限公司)。
執行經過 Procedures	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本課程為達到真正學習效果，採小班制，上限 20 人。 2. 首次上課，先以 mini-test (約為正式測驗之一半；因為多益測驗題目數量眾多—200 題，每次測驗歷時 2 小時) 測試自願報名上課之學生，做為前測。(做為課程結束時對照比較) 3. 課堂上介紹新舊多益測驗之差別、多益測驗聽(Listening Test)讀(Reading Test)題型、算分標準及常考十大常用職場情境。 4. 課堂上採用專為多益而設計的教材，授課時融入適當的學習策略以及解題技巧之講解。 5. 要求參與學生在本學期中定期上 Live ABC TOEIC 英檢網做線上二回英檢測驗。鼓勵學生自我訂正，重覆練習。 6. 課堂上介紹單字片語、常用句型、常用職場情境對話。 7. 最後一次上課，課程結束時，讓學生做另一次多益紙筆

	mini-test，做為後測，以與前測做對照比較)。
成果 Outcomes	<ol style="list-style-type: none"> 1. 滿意度調查結果顯示，學生對本課程之總體滿意度為 80.6%；全部(100%)參與學生都認為本課程對準備多益有所幫助。 <p>(滿意度調查統計與分析詳細內容，見表四。)</p>
重要發現 Findings	<ol style="list-style-type: none"> 1. 全部(100%)參與學生都認為本課程對準備多益有所幫助。並且都(100%)強烈願意再參加多益課程。 2. 80%認為對增加英文字彙方面有所幫助。 3. 70%對英語能力提升有所幫助。 4. 學生學習動機極高，但其職場英語程度差。學生雖然知道英檢證照在學校及職場上之重要性，意願也非常強烈，然而，大多數字彙量過低、程度不夠、答題技巧差，上課時揮筆不停，幾乎每一題都需詳細解說。 5. 因該課程為正課以外之課程，沒強制性；加上每回測驗耗時頗長，所以線上英檢測驗練習之配合度因人而異，許多學生並未完成二次練習。 6. 學生程度參差不齊，對上課內容的安排與進度吸收程度不一。 7. 學生有時因學校活動影響，無法每次參與，效果打折扣。 8. 課程安排在課餘時間進行，由於各自的課表時間不一，導致很難全員到齊。
建議 Suggestions	<p>立即可行建議 Short-term Suggestions</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 線上英檢測驗練習如果也有 mini-test 版，學生較容易利用空閒時間，隨時上線練習，達到多次練習效果。 2. 教材可更生動與活潑化，甚至先由職場情境英語入門。 3. 此次開班，在短時間內便額滿。仍有許多學生無法參加。無法參加學生表達強烈遺憾。建議多開多益班以滿足學生之需求。 4. 開班前先做測驗以能力分班，以利上課。 5. 建議參與學生酌付押金，全程參與則退回並給予獎金。 6. 課程結束時之後測如成績為前 3 名且高於一定標準分數，給予獎金以勉勵學生努力。

	中長期建議 Long-term Suggestions
	<ol style="list-style-type: none"> 1. 可開程度不同之多益班—如多益初級班（程度在 350-550 分；相當於 TOEIC Bridge Test）和多益中級班（550-800），或多益進階班（800-990），較能因材施教。 2. 分別開設多益字彙、多益聽力、多益閱讀班以更符合個別學生的需求。 3. 教材與各項英語活動結合，使學生有機會活用上課所學的內容。 4. 建立多益字彙及片語教學資料庫，以利學生使用學習。 5. 讓小班教學成為常態。

表四：多益輔導班滿意度調查問卷分析統計(人數：10)

題次	題目內容	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1	我認為本課程的整體設計適當	2	20.00	6	60.00	2	20.00	0	0	0	0	10	80.00
2	我認為本課程的教材內容適當	3	30.00	5	50.00	2	20.00	0	0	0	0	10	82.00
3	我認為本課程的教學時數適當	2	20.00	6	60.00	2	20.00	0	0	0	0	10	80.00
4	我認為授課老師的準備充分	2	20.00	8	80.00	0	0	0	0	0	0	10	84.00
5	我認為授課老師的教學法適當	2	20.00	7	70.00	1	10.00	0	0	0	0	10	82.00
6	我認為授課老師的表達能力與方式很好	2	20.00	8	80.00	0	0	0	0	0	0	10	84.00
7	我認為授課老師教學認真並富教學熱忱	5	50.00	5	50.00	0	0	0	0	0	0	10	90.00
8	我認為授課老師和學生的互動很好	1	10.00	6	60.00	3	30.00	0	0	0	0	10	76.00
9	我認為本課程能提升我學習英語的興趣	1	10.00	6	60.00	1	10.00	2	20.00	0	0	10	72.00
10	我認為本課程對我的英語能力提升有所幫助	1	10.00	6	60.00	3	30.00	0	0	0	0	10	76.00
11	我認為本課程對我英文字彙的增加有所幫助	1	10.00	7	70.00	2	20.00	0	0	0	0	10	78.00
12	我認為本課程增加我對多益測驗準備有所幫助	3	30.00	7	70.00	0	0	0	0	0	0	10	86.00
13	我認為自己相當投入參與本次課程	1	10.00	4	40.00	5	50.00	0	0	0	0	10	72.00
14	我還會再參加類似課程	6	60.00	4	40.00	0	0	0	0	0	0	10	92.00
15	我會向朋友推薦此類課程	3	30.00	7	70.00	0	0	0	0	0	0	10	86.00
平均滿意度			21.00		63.00		14.00		2.00		0		80.60

註：總滿意度為前二項之和。